



Уральский  
федеральный  
университет

имени первого Президента  
России Б.Н. Ельцина

Уральский гуманитарный  
институт

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ И КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Уральский форум психологов  
государственных структур  
и силовых ведомств

4–5 апреля 2018 г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ И КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Уральский форум психологов  
государственных структур и силовых ведомств

Сборник тезисов

4–5 апреля 2018 г.

Екатеринбург  
Издательство Уральского университета  
2018

УДК 159.99(063)  
ББК Ю949я43  
А437

Ответственный редактор:  
*И. А. Ершова*, кандидат философских наук, доцент,  
доцент кафедры педагогики и психологии образования  
(Уральский гуманитарный институт)

А437 Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии :  
сб. тезисов / отв. ред. И. А. Ершова ; Урал. федер. ун-т. Екатеринбург :  
Изд-во Урал. ун-та, 2018. — 143 с.

ISBN 978-5-7996-2526-9

Сборник тезисов конференции включает работы психологов со всей России, которые расширяют теоретический горизонты психологии профессиональной деятельности специалистов государственных служб и силовых ведомств, позволяют обогатить практический арсенал психологов. Представлены тезисы по специализированным, но актуальным тематикам: безопасность личности и организации, обеспечение профессиональной надежности специалистов силовых структур, психология кризисных ситуаций.

Сборник будет интересен как психологам, работающим в государственных структурах и силовых ведомствах, так и психологам, занимающимся вопросами профессиональной деятельности и критических ситуаций жизни человека.

ББК 159.99(063)  
УДК Ю949я43

**Авилов Олег Валентинович**

Южно-Уральский государственный медицинский университет;

Челябинский государственный университет

Челябинск, Россия

avilveschun@gmail.com

## **ОПТИМАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ТЕОРИИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОСТИ**

*Ключевые слова:* теория функциональной эквивалентности; экстремальная ситуация; стресс.

В настоящее время и в России, и в мире нарастает риск развития экстремальных ситуаций. Для действия в таких условиях требуется особый отбор и особая подготовка персонала. В то же время для этого не имеется целостного теоретического обоснования.

На наш взгляд, таким обоснованием может быть развиваемая нами теория функциональной эквивалентности.

С точки зрения теории функциональных систем П. К. Анохина, эмоциональный стресс развивается во всех конфликтных ситуациях, в которых субъект не может удовлетворить имеющиеся у него потребности. Мы же считаем, что потребность — это развитие дисбаланса разной степени выраженности, вызванное образующимся в процессе жизнедеятельности избытком информационных, физических и химических факторов, которые не могут быть удалены организмом самостоятельно без риска патологии. Удовлетворения потребностей — это поиск стимулов для устранения этого избытка. Конечный результат удовлетворения потребностей — это установление эквивалентности, в таких формах как двигательная активность, формирование ощущений, эмоций и мыслей, и их проявление в поведенческих реакциях. Стресс, по нашему мнению, является ответом на ситуацию, когда темп развития дисбаланса из-за воздействия или внезапного отсутствия воздействия указанных выше факторов

превышает темп установления эквивалентности. В этом случае на фоне отрицательных эмоций происходит попытка экстренного формирования эквивалентного ответа. Мы выделяем два вида стрессов. 1. Стресс может возникать из-за дисбаланса, обусловленного представлением о возможных последствиях пребывания индивида в экстремальной ситуации. В этом случае формой установления эквивалентности являются поведенческие реакции, направленные на уход от опасности. 2. Стресс может также возникать из-за дисбаланса, обусловленного представлением о возможных последствиях неисполнения приказа или оставления людей в беде. В этом случае формой установления эквивалентности является выполнение приказа, долга любой ценой. Для эффективной работы в экстремальной ситуации требуется, чтобы у персонала второй вид дисбаланса был более выражен, чем первый. Для этого нужны определенные личностные качества, которые можно, например, увидеть у партизан, предпочитающих умереть, но не выдать врагу важную информацию. Но развитие дисбаланса может быть связано и с работой сознания. Например, навязчивые мысли о возможных последствиях той или иной ситуации способны существенно усилить дисбаланс, и даже привести к развитию паники. С другой стороны, мысли о том, что благодаря действиям индивида противник будет уничтожен, подразделение или люди будут спасены, означают, что хотя дисбаланс и достиг наивысшего уровня, но «каналы» установления эквивалентности (необходимые действия) определены, и стресс лишь поможет в достижении желаемого. В случае установления эквивалентности возникают положительные эмоции. Они могут появляться и в экстремальных ситуациях, подтверждением чему является, например, проявления радости при спасении погибающих или улыбка на лице погибшего за правое дело.

Риск гибели в экстремальной ситуации становится меньше, а эффективность деятельности возрастает в том случае, если руководство подразделения, службы не только правильно отбирает личный состав, но и проводит постоянную работу по управлению сознанием и степенью выраженности дисбаланса у подчиненных, в том числе и с помощью тренировок.

Азарко Елена Матвеевна<sup>1</sup>,  
Володенко Дина Владимировна<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Южный филиал «Центр экстренной  
психологической помощи МЧС России

<sup>2</sup>Южный федеральный университет

Ростов-на-Дону, Россия

azarkoem@yandex.ru

## ВЫЯВЛЕНИЕ СПЕЦИФИКИ ЧАСТОТНЫХ ДИАПАЗОНОВ ЭЭГ В ПРЕДРЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКЕ ПОЖАРНЫХ И СПАСАТЕЛЕЙ

*Ключевые слова:* частотные диапазоны ЭЭГ; предреабилитационная диагностика; пожарные; спасатели.

*Введение.* Интерес к проблемам обеспечения надежности профессиональной деятельности пожарных и спасателей в психологии экстремальной деятельности вызван тенденцией общества к гуманизации, усилением внимания к человеческим ресурсам, сохранению здоровья и созданию условий для профессионального долголетия специалистов опасных профессий. Одним из направлений психологического сопровождения в системе МЧС России является медико-психологическая реабилитация (МПР). В Южном филиале ФКУ ЦЭПП МЧС России формируется опыт применения комплекса психологических, психофизиологических и функциональных обследований на этапах пред- и постреабилитационной диагностики в ходе МПР. Настоящее исследование отвечает на запрос практики МПР о выявлении специфики биоэлектрической активности головного мозга пожарных и спасателей, демонстрирующей наличие признаков утомления, тревоги и снижения ресурсов организма.

*Материалы и методы.* При обследовании специалистов, поступающих на реабилитацию, в период с февраля по май 2017 года в комплексной предреабилитационной диагностике проведены ЭЭГ-обследования. Выборка: 25 человек, средний возраст —

34 ± 11 лет; стаж работы — от 2 до 25 лет. У каждого обследуемого в стандартных условиях (сидя) регистрировалась фоновая ЭЭГ с помощью 21-канального электроэнцефалографа-анализатора ЭЭГА-21-26 «Энцефалан-131-03» (модификация 11; НПО «Медиком-МТД», Россия) проба «открытые глаза», «закрытые глаза». Electroды располагались в соответствии с международной схемой «10-20» (монтаж монополярный, референтные Electroды ушные). Изучаемые характеристики биопотенциалов мозга вычислялись для 21 отведения в четырех частотных диапазонах: дельта-1-2 (0,5–2,8 Гц), тета- (4–7 Гц), альфа- (8–13 Гц), бета-1-2 (13–35 Гц). Проведен анализ средних значений амплитуды, индекса мощности и асимметрии ЭЭГ-обследований; систематизированы результаты, превышающие значения «нормы» биопотенциалов по амплитуде. Проведен анализ частоты встречаемости типов ЭЭГ в соответствии с классификацией Е. А. Жирмунской, В. С. Лосева.

*Результаты.* У большинства обследованных наблюдается более высокая мощность биоэлектрической активности мозга по сравнению с нормой: 1) тенденция изменения амплитуды альфа-ритма, превышающей норму (418,05 ± 980 мкВ против нормы 30–80 мкВ), и снижение индекса мощности (52,1 ± 12,6 % — в норме; 75–95 %); 2) более высокие по сравнению с нормой значения амплитуды бета-ритма (бета1-ритма — 110 ± 112 мкВ; бета2-ритма — 98,03 ± 106 мкВ, при этом в норме 3–5 мкВ) и снижение мощности (бета1-ритма 43 ± 7,01 %; бета2-ритма 37 ± 9,71 % для состояния норма до 100 %); 3) более высокие по сравнению с нормой значения амплитуды тета-ритма (213,14 ± 468,81 мкВ, при этом в норме не регистрируется) и снижение мощности (47,7 ± 30 % — для состояния норма характерно отсутствие диапазона). Анализ встречаемости нормы основных ритмов показал: наличие нормы альфа-ритма характерно для 40 % обследованных и больше нормы — для 48 %; отсутствие нормы бета1-2-ритма; наличие больше нормы бета1-2-ритма для 80 %; у 20 % обследованных бета1-2-ритм не регистрируется; наличие медлен-

---

\* Под нормой понимаются стандартные, принятые в медицине, пределы значений для ЭЭГ (например, амплитуды для разных биопотенциалов мозга) [1].



ных ритмов: нормы тета-ритма для 12 % обследованных и больше нормы — для 88 %; наличие дельта1-ритма нормы наблюдается для 44 % и больше нормы — для 56 %; наличие дельта2-ритма нормы наблюдается для 52 % и больше нормы — для 48 %.

*Заключение.* 1. У большинства обследованных наблюдается изменение амплитуды и индексов мощности основных ритмов функционального характера. 2. Метод ЭЭГ рекомендуется к однократному использованию в 10–14-дневных программах в предреабилитационной диагностике.

### Список литературы

1. Цыган В. Н., Богословский М. М., Миролюбов А. В. Электроэнцефалография. СПб., 2008. 192 с.

Азарко Елена Матвеевна<sup>1</sup>,

Володенко Дина Владимировна<sup>1,2</sup>,

Клокова Наталья Викторовна<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Южный филиал Центра экстренной психологической помощи МЧС России

<sup>2</sup>Южный федеральный университет

Ростов-на-Дону, Россия

azarkoem@yandex.ru

## ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ УСТРОЙСТВА «ЭГОСКОП» В ПРЕДРЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКЕ ПОЖАРНЫХ И СПАСАТЕЛЕЙ

*Ключевые слова:* предреабилитационная диагностика; пожарные; спасатели; устройство «Эгоскоп».

*Введение.* Одним из направлений деятельности психологического сопровождения, реализуемых специалистами Южного филиала

ФКУ ЦЭПП МЧС России с 2009 года, является медико-психологическая реабилитация (МПР) личного состава из подразделений МЧС России. Существует научно-теоретическое обоснование этапов МПР: 1) этап предреабилитационной диагностики; 2) этап проведения реабилитации; 3) этап постреабилитационной диагностики. В практической работе по МПР обозначилась необходимость отбора и усовершенствования диагностических средств на этапах пред- и постреабилитационной диагностики, соответствующих требованиям комплексного подхода, низких затрат времени и выявляющих специфику актуального состояния лиц, поступающих на реабилитацию. Настоящее исследование восполняет потребности практики МПР в оптимизации диагностического комплекса.

*Материалы и методы.* Для задач МПР на этапе предреабилитационной диагностики применялся бланковый тест «Шкала оценки дифференциальных эмоций» К. Изарда (адаптация А. Леоновой; регистрируемые показатели — индексы положительных (ИПэм), негативных (ИНэм), тревожно-депрессивных эмоций (ИТДэм)). Для теста подготовлено программное обеспечение (ОП) устройства «Эгоскоп»; в нем при проведении психологического тестирования одновременно производится съем психофизиологических показателей, на основании которых строится индивидуальный профиль смысло-эмоциональной значимости (ИПСЭЗ). Этапы подготовки сценария: 1-й подготовительный — составление автоматизированных способов обработки результатов тестирования (ключ в формате Excel) для обработки теста «Шкала оценки дифференциальных эмоций» К. Изарда (адаптация А. Леоновой); 2-й основной — разработка программного обеспечения (ПО) сценария на основе методики «Шкала дифференциальных эмоций» К. Изарда и съема разного типа вегетативных реакций; обмен материалами тестирования для разработки ПО производителями; разработка ПО производителями оборудования («Медиком-МТД»); обновление ПО устройства «Эгоскоп», обучение специалистов реабилитации пользованию ПО; 3-й заключительный — апробация и применение нового ПО для диагностики с применением устройства «Эгоскоп», разработка таблицы регистрации результатов; систематизация результатов и анализ средних значений. Выборка составлена из числа

пожарных и спасателей, проходивших предреабилитационную диагностику для МПР (45 человек; возраст  $37 \pm 11$  лет).

*Результаты.* Разработано ПО для различных сочетаний отведений электродов: 1) КПр; 2) КПр\_ФПГ; 3) КПр\_ФПГ\_ЭКГ; 4) КПр\_ФПГ\_ЭКГ\_ЭЭГ. В завершении тестирования происходит автоматическое формирование протокола с перечнем показателей (ИПэм, ИНэм, ИТДэм; КПр, АСВ, ЭКГ, ЭЭГ) и рисунком ИПСЭЗ. У обследованных наблюдается по тесту «Шкала дифференциальных эмоций» К. Изарда: ИПэм =  $24,83 \pm 5,75$  балла соответствует умеренному и выраженному уровню; ИНэм =  $14,67 \pm 7,09$  балла; ИТДэм  $14,78 \pm 5,74$  балла — умеренному уровню. Средние значения КПр =  $31,9 \pm 22,7$  Ком. Значения сопротивления кожи у В. Н. Калашникова колеблются от 10 Ком до 2 Мом; в качестве нормы: лоб — 10, шея — 35, ладонь — 20, живот (бедро) — 525, колени — 400 Ком; в целом наблюдаются значения кожной проводимости, соответствующие принятым нормам. Наблюдалось несоответствие основных индексов мощностей и типичных значений амплитуды основных биоритмов. Средние значения ЧСС =  $50,6 \pm 25,7$  уд./мин.; показатели давления 120 на 80 мм рт. ст.; АСВ =  $2,647 \pm 5,83$  и RR =  $2212 \pm 1568$  демонстрируют наличие у части обследованных нижних границ нормы ЧСС и у большинства обследованных склонности к активации симпатической системы.

*Заключение.* 1) разработанное ПО устройства «Эгоскоп» предлагается к использованию в предреабилитационной диагностике взамен бланкового тестирования; 2) у большинства обследованных наблюдается умеренный уровень положительных, негативных и тревожно-депрессивных эмоций; значения кожной проводимости в норме; наличие склонности к активации симпатической системы.

Андреева Ольга Станиславовна,  
Сониц Евгения Джоновна  
Тюменский государственный университет  
Тюмень, Россия  
o\_andreeva@mail.ru

## ОСОБЕННОСТИ САООТНОШЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ, ПЕРЕНЕСШИХ РАЗНЫЕ ВИДЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ

*Ключевые слова:* физическое насилие; психологическое насилие; самоотношение.

*Введение.* Проблема насилия в семье была актуальна во все времена, но долгое время она была табуированной. Чаще всего под насилием понимают физическое или сексуальное злоупотребление, при этом не учитывая, что психологическое давление на личность, ограничение потребностей также следует рассматривать как акты насилия, которые, в силу своей распространенности и часто неосознанности, могут представлять наибольшую опасность для становления самоотношения. В отечественной психологии исследования в основном касаются общих последствий насилия, при этом отдельно не рассматривается влияние разных видов насилия (физического либо психологического) на личность во взрослом возрасте, в частности на составляющие самоотношения.

*Материалы и методы.* В исследовании приняли участие 89 человек в возрасте 20–28 лет, разделенные на группы в зависимости от имевшего в детском возрасте места насилия: физическое насилие (18 человек), психологическое насилие (19 человек), физическое и психологическое насилие (23 человека), контрольная группа — отсутствие насилия (29 человек). В исследовании были использованы «Методика исследования самоотношения (тест опросник МИС)» В. В. Столина, С. Р. Пантелеева; «Тест агрессивности» Л. Г. Почебута, авторская «Анкета для выявления форм и степени перенесенного

насилия» (основана на самооценке наличия и степени перенесенного насилия). В исследовании проверялись гипотезы о том, что в результате психологического и физического насилия формируется искаженное самоотношение; существуют различия в самоотношении людей, перенесших разные виды насилия (физическое/психологическое/оба вида); различия в самоотношении будут проявляться по таким параметрам, как самоуважение, аутосимпатия, внутренняя неустойчивость, самоагрессия.

*Результаты.* Статистическая обработка данных (сравнение выборок) показала, что испытуемые, перенесшие в детстве (по самооценке) различные виды насилия, обладают более низким уровнем самоуважения, высокой внутренней неустойчивостью и высокой самоагрессией по сравнению с выборкой испытуемых, которые говорят об отсутствии насилия в детском возрасте. Люди, перенесшие психологическое насилие, более других склонны к низкому самоуважению, достаточно высокой внутренней неустойчивости и высокой самоагрессии. У людей, перенесших физическое насилие, формируется высокая самоагрессия при средних показателях самоуважения и внутренней неустойчивости. Их результаты в целом более благополучные, нежели у тех, кто перенес психологическое насилие. В результате перенесения двух видов насилия формируются низкий уровень самоуважения при средних показателях внутренней неустойчивости и самоагрессии.

*Заключение.* Насилие, перенесенное в детском возрасте в семье, действительно имеет влияние на самоотношение уже во взрослом возрасте. Сравнение самоотношения у испытуемых, по самооценке перенесших разные виды насилия в детстве, показывает статистические различия по параметрам самоуважения, внутренней неустойчивости и самоагрессии; в то же время различий по еще одному исследуемому параметру — аутосимпатия — выявлено не было.

Баринов Петр Николаевич  
Южно-Уральский государственный университет  
Челябинск, Россия  
petr.barinov@mail.ru

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕСТРУКЦИЯ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ

*Ключевые слова:* МЧС России; профессиональная деструкция; профессиональная деформация; психологическая поддержка; экстремальные условия.

*Введение.* Состояние современного экономического развития российского общества вызывает определенные изменения в структуре личности профессионала. Происходит реформирование государственных учреждений, в результате чего изменяются задачи отдельных подразделений, что вызывает дополнительную психоэмоциональную нагрузку на их кадровый состав. Поэтому изучение онтогенеза личности в профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля и выявление факторов, вызывающих развитие ее негативных последствий (деструкции, деформации и т. п.), является одной из актуальных в условиях современности задачей для психологии служебной деятельности.

*Материалы и методы.* На современном этапе проблема психоэмоционального состояния, а также профессиональных деструкций профессиональных контингентов МЧС России привлекает внимание многих психологов, социологов, юристов и других ученых как одна из ключевых современной психологии служебной деятельности (Д. А. Воротынцева, Е. Н. Шутенко, Э. Ф. Зеер, В. А. Кривобокова, Ю. А. Малюшина, В. В. Филиппов, В. Э. Эберт, О. Ю. Литвинова, Т. М. Болоков, Н. А. Николовская, Б. П. Невзоров, Ю. А. Фадеев, Ю. Ю. Стрельникова и др.). В психологических исследованиях профессиональные деструкции рассматриваются по-разному, в зависимости от специфики структуры профессиональной деятельности.

Традиционно под профессиональными деструкциями понимается изменения структуры деятельности и личности, которые негативно сказываются на производительности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса. Особую актуальность в современных условиях служебной деятельности приобрел вопрос психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях (А. Г. Карояни, А. Г. Маклаков, В. А. Понаморенко, А. М. Столяренко, И. В. Сыромятников, Г. Ю. Фоменко, Е. Б. Шустов, О. Литвинова, Т. Болоков и др.). Влияние профессиональной деятельности в экстремальных условиях на специфические изменения черт личности специалиста отмечают Н. Николовская, Б. Невзоров, Ю. Фадеев. Эти изменения происходят на разных уровнях психической организации и заключаются в усилении ведущих черт характера, активизации и развитии некоторых отрицательных черт, прекращении развития отдельных черт характера, которые минимально задействуются во время работы.

*Результаты.* Таким образом, проведенное нами исследование показало необходимость дальнейшего развития научных представлений о характере психологических последствий деятельности специалистов экстремального профиля в сложных и опасных условиях, в своевременном определении наличия и специфики психологических проблем специалистов, в научно-обоснованном совершенствовании системы медико-психологической поддержки специалистов, подвергающихся воздействию чрезвычайных ситуаций, а также в разработке функциональной модели психологического обеспечения устойчивости к профессиональным деструкциям специалистов экстремального профиля.

*Заключение.* Проблема профессиональных деструкций в рамках служебной деятельности носит комплексный характер и стоит на перекрестке различных наук: медицины, юриспруденции, философии, психологии и др., что в свою очередь создает трудности к полному представлению причинно-следственной зависимости возникновения и пониманию механизма предотвращения профессиональных деструкций. В научной литературе нет единого подхода в решении проблемы профессиональных деструкций специалистов экстремального профиля, вместе с тем авторы едины во мнении,

что своевременное психологическое сопровождение деятельности в экстремальных условиях позволит осуществить профилактику и коррекцию профессиональных деструкций и деформаций.

Богомягкова Оксана Николаевна  
Пермский государственный  
гуманитарно-педагогический университет  
Пермь, Россия  
Bogomyagkova.o@pspu.ru

## ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНО-ЛИЧНОСТНОЙ СФЕРЫ ДЕТЕЙ, ПЕРЕЖИВШИХ РАЗВОД РОДИТЕЛЕЙ

*Ключевые слова.* семья; дети из полных семей; дети разведенных родителей; психологическая травма; общение; коммуникативно-личностная сфера.

*Введение.* Актуальность проблематики психологических травм детства, в частности переживания ребенком ситуации развода родителей, значимо подтверждается в свете социального и психологического подхода к проблеме. Статистические данные констатируют повышение процента разводов в семьях, при этом пик разводных процессов приходится на 4–6 год совместной жизни и 18–20 годы брака (данные ЗАГС по Пермскому краю). Иллюзорное представление о том, что травматический опыт пройдет, забудется, не дает шансов детям и взрослым выразить актуальные переживания, понять природу страха, тревоги, злости, вины и апатии, а лишь глубже травмирует человека, вовлекая в многолетнюю борьбу с подавленными эмоциями. Целью нашего исследования является определение различий в коммуникативно-личностном развитии детей разведенных родителей и детей из полных семей. В основе работы лежит гипотеза о том, что параметры коммуникативно-личностного развития детей



разведенных родителей имеют статистически значимые отличия, в сравнении с детьми, воспитывающимися в полной семье.

*Материалы и методы.* Одним из важнейших факторов, влияющих на формирование коммуникативно-личностной сферы ребенка, является семья. Отношения ребенка с родителями являются первоосновой, фундаментом отношений личности к миру в целом (С. В. Ковалев, Н. Т. Колесник, Т. А. Маркова, Л. Ф. Островская, В. Л. Титаренко, Т. Н. Филютина, А. Г. Харчев, Г. Т. Хоментаскас, др.). Факт развода вызывает такие тяжелые последствия, как неврозы, депрессивные состояния, различные нарушения в поведении и, как следствие, влияет на его взаимодействие с окружающими, на коммуникативно-личностные особенности субъекта. Проблему влияния развода на развитие ребенка изучали К. Аронс, Н. Акерман, Дж. В. Валлерштейн, С. И. Голод, В. Н. Дружинин, Дж. В. Келли, А. Г. Ковалев, А. Маслоу, М. Раттер, А. Г. Харчев, В. М. Целуйко, Г. Фигдор, Э. Фромм. В проведенном нами исследовании принимало участие 57 детей в возрасте от 6 до 7 лет, из них 29 человек — это дети, в дошкольном возрасте пережившие развод родителей, 28 человек — дети, чьи родители состоят в браке). Диагностический инструментарий включает социометрический эксперимент «Секрет» Т. А. Репиной, методика Рене Жиля, методика одномоментных срезов структуры детской группы в свободном общении Т. А. Репиной.

*Результаты.* Статистические данные получены с помощью *T*-критерия Стьюдента и корреляционного анализа Пирсона. *T*-критерий показал, что дети, чьи родители в разводе, хуже относятся к отцу, чем дети, живущие в полной семье ( $t = -2,12^*$ ); у детей разведенных родителей лучше складываются отношения с воспитателем ( $t = 2,53^*$ ); дети разведенных родителей более конфликтны ( $t = 2,64^*$ ), более фрустрированы ( $t = 2,62^*$ ) и отгорожены ( $t = 2,64^*$ ); социальный статус детей, переживших, развод родителей, ниже, чем у детей из полной семьи ( $t = 2,99$ ). У детей, переживших развод родителей, значительно ниже показатели свойств общения, а именно продолжительность ( $t = -2,62^*$ ), избирательность ( $t = -4,72^{***}$ ), интенсивность общения ( $t = -5,19^{***}$ ). Корреляционный анализ позволяет констатировать, что в ситуации развода родителей дошкольники компенсируют коммуникативную потребность через экстенсивность

своего общения, при этом к общению они относятся избирательно. Показатель конфликтности положительно коррелирует с показателем отношения к сиблингам (0,57\*) и имеет отрицательную взаимосвязь с показателем избирательности общения (-0,48\*). Показатель избирательности общения положительно коррелирует с показателем продолжительности общения (0,49\*). Дети разведенных родителей, привязанные к сиблингам, не нуждаются в качественном общении в группе, следовательно, они имеют более обширные и беспорядочные связи, что приводит к конфликтным ситуациям. А выбрав устойчивый круг общения, стараются не менять свое окружение, соответственно, такое общение более продолжительно.

*Закключение.* Представленные статистические данные позволяют констатировать, что гипотеза исследования подтвердилась: особенности коммуникативно-личностной сферы детей разведенных родителей статистически значимо отличаются в сравнении с детьми, воспитываемыми в полной семье.

**Боднар Александр Михайлович,  
Боднар Эльвира Львовна**  
Уральский федеральный университет  
Екатеринбург, Россия  
kk001127788@gmail.com

## **СООТВЕТСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ПРОФЕССИИ КАК УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП КАДРОВОГО ОТБОРА**

*Ключевые слова:* профессиональная направленность; профессиональный отбор; государственная служба.

*Введение.* Вопрос о соответствии человека как субъекта профессиональной деятельности объективным требованиям к нему со стороны профессии имеет солидную теоретическую проработку и из-

вестные методические средства решения. Однако легко видеть, что, несмотря на имеющееся знание, применение этого знания к жизни предприятий и организаций остается проблемой. Или скажем иначе: неприменение этого знания порождает проблему, острота которой не снижается с течением времени. Эта проблема, теоретически решенная, упорно не замечается или игнорируется соответствующими должностными лицами. Результат — выбор профессии или места работы происходит без учета одного из важнейших принципов психологии труда и оборачивается массой негативных последствий как для человека, так и для работодателей.

Цель данного исследования — определить причины высокой текучести кадров в организации, достигшей 34 % (текучесть в 10 % уже считается повышенной).

Гипотеза исследования: основной причиной высокой текучести кадров является несоответствие профессиональной направленности личности работников типу профессиональной среды.

*Материалы и методы.* Исследование проводилось в госструктуре, предоставляющей бухгалтерские услуги более чем тремстам разным предприятиям г. Екатеринбурга. Обследован весь штатный состав организации — 28 чел., а также 15 чел., уволившиеся за последние 1,5 года.

Основные методики исследования:

- опросник профессиональной направленности Дж. Голланда;
- дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е. А. Климова;
- опросник «Коммуникативные склонности» В. В. Синяковского и Б. А. Федоришина;

*Результаты.* Профессиографический анализ деятельности бухгалтеров на основе изучения должностных инструкций и иных внутренних документов организации позволяет конкретизировать основные задачи и функции бухгалтерии, распределение прав, обязанностей и ответственности сотрудников, а также требования к их подготовке и заключить: профессия бухгалтера по преимуществу относится к профессиям типа «человек — знаковые системы».

Методика ДДО Е. А. Климова показала, что исследуемая группа специалистов только на 50 % соответствует профессиям типа

«человек — знак». При этом у трети работников методика Голланда выявила склонность к исследовательской деятельности, что способствует продуктивности и успешности в сфере профессий «человек — знак». В группе же уволившихся из пятнадцати человек только двое (13 %) соответствуют по своим личностным характеристикам предмету, характеру и содержанию бухгалтерского труда. К тому же необходимые для данной деятельности коммуникативные навыки, способствующие установлению долговременных деловых контактов с клиентами, у 78 % сотрудников основной группы сформированы на низком уровне. Еще более показательна картина в группе уволившихся: коммуникативная компетентность отсутствует у 87 % из них.

*Заключение и выводы.* Результаты исследования с очевидностью показали: специалисты, профессиональная направленность личности которых не соответствует типу профессиональной среды, составляют основу текучести кадров организации.

Проверить человека на профпригодность по широкому спектру деятельности сегодня не проблема — проблемой оказывается организация такой проверки. Причем проблема эта не объективная, а субъективная, проблема руководителя. И она становится угрожающей, если речь идет о государственной службе, ибо социальные последствия действий чиновников, личностный тип которых не соответствует требованиям рабочего места, разрушительны. А соблазн стать государственным чиновником сегодня, как показывают исследования социологов, не меньше, чем желание стать бухгалтером в 90-е годы. Мотивы же такого выбора являются зачастую весьма прагматичными.

Васильева Инна Витальевна<sup>1,2</sup>,  
Григорьев Павел Евгеньевич<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup>Тюменский государственный университет

<sup>2</sup>Тюменский институт повышения квалификации  
сотрудников МВД России

<sup>3</sup>Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского

Тюмень, Россия

Симферополь, Россия

i.v.asileva@utmn.ru

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

*Ключевые слова:* социальный интеллект; руководители ОВД; деятельность полиции.

*Введение.* Сегодня высокий уровень социального интеллекта — необходимое условие для работников профессий «человек — человек», в частности, особое значение он имеет в работе современного руководителя ОВД. В условиях реформирования системы МВД пристальное внимание общества обращено на социальную адаптивность сотрудников ОВД, умение правильно понимать и оценивать действия человека в различных ситуациях, общаться с людьми и оказывать им юридическую и иную помощь. Специфика социального взаимодействия руководителя полиции состоит в том, что оно возникает на основе и по поводу реализации функций правоохранительной деятельности, направлено на защиту прав и интересов граждан, обеспечение их безопасности. Другой особенностью этого взаимодействия является то, что оно регламентируется не только профессиональными нормами, стандартами поведения сотрудника полиции, содержащимися в приказах и инструкциях, но и сложившимися в обществе этическими нормами, обычаями и традициями, общественным мнением и социальными ожиданиями, что требует профессионально ориентированного социального интеллекта сотрудника.

*Материалы и методы.* В исследовании участвовало 76 сотрудников полиции, из них 30 человек работают руководителями, 46 человек — рядовые сотрудники МВД. Для оценки социального интеллекта использовалась методика Дж. Гилфорда. Метод обработки данных — дисперсионный факторный анализ.

*Результаты.* Выявлено, что выраженность компонентов социального интеллекта оказывает влияние на эффективность работы сотрудников ОВД и связана со стажем работы в органах ОВД, и на руководящей должности в частности. Отмечается взаимосвязь показателя эффективности деятельности и показателей социального интеллекта: способности правильно оценивать состояние людей по их невербальному поведению и способности анализировать межличностные ситуации в динамике. При оценке взаимосвязи между показателями эффективности деятельности и показателями социального интеллекта показано: трудоустроившись в ОВД, претенденты приходят со среднеразвитыми показателями способности оценивать состояние других людей по их невербальному поведению. С ростом профессиональной эффективности происходит увеличение качества способности хорошо распознавать эмоциональное состояние, настрой по невербальному поведению. Однако у давно и успешно работающих руководителей ОВД снижается эта способность, и для обеспечения успешности в профессиональной деятельности ими используются другие ресурсы. При оценке взаимосвязи между показателями эффективности деятельности и способности анализировать межличностные ситуации в динамике выявлено, что в начале профессиональной карьеры эта способность снижена. С ростом эффективности значимого снижения социального интеллекта не происходит. Поэтому можно говорить о том, что комплексная оценка ситуации в динамике сохраняет свое значение для более высокого уровня эффективности у руководителей ОВД. Однако в целом с увеличением стажа происходит снижение показателей социального интеллекта, что возможно связано с развитием профессиональной деформацией.

*Заключение.* Наибольший вклад в обеспечение эффективности в служебной деятельности руководителей ОВД вносят два компонента социального интеллекта: способность правильно оценивать состояние

людей по их невербальному поведению и способность анализировать межличностные ситуации в динамике. Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы в практике проведения профессиональной подготовки руководителей ОВД по развитию навыков личной физической и психологической безопасности.

**Воробьева Ирина Владимировна,  
Кружкова Ольга Владимировна**  
Уральский государственный педагогический университет  
Екатеринбург, Россия  
lorisha@mail.ru

## **УЧЕТ УГРОЗ ВАНДАЛИЗМА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ В КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ\***

*Ключевые слова:* организационный вандализм; угроза; безопасность; агрессия на рабочем месте.

*Введение.* Безопасность современных организаций зависит от многих факторов, один из наиболее важных — это безопасное поведение ее персонала на рабочем месте. И здесь речь идет не столько о соблюдении техники безопасности для предотвращения рабочего травматизма, сколько о предотвращении проявлений агрессии персонала на рабочем месте, выражающейся в форме физического насилия, а также разрушения материальной, информационной и социальной среды организации. Последнее можно классифицировать как организационный вандализм, который угрожает организации значительными финансовыми потерями, а также нагнетанием социально-психологической напряженности в трудовом коллективе,

---

\* Исследование выполнено при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (Российского гуманитарного научного фонда), проект 17-06-00819.

что способствует развитию более тяжелых и опасных форм насильственного поведения сотрудников.

*Материалы и методы.* Для определения наиболее распространенных форм организационного вандализма был проведен опрос сотрудников различных организаций, действующих на территории г. Екатеринбург ( $n = 72$ , средний возраст 35 — лет,  $\sigma = 13,97$ ).

*Результаты.* По результатам опроса наиболее распространенными формами организационного вандализма выступают информационный и социально-психологический вандализм персонала (41 и 36 % соответственно). Оба эти вида достоверно чаще оцениваются как значимые и распространенные в организациях по сравнению с материальным вандализмом (различия в частоте определялись по критерию углового преобразования Фишера, где:  $\phi = 2,09$  при  $p < 0,05$  и  $\phi = 3,37$  при  $p < 0,01$  соответственно), хотя именно материальные последствия организационного вандализма наиболее заметны и очевидны для руководства организации. Тем не менее информационный вандализм может принести гораздо более значительный финансовый урон для организации, особенно его проявления в форме корпоративного саботажа. Урон от социально-психологического вандализма (моббинг, слухи, деструктивное лидерство и пр.) менее очевиден и, как правило, не учитывается напрямую в экономических показателях организации. Однако его значимость для безопасности и благополучия корпоративной культуры организации весьма высока. Так, именно проявления социально-психологического организационного вандализма чаще всего указывались респондентами: в 36 % случаев это сплетни и стихийное распространение информации о других сотрудниках; в 25 % случаев — нецелесообразное ограничение полномочий сотрудника и мелочный перманентный контроль за его деятельностью — назывались негативными факторами, вредящими организационной культуре и деятельности организации.

*Закключение.* Исходя из полученных данных, можно заключить, что для организаций любого типа необходимо учитывать угрозы организационного вандализма, особенно его нематериальных форм, и оценивать их влияние на деятельность организации и на ее комплексную безопасность.



Гошкова Татьяна Владимировна  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
t.goshkova@mail.ru

## СФОРМИРОВАННОСТЬ ЛИЧНОСТНОГО КОМПОНЕНТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ОКАЗАНИЮ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ (на примере студентов-добровольцев)

*Ключевые слова:* психологическая готовность; личностный компонент; готовность к риску; первая помощь.

*Введение.* По данным исследования, проведенного Центральным НИИ организации и информатизации здравоохранения РФ, первая помощь до приезда бригады скорой медицинской помощи оказывается очевидцами происшествия только в 1,6 % случаев [1], в то время как неотложные мероприятия требуются не менее чем 65 % пострадавших [2]. В связи с этим вопрос изучения психологической готовности к оказанию первой помощи представляется актуальным.

Согласно исследованию Л. В. Карапетян, модель психологической готовности включает в себя несколько компонентов: мотивационный, личностный, оценочный (рефлексивный), когнитивный, операционально-деятельностный (поведенческий). Психологическая готовность возникает и существует посредством гетерархического взаимодействия структурных компонентов.

В данном исследовании мы затронули один из аспектов данного феномена, а именно проблему влияния личностного компонента на принятие решения о прохождении обучения по первой помощи. Гипотезой выступило предположение о том, что люди, которые идут на обучение по первой помощи, обладают более высокой готовностью к риску и действиям в ситуации неопределенности [3].

*Материалы и методы.* Студентам-добровольцам студенческого психологического добровольческого отряда было предложено пройти бесплатное обучение по первой помощи в объеме 16 часов в период зимней сессии. Часть студентов решила принять участие в обучении (17 человек). Они составили основную группу. Группой сравнения стали студенты, которые решили не принимать участие в обучении (10 человек).

Для пилотного исследования была использована методика «Личностные факторы принятия решений» (ЛФР-21, в адаптации Т. В. Корниловой [4]), в которой выделяются следующие шкалы: «Готовность к риску», «Рациональность». Анализ результатов проводился с помощью описательной статистики и U-критерия Манна — Уитни.

*Результаты исследования.* В группе, которая посещала обучение по первой помощи, средние значения ниже как по шкале «Готовность к риску» (11,21/18,75), так и по шкале «Рациональность» (12,21/18,75). Студенты данной группы обладают более низкой готовностью к принятию решений в ситуации неопределенности. Но в тоже время они и не проявляют готовность собирать информацию для более полной ориентировки в ситуации и принятия собственных решений.

Между группами выявлено статистически значимое различие только по шкале «Готовность к риску». Студенты, которые не посещали обучение по первой помощи, обладают достоверно более высокой готовностью к риску и принятию решений в ситуации неполноты информации.

*Заключение.* 1. Согласно результатам пилотного исследования, более высокой готовностью к риску и действию в условиях неопределенности обладают студенты, решившие не проходить обучение по первой помощи, что не подтверждает выдвинутую гипотезу. 2. Перспективой дальнейшего исследования является включение методик для изучения всех компонентов психологической готовности к оказанию первой помощи.

#### Список литературы

1. Халмуратов А. М., Дежурный Л. И., Ганжурова Б. Ц. Оказание первой помощи при травмах и неотложных состояниях — важный фактор

предотвращения преждевременной смертности в России // Менеджер здравоохранения. 2008. № 2. С. 41–44.

2. Пахомова Н. П., Троицкий В. Г., Сальников С. С. Анализ медицинской помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях на догоспитальном и раннем госпитальном этапах // Скорая мед. помощь. 2001. № 3. С. 47–48.

3. Карапетян Л. В., Марчук Н. Ю. Феноменологический анализ мотивационной готовности // Азимут науч. исследований. 2017. № 1. С. 297–301.

4. Корнилова Т. В. Психология риска и принятия решений : учеб. пособие. М. : Аспект Пресс, 2003. 242 с.

**Гусева Наталья Витальевна**

Тюменский институт повышения квалификации  
сотрудников МВД России

Тюмень, Россия  
nataligu2017@mail.ru

## **К ВОПРОСУ ОБ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ К ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА**

*Ключевые слова:* устойчивость к идеологии; сотрудники органов внутренних дел; идеология экстремизма и терроризма; психологические меры; воспитательные меры; культурно-просветительные меры; укрепление служебной дисциплины.

*Введение.* В условиях политической ситуации феномены экстремизма и терроризма привлекают к себе пристальное внимание, поскольку являются значимым фактором, влияющим на функционирование всех сфер общественной жизни. В связи с этим разработана федеральная стратегия противодействия экстремизму до 2025 года, а статья 12 Закона «О полиции» существенно

расширила обязанности сотрудников органов внутренних дел: на полицию возложены обязанности по предупреждению, выявлению и пресечению экстремистской деятельности и участие в мероприятиях по противодействию терроризму. Анализ оперативной обстановки на территории Российской Федерации по линии противодействия экстремизму свидетельствует о ее существенном осложнении в последние годы. Рост уровня преступлений экстремистской направленности представляет реальную угрозу общественной и национальной безопасности страны. В России возрастает численность радикальных группировок, основанных на идеологии национальной и религиозной нетерпимости. У экстремистских и террористических организаций действует разветвленная сеть хорошо подготовленных специалистов, в задачу которых входит вербовка новых членов организаций. Исходя из вышеизложенного, вопрос морально-психологической устойчивости сотрудников ОВД к идеологии экстремизма и терроризма как никогда актуален. Требуется разработка комплекса мер, направленных на обеспечение морально-психологической устойчивости сотрудников к идеологии экстремизма и терроризма.

*Материалы и методы.* Для решения поставленной задачи нами проанализирована научная литература в области обеспечения морально-психологической устойчивости сотрудников ОВД к идеологии экстремизма и терроризма, а также нормативные правовые акты и практика их применения в данной сфере. Проведен анкетный опрос 112 сотрудников подразделений по работе с личным составом органов внутренних дел и профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России. В опросе приняли участие сотрудники различных подразделений МВД России г. Тюмени, Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, юга Тюменской области.

*Результаты.* На основе анализа литературы и проведения анкетного опроса выявлены, описаны и систематизированы ключевые аспекты психологических, воспитательных и культурно-просветительных мер, работы по укреплению служебной дисциплины и законности, направленные на обеспечение морально-психологической устойчивости сотрудников к идеологии экстремизма и терроризма.

Среди психологических мер выделяются психодиагностические обследования на предмет ценностных ориентаций, актуального психологического состояния, адаптационных возможностей сотрудников. При этом для получения объективной картины психодиагностические батареи должны включать как стандартизированные, так и проективные методики. По результатам обследований целесообразно проведение психологами индивидуальных бесед с сотрудниками. Воспитательные меры включают разъяснение антиобщественной сущности и опасности экстремизма и терроризма с целью формирования у сотрудников устойчивого неприятия антиобщественной идеологии. Реализация культурно-просветительных мер предполагает проведение мероприятий, направленных на формирование и развитие патриотизма, культивирование таких непреходящих ценностей, как мир, Родина, семья, дети и родители. Немаловажную роль играет активное вовлечение сотрудников в культурную и спортивную жизнь органов внутренних дел, что позволяет самореализоваться, получить признание коллег, обрести чувство социальной значимости, развить полезные социальные навыки, получить опыт дружеского взаимодействия с единомышленниками, организовать свободное время. Работа по укреплению служебной дисциплины и законности включает в себя меры, направленные на формирование у сотрудников правосознания и морально-нравственной ответственности.

*Заключение.* Подводя итог, необходимо отметить, что формирование устойчивости сотрудников органов внутренних дел к идеологии экстремизма и терроризма включает в себя комплекс психологических, воспитательных, культурно-просветительных мер, работы по укреплению служебной дисциплины и законности.

Демченко Ольга Юрьевна,  
Гаизова Юлия Сергеевна  
Уральский институт ГПС МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
olga-dem78@mail.ru

## ОСОБЕННОСТИ СТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗА ПРОФЕССИИ У КУРСАНТОВ ГПС МЧС РОССИИ В УСЛОВИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Ключевые слова:* образ профессии; профессиональная готовность; курсанты ГПС МЧС России; учебно-профессиональная деятельность.

*Введение.* Важнейшей предпосылкой, обеспечивающей решение задач в области профессиональной подготовки, является создание условий по развитию профессионально-ориентированной структуры личности обучающихся посредством включения в учебно-профессиональную среду, столкновения с профессиональными задачами, проблемными ситуациями и нестандартными условиями. В связи с этим особое значение приобретает проблема формирования целостного образа профессии обучающихся в процессе учебно-профессиональной деятельности.

*Материалы и методы.* С целью наиболее полного анализа представлений о будущей профессиональной деятельности курсантов, проведен сравнительный анализ представлений о будущей профессии курсантов 1–4 курсов УИ ГПС МЧС России. Обработка результатов осуществлялась с помощью  $t$ -критерия Стьюдента.

*Результаты.* Анализ полученных результатов показал, что первокурсники, по сравнению с представителями старших курсов, ориентированы на внешние атрибуты профессии ( $t$ -крит. = 3,09 при  $p = 0,001$ ) и уверенностью в ее престиже ( $t$ -крит. = 3,29 при  $p = 0,001$ ). При этом представления о сущности профессии пожарного сформированы на уровне житейского, зачастую романтично окрашен-

ного восприятия и сконцентрированы на внешних характеристиках этого образа (форма одежды, уважение окружающих, возможность владеть мощной и современной пожарно-спасательной техникой).

Курсанты второго курса демонстрируют удовлетворенность выбранной профессией ( $t$ -крит. = 2,88 при  $p = 0,01$ ), ориентированы на постоянное расширение и углубление имеющейся информации, самообучение и самообразование ( $t$ -крит. = 2,24 при  $p = 0,03$ ). Они также склонны выделять внешние аспекты профессии ( $t$ -крит. = 2,09 при  $p = 0,04$ ), однако уже имеют представление об истории пожарного дела ( $t$ -крит. = 2,001 при  $p = 0,05$ ), традициях преемственности в пожарных подразделениях ( $t$ -крит. = 2,60 при  $p = 0,01$ ), но еще не задумываются о приоритетных требованиях к профессиональной деятельности и необходимости формирования у себя профессионально важных качеств ( $t$ -крит. = 3,63 при  $p = 0,001$ ). Таким образом, выявленные закономерности дают возможность рассматривать период второго года обучения как один из этапов процесса профессиональной адаптации, особенностью которого является усвоение представлений об истории профессии.

Для курсантов третьего курса, в сравнении с показателями второго курса, характерно повышенное внимание к профессионально-личностным качествам офицера-пожарного ( $t$ -крит. = 2,39 при  $p = 0,02$ ), профессиональному саморазвитию ( $t$ -крит. = 2,79 при  $p = 0,01$ ), знаниям истории профессии ( $t$ -крит. = 2,19 при  $p = 0,03$ ), структуре ( $t$ -крит. = 2,31 при  $p = 0,02$ ), направлений деятельности пожарно-спасательных подразделений ( $t$ -крит. = 4,15 при  $p = 0,01$ ) и требований к ней ( $t$ -крит. = 2,99 при  $p = 0,001$ ). Полученные результаты свидетельствуют о глубине представлений курсантов третьего курса по сравнению с младшими товарищами. Это, вероятно, свидетельствует о характере процесса профессионализации будущих офицеров-пожарных.

Курсанты четвертого курса отличаются широтой знаний о пожарном деле — они знают структуру ГПС МЧС России ( $t$ -крит. = 4,03 при  $p = 0,001$ ), выделяют цели и задачи профессиональной деятельности ( $t$ -крит. = 1,18 при  $p = 0,03$ ), ориентируются в направлениях деятельности пожарных подразделений ( $t$ -крит. = 2,03 при  $p = 0,03$ ), отмечают наличие опасных факторов пожара ( $t$ -крит. = 2,78 при  $p = 0,01$ ) и неблагоприятные условия деятельности пожарных

( $t$ -крит. = 1,96 при  $p = 0,01$ ). Для них характерно положительное отношение к профессиональной деятельности ( $t$ -крит. = 2,06 при  $p = 0,04$ ), осознание значимости профессионально значимых качеств личности в профессиональной деятельности ( $t$ -крит. = 3,04 при  $p = 0,02$ ). Целостное представление о своей профессии и дифференцированное восприятие ее особенностей обеспечивается путем последовательного становления профессионального самосознания курсантов на всех этапах обучения и интенсивного погружения в специфические условия учебно-профессиональной деятельности образовательных учреждений ГПС МЧС России.

*Заключение.* Полученные в ходе исследования данные свидетельствуют о поэтапном характере формирования у курсантов образа профессии специалиста ГПС МЧС России, существенными особенностями которого является преобладание внешних, формально-атрибутивных представлений о сущности профессиональной деятельности пожарного-спасателя у курсантов первого курса с последовательным переходом к преимущественно внутренним, качественным представлениям и целостным знаниям о специфике профессиональной деятельности ГПС МЧС России, ее роли и месте в системе обеспечения национальной безопасности страны у курсантов старших курсов, а также осознанию у них необходимости формирования профессионально-важных личностных качеств.

**Дубровина Ольга Ивановна**

Тюменский государственный университет

Тюмень, Россия

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О КОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**

*Ключевые слова:* коррупция; представление госслужащих о коррупции; психологические аспекты коррупционной деятельности.

© Дубровина О. И., 2018



*Введение.* Проблема коррупции в современной России остается актуальной и одной из самых освещаемых в СМИ. Однако психологические аспекты проблемы практически не исследуются. Отсутствует описание смыслов, представлений людей (дифференцированных по какому-либо признаку) как необходимого условия решения коррупционных вопросов. Объектом нашего исследования выступили госслужащие, имеющие возможность участвовать в коррупционной деятельности, или задействованные в сферах, где есть возможность для осуществления коррупционной деятельности. Цель исследования — выявить наиболее значимые различия в представлениях госслужащих о коррупции, объясняющих смысл обращения к подобному поведению. Под коррупцией в данной работе подразумевается явление в сфере государственного управления, предполагающее превышение должностных полномочий в лице госслужащего, или использование должностных полномочий не по назначению, а с целью получения выгоды или иного другого блага (как материального, так и не материального) для личного обогащения. Проявление коррупционного поведения и склонность к нему является разносторонним и многогранным механизмом. В психологический аспект феномена коррупции входит психология возникновения и проявления коррупционного поведения, механизмов этого поведения, обусловленность со стороны мотивационно-потребностной сферы [1]. Также важную роль играет отношение социального окружения как микросоциума (близких людей, семьи), так и макросоциума (общества) к проявляемому поведению, к феномену в целом. Общество влияет и реагирует не столько на сам факт коррупционного поведения, а также на различные компоненты феномена коррупции, в частности структуры, в которых наблюдается тенденция к такому поведению, ответ законодательных структур на коррупционное поведение и т. д.

*Материалы и методы.* Для решения поставленных задач в эмпирическом исследовании был использован метод интервью и метод семантического дифференциала. Эмпирическую базу исследования составили несколько процедур, в которых приняли участие в общей сложности 50 человек, состоящих на государственной службе.

*Результаты.* По результатам исследования были получены следующие выводы: 1. Феномен коррупции в глазах госслужащих выглядит противоречащим общечеловеческим ценностям, однако выгодным для решения определенного круга проблем, притом как в случае тех, кто ориентирован на успех, так и в случае тех людей, кто стремится избежать неудачи. Различия проявились в том, что люди стремятся найти оправдание своему поведению, чтобы уважать себя и других после проявления коррупционного поведения. 2. Госслужащие разделяют коррупционное поведение у «богатых» и «бедных» чиновников. Признается наличие определенной «этики» проявления коррупционного поведения у более обеспеченных госслужащих. Среди госслужащих с высоким уровнем заработной платы коррупционное поведение выступает частью деловых отношений, как средство экономии времени. У госслужащих с низким уровнем заработной платы в представлениях коррупция разрешена, если она поощряется (от самой госструктуры) или не запрещается открыто, либо к ней принуждают. В таком случае логика, скорее, заключается в том, что люди не готовы идти против системы, а будут ей подчиняться. Важную роль будет играть вопрос несения ответственности за коррупционное поведение.

*Заключение.* Исследования феномена коррупции и коррупционного поведения в области психологии немногочисленны и зачастую узконаправлены. С позиции науки психологии, на сегодняшний день исследуется два основных аспекта феномена коррупционного поведения: мотивационно-потребностная сфера личности коррупционера и сама личность коррупционера на примере выделения ее детерминант. Мы считаем, что для более эффективной борьбы с феноменом коррупции и проявлением коррупционного поведения необходимо решать эту проблему комплексно и смотреть несколько факторов в совокупности.

#### Список литературы

1. Ванновская О. В. Личностные детерминанты коррупционного поведения // Изв. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. 2009. № 102. С. 323–328.

## СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК КОМПОНЕНТ АНТИСУИЦИДАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ\*

*Ключевые слова:* совладающее поведение; антисуицидальный потенциал личности.

*Введение.* Темп жизни, который задает современное общество, способствует развитию стресса, непосредственным образом влияющий на наше поведение в той или иной ситуации, приводя иногда к негативным для личности последствиям. В этом контексте представляется весьма актуальным исследование стратегий преодоления, совладания с тяжелыми жизненными ситуациями.

До сих пор не существует однозначного определения понятия «совладания». Зарубежные авторы отождествляют его с понятием «копинг» (от англ. *to cope* — совладать, справляться), которое стало использоваться с 1960-х годов в связи с активным исследованием поведения личности в тяжелых жизненных ситуациях. Мы склонны придерживаться позиции Н. Наан и рассматривать совладающее поведение непосредственно как копинг и как защиту, поскольку считаем, что совладание с ситуацией строится не только на поведенческом аспекте личности, но и на ее глубинных, внутренних особенностях, которые будут оказывать влияние не только на отношение к проблеме, но также на выбор способов решения ее [1].

Рассмотрев особенности совладающего поведения в этих двух контекстах, можно сделать вывод, что отличие этих механизмов состоит в одном принципиально важном моменте: психологические

---

\* Публикация подготовлена при финансовой поддержке РФФИ, проект 17-06-00814а.

© Егорова О. И., 2018

защиты включаются в работу неосознанно, а копинг-процессы используются личностью целенаправленно.

*Материалы и методы.* Проведенное пилотажное исследование включало в себя группу суицидентов и лиц, не совершавших суицидальных попыток (всего 60 человек). Для проведения тестирования использовались методики «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирихана (в адаптации Н. А. Сироты и В. М. Ялтонского) и «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика, Х. Келлермана, Х. Конте (в адаптации Л. И. Вассермана, О. Ф. Ерышева, Е. Б. Клубовой и др.).

*Результаты.* Анализ проведенного исследования позволил выявить значимые различия по шкале «компенсация» ( $t_{\text{эмп}} = 4,1$  при  $p \leq 0,01$ ). Именно такую стратегию поведения склонны выбирать лица, совершившие попытку суицида, что можно объяснить наличием у суицидентов стремления преодолевать собственные недостатки для достижения успехов в деятельности. Кроме того, значимые различия были получены по шкале «рационализация» ( $t_{\text{эмп}} = 4,7$  при  $p \leq 0,01$ ). Эти данные можно проинтерпретировать следующим образом: для группы суицидентов является более характерным стремление оправдать собственное поведение, в то время как оно оценивается окружающими как неправильное. Как указывал К. Фредерик из Национального института психического здоровья (США), механизм рационализации является одной из характеристик непрямого самоубийства, т. е. осознанного саморазрушения — совершения действий, поступков, которые приводят к сокращению жизни человека (занятие экстремальными видами спорта, злоупотребление алкоголем, едой и другими веществами и др.) (Цит. по: [2]).

*Закключение.* Как бы то ни было, у каждого человека есть огромный запас способов реагирования в тяжелых жизненных ситуациях. Главной особенностью является то, что каждый сам может варьировать эти стили реагирования в зависимости от обстоятельств, если будет знать особенности и механизмы их действия. Выявление компонентов антисуицидального потенциала (или другими словами, индикаторов успешности адаптации человека к сложным реалиям современной жизни) может быть использовано в организации различных форм действенной психологической помощи с целью «совладания» со сложными жизненными ситуациями, а также в целях профилактики су-

ицидальных тенденций. Знание особенностей личности и стилей ее реагирования может позволить (с некоторой долей вероятности) спрогнозировать возможные варианты действий человека в кризисной ситуации, а следовательно, появится возможность избежать негативных последствий выбора личностью неадаптивных форм поведения.

#### Список литературы

1. *Naan N. Coping and Defending. N.Y. : New York Publisher, 1977. 360 p.*
2. *Исаев Д. С., Шерстнёв К. В. Психология суицидального поведения : метод. рекомендации. Самара, 2000. 72 с.*

Жемков Антон Алексеевич,  
Кадцына Анна Николаевна,  
Билалова Дамира Дамировна  
Центр психологической работы  
Центрального военного округа  
Екатеринбург, Россия  
zhemkov63@inbox.ru

### ТРАНСФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ «АДАПТАЦИЯ»: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТАФОРИЧЕСКИХ АССОЦИАТИВНЫХ КАРТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ АДАПТАЦИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ МОЛОДОГО ПОПОЛНЕНИЯ В ВОЙСКОВЫХ ЧАСТЯХ

*Ключевые слова:* адаптация, молодое пополнение; метафорические ассоциативные карты; игра.

*Введение.* Развитие и нарастающая популярность настольных игр, а также смещение общей парадигмы от позитивизма к постмодернизму [1], где значимости символов придается особое значение, привело к тому, что в практической психологии в России набирает

популярность использование метафорических ассоциативных карт и трансформационных игровых моделей.

*Цель работы* — разработать и апробировать трансформационную модель «Адаптация» как многоцелевой инструмент, направленный на наиболее эффективную адаптацию военнослужащих молодого пополнения и профилактику (ауто)деструктивного поведения.

*Задачи:* апробация и коррекция пилотной версии трансформационной модели «Адаптация» на примере военнослужащих молодого пополнения призыва Осень-2017 г. Екатеринбург.

Метафорические ассоциативные карты — это «картинки, размером с игральные карты без закрепленных стойких значений и интерпретаций, позволяют в очень сжатые сроки получить необходимый объем информации для качественной работы с клиентом» [2, с. 208].

Трансформационная модель представляет собой разновидность игры, которая, с одной стороны, позволяет работать с индивидуальными запросами в процессе групповой работы, с другой — она направлена на «проигрывание» определенных этапов адаптации в воинском коллективе и формирование/закрепление определенных социальных навыков. Именно моделирование ситуаций, с которыми военнослужащие молодого пополнения могут столкнуться в процессе адаптации в воинском коллективе, помогают подготовить их к эффективному взаимодействию для решения поставленных задач.

Под адаптацией к военной службе мы понимаем социально-психологическую адаптированность, которую «можно охарактеризовать как такое состояние взаимоотношений личности и группы, когда личность без длительных внешних и внутренних конфликтов продуктивно выполняет свою ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные социогенные потребности, в полной мере идет навстречу тем ролевым ожиданиям, которые предъявляет к ней эталонная группа, переживает состояния самоутверждения и свободного выражения своих творческих способностей» [3, с. 18].

Научная новизна работы заключается в исследовании возможностей коррекции психологического содержания процесса адаптации на разных стадиях.

*Материалы и методы.* Трансформационная модель «Адаптация» рассчитана как на индивидуальную, так и на групповую работу от 1 до 100 человек (рота).

Индивидуальная работа поможет проработать индивидуальные запросы, провести диагностику, скорректировать неадаптивные паттерны поведения.

Групповая работа может проводиться максимально до 10 военнослужащих или командами по 10 человек.

В состав «Адаптации» входят игровое поле, три набора карт, три набора игральных фишек, кубик, регистрационный лист.

Игра делится на четыре этапа, соответствующие этапам адаптации молодого пополнения. Этапы были выделены на основе научных разработок и личного опыта специалистов-психологов Вооруженных сил Российской Федерации [4]. Каждый этап делится на шесть содержательных шагов, сформированных методом опроса и включенного наблюдения.

Карты были разработаны на основе работ Д. Верче, С. Чекет, Ч. Спеззано.

Методологической основой работы стали исследования Й. Хейзинга, С. Л. Рубинштейна, Д. Б. Эльконина, К.-Г. Юнга, Л. Ф. Бурлачука, Г. Б. Кац и Е. А. Мухаматулиной.

Методами исследования являются научный эксперимент, экспертная оценка, опрос, наблюдение.

*Результаты.* Пилотное исследование показало, что использование трансформационной модели «Адаптация» в работе с молодым пополнением помогает решить несколько важнейших задач:

- игровая форма повышает мотивацию к работе со специалистом-психологом;
- повышает сплоченность группы, ускоряет знакомство;
- помогает по-новому взглянуть на сложную ситуацию;
- помогает диагностировать неадаптивные представления и паттерны и работать с ними.

*Закключение.* Использование трансформационной модели «Адаптация» как инструмента повышения эффективности адаптации и предупреждения и коррекции девиантного поведения кажется перспективным, поскольку является гибким методом не только

изучения, но и коррекции. Качественная подготовка молодого пополнения к службе позволит снизить количества дисциплинарных проступков и суицидов.

### Список литературы

1. История философии : учебник для вузов. СПб. : Питер, 2003. 732 с.
2. Попова Г. В., Милорадова Н. Е. Психологические механизмы применения метафорических ассоциативных карт в индивидуальном консультировании // Проблемы сучасної педагогічної освіти : сб. ст. Ялта : РВВ КГУ, 2014. Вып. 42. С. 207–217.
3. Налчаджян А. А. Социально-психическая адаптация личности (формы, механизмы и стратегии). Ереван : Изд-во АН Армян. ССР, 1988. 69 с.
4. Особенности адаптации военнослужащих в процессе прохождения воинской службы / А. М. Мухаметжанов, Н. К. Смагулов и др. // Совр. проблемы науки и образования. 2012. № 3.

Зеер Эвальд Фридрихович<sup>1</sup>,

Ларионова Светлана Владимировна<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Российский государственный  
профессионально-педагогический университет

<sup>2</sup>Уральский юридический институт МВД России

Екатеринбург, Россия

zeer.ewald@yandex.ru

## ИССЛЕДОВАНИЕ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МВД РОССИИ

*Ключевые слова:* профессиональная деятельность; жизнестойкость; вовлеченность; контроль; принятие риска.

*Введение.* Понятие «жизнестойкости» было введено Сальваторе Мадди и Сьюзен Кобеса, которое при дословном переводе с англий-



ского языка означает «крепость, выносливость». Проанализировав подходы к определению понятия «жизнестойкость», можно сделать вывод, что данный феномен связывается с различными сторонами жизнедеятельности человека: 1) Р. И. Стецишина считает, что жизнестойкость — это «личностно-психический ресурс, формирующийся в процессе персон- и профессиогенеза личности и позволяющий человеку противостоять развитию профессионально-личностной дезадаптации» [1, с. 187]. Е. И. Рассказова определяет как «ресурс, направленный в большей мере на поддержание витальной деятельности, в меньшей — на поддержание активности сознания» [2, с. 372]. 2) Д. А. Леонтьев предложил определять жизнестойкость как «меру способности личности выдерживать стрессовую ситуацию, сохраняя внутреннюю сбалансированность и не снижая успешность деятельности» [3, с. 3]. Л. А. Александрова определяет жизнестойкость как «интегральную способность, лежащую в основе адаптации личности» [4, с. 88]. 3) С. А. Книжникова и Т. В. Наливайко описывают жизнестойкость как «интегральную характеристику личности, позволяющую сопротивляться негативным влияниям среды и эффективно преодолевать жизненные трудности, трансформируя их в ситуации развития» (Цит. по: [5, с. 221]). С. А. Богомаз считает, что жизнестойкость «следует рассматривать как системное психологическое свойство, возникающее у человека вследствие установок и навыков, позволяющих ему превращать проблемные ситуации в новые возможности» [6, с. 25]. М. В. Логинова определяет жизнестойкость как «сложное структурированное психическое образование, определяемое как развивающаяся система убеждений, способствующих развитию готовности управлять системой повышенной сложности» [5, с. 221].

На наш взгляд, понятие «жизнестойкость» является интегральной характеристикой личности, позволяющая выдерживать стрессовые ситуации, трансформируя их в ситуации развития, сохраняя внутреннюю сбалансированность и не снижая успешности деятельности.

Таким образом, можно сделать вывод, что нет единого подхода к определению и структуре понятия «жизнестойкость».

*Материалы и методы.* С целью изучения жизнестойкости, нами было проведено исследование с курсантами первого курса очной формы обучения вуза МВД России. Выборка составила 40 человек. Для диагностики был использован опросник Hardiness Survey (адаптированный Леонтьевым Д. А. и Рассказовой Е. И. [3]), в котором исследовался как общий показатель жизнестойкости, так и ее компоненты (вовлеченность, контроль и принятие риска). Для выявления связи между общим показателем жизнестойкости, компонентов жизнестойкости (вовлеченность, контроль, принятие риска) и шкалами экстраверсии-интроверсии и нейротизма мы провели опросник Айзенка по определению темперамента.

*Результаты.* В процессе проведения эмпирического исследования были проанализированы средние результаты таких показателей (в баллах), как жизнестойкость — 75,53; вовлеченность — 32,17; контроль — 30,08; принятие риска — 13,28. Так, у 28 человек (70 %), показатели критерия «вовлеченность» выше, чем по критериям «контроль» и «принятие риска». У 8 курсантов (20 %) показатель критерия «вовлеченность» ниже, чем показатель критерия «контроль», но выше, чем показатель критерия «принятие риска». У 4 курсантов (10 %), показатели критериев «вовлеченность» и «контроль» выше, а показатели критерия «принятие риска» ниже. Для выявления связи между общим показателем жизнестойкости, компонентов жизнестойкости (вовлеченность, контроль, принятие риска) и шкалами экстраверсии-интроверсии и нейротизма, нами проведен опросник Айзенка по определению темперамента. Компоненты жизнестойкости, экстраверсии-интроверсии и нейротизма взаимосвязаны: положительная корреляция между общим показателем жизнестойкости, компонентов жизнестойкости («вовлеченность», «контроль», «принятие риска») и шкалой экстраверсии-интроверсии. Отрицательная корреляция между общим показателем жизнестойкости, компонентов жизнестойкости (вовлеченность, контроль, принятие риска) и шкалой нейротизма.

*Заключение.* Материалы данной статьи могут быть использованы профессорско-преподавательским составом образовательных организаций при подготовке к учебным занятиям.

### Список литературы

1. *Стецишин Р. И.* Направленность личности и жизнестойкость: психологическое исследование // Вестн. Адыгейск. гос. ун-та. 2008. № 4. С. 186–190.
2. *Рассказова Е. И.* Психологические концепции стресса и его последствий // Психология психических состояний. Вып. 6 / под ред. А. О. Прохорова. Казань : Казан. гос. ун-т, 2006. С. 371–384.
3. *Леонтьев Д. А., Рассказова Е. И.* Тест жизнестойкости. М. : Смысл, 2006. 63 с.
4. *Александрова Л. А.* К концепции жизнестойкости в психологии // Сибирская психология сегодня : сб. науч. тр. 2004. Вып. 2. С. 82–90.
5. *Чертыков И. Н.* Жизнестойкость как психолого-педагогическое понятие // Мир науки, культуры, образования. 2015. № 6 (55). С. 220–222.
6. *Богомаз С. А.* Жизнестойкость как личностный ресурс совладания со стрессами и достижения высокого уровня здоровья // Здоровье нации — основа процветания России : материалы науч.-практ. конгрессов IV Всерос. форума : в 2-х т. 2008. Т. 2. С. 24–27.

**Зотова Ольга Юрьевна,  
Тарасова Людмила Владимировна**  
Гуманитарный университет  
Екатеринбург, Россия  
oiambusheva@mail.ru

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РОССИЯН\*

*Ключевые слова:* психологическая безопасность; представления; предикторы; безопасность жизненного пространства.

---

\* Работа выполнена в рамках гранта Российского научного фонда (проект № 16-18-00032) «Доверие и субъективное благополучие личности как основа психологической безопасности современного общества».

© Зотова О. Ю., Тарасова Л. В., 2018

*Введение.* Психологическая безопасность — состояние личности, при котором она способна удовлетворить базовые потребности в самосохранении и восприятии собственной (психологической) защищенности в социуме. Психологическая безопасность замедляет негативные процессы в группе, выступает в качестве стимула эффективной работы в условиях высокой неопределенности задачи и нехватки ресурсов. Психологическая безопасность может быть эквивалентна чувству «неуязвимости», а состояние безопасности делает людей более открытыми, они меньше полагаются на защитные механизмы для того, чтобы поддержать чувство собственного достоинства, что становится особенно актуально при столкновении с фактическими или символическими угрозами. Состояние безопасности благотворно влияет на регулирование эмоций, вызывает положительные эмоции, поддерживает фоновое чувство субъективного благополучия, положительно сказывается на психическом здоровье, социальной адаптации, на социальных отношениях и ценностях. Изучение психологической безопасности требует комплексного подхода, т. к. объединяет в себе множество аспектов социальной реальности, каждый из которых важен как для отдельного человека, так и для общества в целом.

*Материалы и методы.* Методический инструментарий включал в себя следующие методики: 1. «Шкала субъективного благополучия» в адаптации М. В. Соколовой; 2. «Рефлексивный опросник уровня доверия к себе» Т. П. Скрипкиной; 3. Опросник «Оценка удовлетворенности потребности в безопасности» О. Ю. Зотовой; 4. «Семантический дифференциал» (в модификации Д. Пибоди, А. Г. Шмелева); 5. Методика изучения ценностей личности Ш. Шварца; 6. Методика свободных ассоциаций. Всего было опрошено 2514 человек. Исследование было проведено в пяти округах Российской Федерации.

*Результаты.* Были определены региональные особенности социальных представлений населения о безопасности, а именно: региональные различия обнаруживаются в периферической зоне представлений, в то время как ядерное образование представления о безопасности характеризуется своей постоянностью. Для респондентов, вне зависимости от региона их проживания, в основе представления о безопасности лежат элементы «дом», «семья», «за-

щита», «мир». Различия же обнаруживаются в понимании источника, обеспечивающего чувство безопасности и его последствий: так, например, если для жителей Свердловской области безопасность сопряжена и обеспечивается такими понятиями, как «порядок» и «сила», то для жителей Москвы безопасность реализуется через «свободу» и «комфорт». Обнаружены различия в оценке респондентов безопасности места их проживания. Наиболее безопасной оценивают свою среду обитания респонденты Республики Татарстан, для респондентов Москвы, Свердловской области и Республики Дагестан данный показатель имеет средний уровень выраженности, в то время как наименее безопасно в месте своего проживания чувствуют себя жители Крыма (обнаруженные различия статистически значимы на уровне  $p = 0,05$ ). Полученные результаты продемонстрировали, что предикторами безопасности жизненного пространства личности выступают как объективные, социально-демографические факторы — пол, возраст, образование, уровень материальной обеспеченности, так и индивидуально-личностные, психологические факторы — доверие личности институтам, удовлетворенность жизнью и субъективное благополучие личности. Наиболее же значимыми предикторами оценки населением степени безопасности жизненного пространства из перечисленных, как показал анализ значений стандартных коэффициентов переменных в полученных моделях, являются доверие личности институтам, уровень субъективного благополучия личности и субъективно оцениваемый уровень материальной обеспеченности.

*Заключение.* Полученные результаты позволили обнаружить аспекты, создающие наибольшую напряженность и риск возникновения психологического неблагополучия у респондентов не только в зависимости от региона проживания, но и в целом по России.

Иванов Владимир Геннадьевич,  
Лазарева Елена Юрьевна,  
Николаев Евгений Львович  
Чувашский государственный университет им. И. Н. Ульянова  
Чебоксары, Россия  
vov.nds@yandex.ru

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ, ОБРАЩАЮЩИХСЯ ЗА КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН

*Ключевые слова:* кризисная психологическая помощь; психологические особенности личности; Интернет; психологическая помощь.

*Введение.* В настоящее время психологами и психотерапевтами накоплен достаточный опыт психологического интернет-консультирования лиц, находящихся в кризисном состоянии. Кризисная психологическая помощь в дистанционном формате оказывается как с помощью специальных тематических сайтов, так и с помощью онлайн-курирования лиц, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях в целях профилактики суицида, путем переписки.

К психологической помощи посредством сети Интернет наиболее часто обращаются лица, находящиеся в кризисном состоянии и имеющие различные психические и психоэмоциональные нарушения, состояния социально-психологической дезадаптации. В связи с чем им бывает сложно обратиться очно к специалистам за психологической помощью. В свою очередь, основными причинами обращения данных лиц за психологической помощью посредством Интернета исследователи называют закрытость и стремление к наибольшей конфиденциальности, отсутствие необходимых специалистов по месту проживания, низкий уровень материального достатка и социально-психологическую дезадаптацию.

Таким образом, консультант, оказывающий кризисную психологическую помощь онлайн, имеет дело с лицами, находящимися

в кризисном состоянии и имеющими личностные особенности, которыми определяется степень успешности установления доверительного контакта с клиентом. При этом известно, что эффективность профилактики суицидального поведения посредством сети Интернет будет тем больше, чем больше степень самораскрытия клиента.

*Материалы и методы.* В нашем исследовании было проведено изучение психологических особенностей лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и обратившихся за психологической помощью посредством Интернета. В работе использованы опросник SCL-90-R, многомерный опросник исследования самооотношения личности В.В. Столина, проективный тест враждебности, шкала дисфункциональных отношений.

Всего обследовано 85 человек, обратившихся за психологической помощью онлайн. Среди обратившихся мужчин 17,6 % (15 чел.), женщин 82,3 % (70 чел.). Средний возраст обследуемых составил  $46,3 \pm 11,5$  лет.

*Результаты.* Анализ полученных результатов показал у обследованных пользователей выраженность соматических, обсессивно-компульсивных симптомов, межличностной тревожности, депрессивности, враждебности, фобий, паранойяльности, психотизма, дистресса ( $p < 0,0001$ ).

Обратившиеся пользователи чаще характеризуются чувством неудовлетворенности собой, критичностью, внутренней конфликтностью и чувством вины. Данные пользователи чаще склонны видеть окружающих как презирающих слабость и достаточно реже — как склонных доминировать и унижать. Среди обратившихся пользователей 37,6 % (32 чел.) и 47 % (40 чел.) имеют низкую и среднюю степень дисфункциональных отношений. У 15,3 % (13 чел.) выявлены когнитивные искажения, характеризующиеся высокой степенью дисфункциональных отношений.

*Заключение.* Таким образом, психологические особенности лиц, обратившихся за психологической помощью посредством сети Интернет, характеризуются состоянием дистресса и выраженными невротическими симптомами, повышенной внутренней конфликтностью и чувством самообвинения, видением окружающих как презирающих слабость, средним и низким уровнем когнитивных искажений. Выяв-

ленные психологические особенности пользователей могут оказывать решающую роль в выборе ими данного вида психологической помощи.

Иванова Татьяна Владимировна,  
Карагачева Мария Валерьевна,  
Церфус Диана Николаевна  
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России  
Санкт-Петербург, Россия  
wkusnjata@yandex.ru

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ И ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ

*Ключевые слова.* социально-психологические установки; жизнестойкость; сотрудники МЧС России.

*Введение.* Общение с пострадавшими является неотъемлемой частью работы пожарного и спасателя. Социально-психологические установки, складывающиеся на основе опыта взаимодействия с людьми в процессе ликвидации ЧС, оказывают влияние на поведение сотрудника в экстремальных ситуациях. Установки влияют на готовность оказывать квалифицированную помощь человеку, демонстрирующему агрессивную, истероидную, паническую реакцию и др., человеку, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также человеку, который сам является виновником происшествия.

*Материалы и методы.* В исследовании приняли участие 50 сотрудников пожарно-спасательных подразделений МЧС России г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, мужчины (средний возраст — 30,5 лет). Методики: тест жизнестойкости, адаптированный Д. А. Леонтьевым; тест О. Ф. Потемкиной «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-по-



ребностной сфере»; «Методика диагностики коммуникативной установки В. В. Бойко»; тест «Локус контроля» Дж. Роттера.

*Результаты.* Высокий уровень «жизнестойкости» демонстрируют 50 % респондентов ( $m = 97,80 \pm 19,98$ ). Интернальная направленность локус контроля у 68 % респондентов, экстернальная — у 26 %. Ранжирование результатов исследования социально-психологических установок в мотивационной сфере показало наибольшие результаты по шкалам «свобода» ( $6,46 \pm 1,43$ ), «результат» ( $6,40 \pm 1,71$ ), «процесс» ( $5,70 \pm 1,62$ ), «альтруизм» ( $5,04 \pm 2,26$ ), «труд» ( $4,16 \pm 1,99$ ). При этом у сотрудников выявлена выраженность негативных коммуникативных установок, что может негативно сказываться на психологическом здоровье и может отрицательно влиять на качество взаимодействия с людьми при выполнении профессиональных обязанностей. По шкале «завуалированная жестокость в отношении к людям, в суждениях о них» сильная выраженность установки у 28 % респондентов, средняя выраженность — у 58 %. Сотрудники, имеющие высокий балл по данному признаку, настороженно ведут себя в общении, делают отрицательные выводы, не желают откликаться на проблемы. Высокая выраженность «открытой жестокости в отношениях к людям» у 18 %, средняя — у 60 %, сильная выраженность «обоснованного негативизма в суждениях о людях» наблюдается у 22 %, средняя — у 40 % респондентов. Корреляционный анализ показал наличие отрицательных связей между следующими показателями: общая жизнестойкость и экстернальность, «обоснованный негативизм в суждениях о людях», «негативный личный опыт общения с людьми»; компонент жизнестойкости «вовлеченность» и экстернальность ( $-0,44$  при  $p \leq 0,01$ ), «негативный личный опыт общения с окружающими» ( $-0,56$  при  $p \leq 0,01$ ); компонент жизнестойкости «контроль» и экстернальность ( $-0,56$  при  $p \leq 0,01$ ), «обоснованный негативизм в суждениях о людях» ( $-0,39$  при  $p \leq 0,05$ ), «негативный личный опыт общения с окружающими» ( $-0,54$  при  $p \leq 0,01$ ); компонент жизнестойкости «принятие риска» и «негативный личный опыт в общении с людьми» ( $-0,54$  при  $p \leq 0,01$ ). Положительная корреляционная связь была обнаружена между компонентами жизнестойкости и интернальностью ( $p \leq 0,01$ ), между компонентом «контроль» и установкой на «результат» ( $0,35$  при  $p \leq 0,05$ ).

*Заключение.* Таким образом, негативный личный опыт общения с окружающими и выражение обоснованного негативизма к людям снижает способность справляться со стрессом, что выражается в отрицательных корреляционных связях данных установок и компонентов жизнестойкости. Чувствительность к негативным проявлениям в общении может негативно влиять на оптимальный уровень работоспособности. В работе пожарного социально-психологическая установка на результат помогает выполнять боевую задачу, несмотря на различные отвлекающие факторы, такие как суета, помехи, усталость. Обнаружена связь данной установки с компонентом жизнестойкости «контроль», который характеризуется ответственным отношением человека к своему жизненному пути и выбору деятельности. При этом на первом месте среди социально-психологических установок пожарных свобода, они плохо переносят ограничения и готовы отстаивать свою независимость, так как берут ответственность на себя и имеют высокий самоконтроль.

Карагачева Мария Валерьевна<sup>1</sup>,  
Ситников Валерий Леонидович<sup>2</sup>,  
Церфус Диана Николаевна<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России

<sup>2</sup>Российский Государственный педагогический университет  
им. А. И. Герцена

Санкт-Петербург, Россия  
karagache@mail.ru

## ОБРАЗ ПОСТРАДАВШЕГО В СОЗНАНИИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ

*Ключевые слова:* социальная перцепция; образ пострадавшего; сотрудники МЧС России; курсанты.

© Карагачева М. В., Ситников В. Л., Церфус Д. Н., 2018

*Введение.* Образ пострадавшего является одним из ключевых образов в структуре социальной перцепции сотрудников, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций (далее — ЧС). От того, как воспринимает пострадавшего сотрудник, осуществляющий спасение и помощь, зависит установление контакта, мотивация сотрудника, регуляция деятельности. Сформированный негативный, обезличенный, ригидный образ пострадавшего будет провоцировать пренебрежительное отношение со стороны сотрудника. Образ пострадавшего может включать различные по модальности характеристики, может быть гибким, а значит, и выстраивание поведения с пострадавшим будет гибким и зависеть от личностных и ситуативных проявлений.

*Материалы и методы.* В исследовании приняли участие 140 испытуемых, среди которых 90 курсантов СПб УГПС МЧС России 2–4-го курсов, обучающихся по специальности «Пожарная безопасность», и 50 сотрудников ГПС МЧС России, работающих в пожарных частях г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, имеющих стаж работы более одного года и многократно принимавших участие в тушении пожаров и спасении людей. Для изучения образа пострадавшего применялась методика В. Л. Ситникова «СОЧ(И) — структура образа человека (иерархическая)» [1].

*Результаты.* Для сотрудников МЧС России наиболее значимыми являются эмоциональные, телесно-физические и поведенческие характеристики при описании пострадавших. В образе пострадавшего у сотрудников МЧС России преобладают негативные определения, характеризующие слабость, беспомощность пострадавших, однако 75 % сотрудников, имеющих опыт работы более одного года, использовали не только негативные, но и позитивные высказывания при описании пострадавшего («адекватный», «внимательный», «надеющийся», «стойкий», «уравновешенный»), что свидетельствует о понимании возможности и даже необходимости опираться на позитивные характеристики пострадавших, которые могут проявиться при соответствующем отношении к ним. У опытных сотрудников, в отличие от курсантов, пострадавший обладает большим спектром возможных качеств и характеристик — от агрессивного и нервного до спокойного и адекватного. У курсантов же наблюдается меньшее

разнообразие высказываний, и все они преимущественно связаны с чувствами жалости и сострадания. Примерно половина действующих сотрудников МЧС противопоставляют себя пострадавшему: у 49 % испытуемых наблюдается обратная проекция образа пострадавшего.

*Закключение.* В процессе профессиональной подготовки сотрудников МЧС России необходимо применять больше практических заданий, деловых игр, тренингов для формирования более адекватного и дифференцированного образа пострадавшего. Психологам, проводящим дибрифинг и психологическую реабилитацию сотрудников, целесообразно применять методику «СОЧ(И)» для запуска механизма рефлексии, эмоционального отреагирования, осознания своих представлений о самих себе и об объектах своей деятельности, принятия своих чувств, что будет способствовать повышению эффективности профессиональной деятельности.

#### Список литературы

1. Ситников В. Л. Психология образа ребенка (в сознании субъектов педагогического процесса) : дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2001. 455 с.

Карапетян Лариса Владимировна  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
karapetyanl@mail.ru

## ЭМОЦИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СИЛОВЫХ СТРУКТУР

*Ключевые слова:* эмоционально-личностное благополучие; специалисты силовых структур; адаптация; профессиональное выгорание; тип личности.

© Карапетян Л. В., 2018

*Введение.* Деятельность специалистов силовых структур характеризуется повышенной сложностью, напряженностью, многозадачностью и турбулентностью, что предъявляет особые требования к актуальному психоэмоциональному состоянию, индивидуальным характеристикам и личностным качествам профессионального контингента. Причем эти требования носят как универсальный характер, свойственный силовым структурам в целом, так и вариативный, отражающий специфику конкретного ведомства.

*Материалы и методы.* В исследовании приняло участие 353 человека из силовых ведомств РФ, а именно: 55 специалистов МЧС России, 98 представителей Министерства обороны и 200 сотрудников МВД. Из них 92 женщины, 261 мужчина, все испытуемые преимущественно молодого возраста (до 30 лет), со средним (35,57 %), средним профессиональным (29,87 %), неоконченным высшим (6,71 %) и высшим (27,52 %) образованием. В качестве группы сравнения при выполнении отдельных методик выступали выборки разного объема, состоящие из представителей профессий несилового формата (врачи, педагоги, психологи, студенты, ИТР, рабочие предприятий, менеджеры). Для оценки актуального психологического состояния была использована методика «Самооценка эмоционально-личностного благополучия» (СЭЛБ) Г. А. Готовой, Л. В. Карапетян [1]; для выявления психологических особенностей эмоционального спектра применялись методики «Социально-психологическая адаптация» К. Роджерса, Р. Даймонда (СПА), «Профессиональное выгорание» К. Масlach — Н. Е. Водопьяновой (ПВ), для диагностики личностных особенностей опросник на выявление склонности к риску Г. Шуберта (RSK), опросник 16-PF Р. Кеттелла (форма А) и типологическая методика К. Бриггс, И. Майерс (МВТИ). Сравнительный анализ проводился с помощью непараметрического критерия Колмогорова — Смирнова.

*Результаты.* Согласно данным, полученным по методике СЭЛБ, представители силового блока ( $n = 353$ ) выше, чем участники общей выборки ( $n = 1931$ ) оценивают свое эмоционально-личностное благополучие, считая себя достоверно более счастливыми, везучими, оптимистичными, успешными, компетентными и надежными, при этом индекс СЭЛБ в выборке представителей силовых структур

также достоверно выше, чем в общей выборке. Из трех силовых ведомств наиболее благополучной частью выборки являются специалисты МВД (13 достоверных различий из 16 анализируемых параметров), меньше всего различий с общей выборкой (7 из 16 возможных) у представителей Министерства обороны.

Методики СПА, «Склонность к риску» и ПВ проводились на выборке представителей МЧС. По методике СПА сравнение полученных результатов ( $n = 55$ ) с данными, полученными на общей выборке ( $n = 1201$ ), позволяет охарактеризовать выборку МЧС как специалистов, обладающих высокими адаптивными способностями. Методика «Склонность к риску» продемонстрировала устойчивость специалистов МЧС ( $n = 55$ ) к ситуациям, требующим нестандартных действий и их готовность к оправданному риску, тогда как остальные члены выборки ( $n = 207$ ) в ситуациях неизвестности чувствуют себя некомфортно. Кроме этого, специалисты МЧС ( $n = 55$ ) достоверно меньше, чем участники выборки в целом ( $n = 381$ ) подвержены профессиональному выгоранию.

Представители Министерства обороны и МВД ( $n = 270$ ) приняли участие в диагностике по методике MBTI. В общей выборке ( $n = 587$ ) доминирующим является личностный тип ISTJ (20,78 %), тогда как в выборке силового блока преобладает тип ESTJ (32,96 %), что свидетельствует об их большей склонности к экстраверсии.

У представителей МВД, прошедших диагностику по методике 16-PF ( $n = 200$ ), выражены «мужские» черты: практичность, смелость, решительность, настойчивость, уверенность в своих силах. Они устойчивы к воздействию стрессовых факторов, способны быстро справляться с негативными эмоциями, при этом ориентированы на получение положительной оценки со стороны окружающих.

*Заключение.* Проведенное исследование показало, что психологические особенности представителей МЧС, МВД, Министерства обороны соответствуют требованиям силовых ведомств, что способствует эффективному выполнению функциональных обязанностей, с одной стороны, и не разрушает личностную структуру специалистов — с другой. Считаем, что ведущую роль в этом играет профотбор, позволяющий еще до приема на работу определить профессиональную пригодность кандидата, а также осуществить

динамическое наблюдение, мероприятия по психологической профилактике и коррекции, осуществляемые специалистами психологической службы силовых ведомств.

### Список литературы

1. *Карапетян Л. В., Глотова Г. А.* Эмоционально-личностное благополучие : монография. Екатеринбург : Урал. ин-т ГПС МЧС России, 2017. 212 с.

**Карапетян Лариса Владимировна,  
Редина Екатерина Александровна**  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
karapetyanl@mail.ru

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОРРЕЛЯТЫ НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ МЧС РОССИИ

*Ключевые слова:* нервно-психическая устойчивость; специалисты экстремального профиля.

*Введение.* Профессиональная деятельность спасателей и пожарных является одним из наиболее напряженных видов трудовой активности в связи с влиянием большого количества стресс-факторов. Одним из эффективных путей повышения качества профессиональной деятельности специалистов экстремального профиля является прогноз их психологической работоспособности, который должен быть максимально точным и долгосрочным. На наш взгляд, показательным в этом отношении является нервно-психическая устойчивость, которая, несомненно, является профессионально важным качеством для данной категории профессий.

Нервно-психическая устойчивость — интегральная характеристика, которая определяется совокупностью физиологических и личностных качеств, позволяющих человеку переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки, обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для деятельности, окружающих и своего здоровья [1]. При этом психическую напряженность у специалиста МЧС могут вызывать не только стресс-факторы, связанные с выполнением профессиональных обязанностей (нахождение в режиме ожидания, переключение в режим экстремальной ситуации, создающей угрозу жизни, дефицит времени на принятие решений, ответственность за жизнь и здоровье других людей и др.), но и несоответствие уровня развития профессиональных качеств требованиям, предъявляемым данной деятельностью к личности пожарного или спасателя. Именно поэтому актуальным является изучение не только самого феномена, но и личностных детерминант нервно-психической устойчивости.

*Материалы и методы.* В исследовании приняло участие 55 специалистов МЧС России (спасатели и пожарные) в возрасте от 20 до 58 лет. Использованы следующие методики: тест возрастающей трудности Равена, ММИЛ, 16 PF Кеттелла, методики «Прогноз», «Интеллектуальная лабильность», «Оперативная память», моторная проба Шварцландера, теппинг-тест.

*Результаты.* Согласно полученным данным, нервно-психическая устойчивость связана с уровнем развития базового интеллекта и в свою очередь обуславливает успешность выполнения интеллектуальных задач в условиях дефицита времени и повышенной нагрузки функции внимания. Испытуемые с высоким уровнем устойчивости открыты, общительны, легко вступают в контакт, решительны, реалистичны в восприятии действительности, организованны (шкала социальной интроверсии ММИЛ, факторы Н, С). Их отличает невысокий уровень личностной тревожности (шкалы депрессии и психастении ММИЛ), невозмутимость (фактор Q4), отсутствие чувствительности к неудачам (фактор F), высокий самоконтроль (фактор Q3 и шкала психопатии ММИЛ). Кроме того, испытуемые с высокой нервно-психической устойчивостью



ориентированы на окружающих, референтную группу и поддержку от нее (фактор Q2 и шкала коррекции). Таким образом, согласно подходу, описанному А. Н. Капустиной и Л. В. Мургулец, показатель нервно-психической устойчивости («Прогноз») связан как с эмоциональным блоком личностных факторов (С, Q3, Q4), так и с коммуникативным (F, H, Q2) [2].

*Заключение.* Итак, поскольку нервно-психическая устойчивость имеет как интеллектуальные, так и эмоционально-личностные корреляты, то необходимо отслеживать не только их уровень на этапе профотбора, но и возможные изменения в процессе динамического наблюдения на этапе реализации профессиональной деятельности. Именно эмоциональные и коммуникативные факторы могут являться мишенями психологического воздействия при планировании профилактической и коррекционной работы.

#### Список литературы

1. Берг Т. Н. Нервно-психическая неустойчивость и способы ее выявления. Владивосток : Мор. гос. ун-т, 2005. 63 с.
2. Капустина А. Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. СПб. : Речь, 2001. 112 с.

Киселев Константин Анатольевич  
Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет им. Н.Г. Чернышевского  
Саратов, Россия  
Saratovian@gmail.com

## СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА СОТРУДНИКАМИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ НЕНАДЕЖНОСТИ РАБОЧЕГО МЕСТА В КОНТЕКСТЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

*Ключевые слова:* ненадежность работы; организационная культура; сотрудники уголовно-исполнительной системы.

*Введение.* В психологической науке проблемой ненадежности работы («job insecurity») занимались L. Greenhaigh, H. De Witte, M. Sverke, и др. По мнению исследователей, данный феномен связан с чувством незащищенности, нестабильности, бессилия, невозможностью выполнения профессиональной роли, в ситуации возможного лишения работы. Актуальность данного исследования связана с необходимостью выявления негативных установок относительно профессионального будущего у сотрудников пенитенциарной системы и профилактики деструктивных последствий данного отношения [1, 2].

*Цель исследования:* изучить связь состояния организационной культуры с субъективной оценкой сотрудниками ненадежности работы.

*Материалы и методы.* Эмпирическая выборка: 25 человек — сотрудника УИС РФ (г. Саратов). Методы исследования: методика ордерной диагностики организационной культуры (Л. Н. Аксеновская) [3]; методика измерения ненадежности работы (МИНР) Т. Пробст (адаптация А. Н. Дёмина) [4]; U-критерий Манна — Уитни.

*Результаты.* Испытуемых разделили на две группы: а) с высоким уровнем субъективной оценки ненадежности работы; б) с нормативным уровнем субъективной оценки ненадежности работы

(методика МИНР Т. Пробст). Далее, с помощью  $U$ -критерия Манна — Уитни измерялась достоверность различия между группами по компонентам организационной культуры ( $U_{\text{крит}} \leq 30$  значения для групп с числом 18 и 7 человек). Проведенный корреляционный анализ показал наличие достоверной связи между актуальным состоянием «Семейного субордера» (методика Л. Н. Аксеновской, параметр эмоционально-ценностного единства сотрудников) и уровнем субъективной оценки ненадежности работы ( $U_{\text{эмп}} = 0$  при  $U_{\text{крит}} \leq 30$ ) (методика МИНР). Повышенный уровень семейного субордера сотрудников УИС связан с уверенностью в стабильности рабочей среды, субъективной безопасностью профессионального статуса. Установлены достоверные связи параметра «ненадежность работы» (методика МИНР) и таких компонентов организационной культуры, как «Различие между желательным и актуальным состоянием „Семейного порядка“» ( $U_{\text{эмп}} = 29$ ), «Различие между желательным и актуальным состоянием „Церковного порядка“» (направленности на идейную составляющую организации)  $U_{\text{эмп}} = 24,5$  (методика Аксеновской). Из этого следует, что на оценку рабочей среды как ненадежной и небезопасной влияет неконгруэнтность аттитюдов по отношению к нормам и правилам поведения, установленных в организации, особенно относительно системы межличностных взаимоотношений и идейной составляющей рабочего коллектива.

*Заключение.* Таким образом, неконгруэнтность реального и желательного состояния организационной культуры УИС приводит к субъективному восприятию работы как ненадежной, неустойчивой, небезопасной для своей личности и профессиональной роли. Сотрудник может воспринимать риск потери рабочего места, даже в случае, если реальной угрозы нет. Подобная ситуация может привести к фрустрации, эмоциональному выгоранию, профессиональной деформации, что, в свою очередь, влечет за собой возрастание конфликтных ситуаций, снижение мотивация, угрозу эффективности деятельности сотрудника, его приверженности идеям правоохранительной деятельности. Необходимо развитие эмоционально-ценностного, целевого и идейного (патриотического) единства членов организации, приведение системы ценностей сотрудников в соответствие с принятыми в организации, ориентация

на долгосрочную перспективу работы. Для осуществления данных мероприятий имеется необходимость в сотрудничестве с квалифицированным психологом, понимающим специфику работы силовых ведомств. В то же время несмотря на консервативный характер самой сферы силовых ведомств, возможно проведение ряда мер по трансформации организационно-культурной сферы с целью стабилизации эмоционального климата рабочей среды.

### Список литературы

1. Greenhaigh L., De Witte H., Sverke M., Pienaar J., De Witte H., Hellgren J., Sverke M. The cognitive/affective distinction of job insecurity : Validation and differential relations // Southern African Business Review. 2013. № 2. P. 1–22.
2. Greenhalgh L., Rosenblatt Z. Job insecurity: Toward conceptual clarity // Academy of Management Review. 1984. № 3. P. 438–448.
3. Аксеновская Л. Н. Практикум по ордерной диагностике организационной культуры. Саратов : СГУ, 2016. 147 с.
4. Демин А. Н. Психологическое измерение ненадежности работы // Человек, сообщество, управление. 2008. № 1. С. 71–76.

Козлова Татьяна Михайловна,  
Чехменок Вероника Александровна  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
tania.t2011@mail.ru

## ИНФОРМИРОВАНИЕ КАК УСЛОВИЕ НОРМАЛЬНОГО ГОРЕВАНИЯ ДЕТЕЙ

*Ключевые слова:* переживание горя; дети; информирование.

В жизни каждого человека, и взрослого, и ребенка, происходят события, связанные с потерей родных, близких, друзей. Зачастую

© Козлова Т. М., Чехменок В. А., 2018

взрослый, переживая свой травматический опыт и желая уберечь ребенка от стресса, ведет себя так, что информация, с помощью которой ребенок мог бы справиться с утратой, остается для него недоступной.

Вопрос переживания горя человеком рассматривали Ф. Е. Василюк, Э. Линдемманн, Е. В. Лопухина, Д. Майерс, К. Паркес, Дж. Поллока, Дж. Тэйтелбаум, Е. М. Черепанова и др. Ими выделены стадии процесса горевания у взрослых людей, предложены классификации видов горя, сформулированы основные принципы оказания психологической помощи горюющему. Так, например, С. А. Шефов различает нормальное и патологическое горе [1]. Особенности детского «горевания» изучались Т. А. Гавриловой, Л. А. Пергаменщиком, С. А. Шефовым, Л. И. Элькониновой и др.

Анализ литературы позволил выделить ряд факторов, влияющих на нормативность, закономерность «работы горя» у детей: достоверное и своевременное предоставление ребенку информации о смерти близкого человека (родственника, знакомого) или любимого животного; создание условий для возможности проявления естественных реакций на смерть близкого человека; выражение взрослыми членами семьи заботы и сочувствия по отношению к ребенку, переживающему горе; сохранение обычного для ребенка ритма жизни (сон, приемы пищи, время игры и т. д.); включение ребенка в процесс горевания семьи и в мероприятия по организации похорон; посещение ребенком траурных мероприятий; просмотр совместно с ребенком видеоматериалов и фотографий умершего родственника, периодическое обращение к воспоминаниям об этом человеке. В данной статье мы хотели бы остановиться на таком факторе, как информирование ребенка о смерти близкого человека, и рассмотреть его роль в «работе горя».

Так, по мнению С. А. Шефова, в случае сокрытия информации о смерти близкого человека у ребенка возрастает чувство тревоги, создается почва для возникновения страхов и недоверия к взрослым, так как ребенок в большинстве случаев ощущает резкое отсутствие значимого человека в его жизни или даже догадывается о его смерти [1]. Ребенок, исключенный из общего процесса переживания горя семьей, чувствует себя отстраненным и покинутым, оставленным

наедине со своими чувствами и мыслями, что только усиливает страдание от потери.

Напротив, ребенок, обладающий своевременной и достоверной информацией о смерти близкого родственника и в полной мере участвующий в процессе семейного горевания, способен приобрести значимые для его развития результаты: снижение интенсивности проживания утраты и психоэмоционального напряжения; создание более тесных и поддерживающих взаимоотношений с близкими; расширение мировоззрения; приобретение важного жизненного опыта, а также навыка совладания с травматической ситуацией.

Л. И. Эльконинова отмечает, что при сообщении ребенку дошкольного возраста известия о смерти близкого человека взрослому необходимо учитывать специфику мышления данной возрастной группы [2]. Дети еще не обладают эмоциональным опытом взрослых, поэтому в отношении смерти их больше интересуют вопросы, связанные с получением информации (что значит конец жизни, где будет находиться умерший, почему он умер и т. д.). Автор подчеркивает, что, несмотря на всю специфичность мышления и сознания ребенка, именно в дошкольном возрасте ребенок должен освоить такие понятия как жизнь и смерть.

Таким образом, своевременное и достоверное информирование ребенка о смерти близкого человека способствует началу процесса горевания, нормативному протеканию переживания утраты и своевременному его завершению.

#### Список литературы

1. Шефов С. А. Психология горя. СПб. : Речь, 2007. 144 с.
2. Эльконинова Л. И. Как разговаривать с ребенком о смерти? // Совр. дошк. образование. Теория и практика. 2009. № 6. С. 46–49.

Кокар Светлана Владимировна  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
svetlana-kokar@yandex.ru

## ПРОФИЛАКТИКА СОПРОТИВЛЕНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ

*Ключевые слова:* психологическая подготовка; сопротивление; специалисты экстремального профиля.

*Введение.* Психологическая подготовка является одним из основных направлений системы психологического сопровождения деятельности специалистов МЧС России. Занятия по психологической подготовке проходят в форме интерактивных занятий, сочетающих в себе теоретическую и практическую части. На процесс и результат мероприятий влияет множество факторов, среди которых немаловажную роль играет сопротивление учебной группы во время занятий.

*Цель исследования* — изучить причины сопротивления во время занятий по психологической подготовке специалистов экстремального профиля и сформулировать рекомендации по профилактике его проявления.

Проблема сопротивления обучению в последнее время стала предметом анализа и со стороны специалистов в области обучения, изучением данного вопроса занимались Е. В. Гудкова, И. Г. Маркушина, Е. В. Сидоренко, Е. В. Моисеев, Ж. В. Завьялова, И. И. Губаревич, Е. Л. Касьяник. А. С. Барышева рассматривает сопротивление как комплекс эмоциональных и поведенческих реакций, призванных защитить личностные ценности, привычки и отношения от «чужеродного» влияния. Задача сопротивления, по мнению ученых, не допустить болезненных переживаний, связанных с потерей психологической безопасности и снижением самооценки, а также

уменьшить напряжение, вызываемое ситуацией неопределенности, напрямую связанную с новизной информации [1].

В процессе проведения занятий по психологической подготовке сопротивление может проявляться в поведении обучающихся, степени их активности, изменении актуального состояния, вопросах, высказываниях, характере ответов и обратной связи. Стоит отметить, что сопротивление в процессе обучения выполняет не только негативные функции, среди которых ухудшение психологического климата, нарушение дисциплины и непринятие учебного материала, но и позитивные — сопротивление выполняет диагностическую функцию, проясняет обстановку и помогает понять потребности и пожелания обучающихся. Исходя из этого, при возникновении сопротивления преподавателю важно своевременно его отследить и определить причины, а также выбрать подходящие приемы работы с этим явлением.

*Результаты исследования.* Качественный анализ 810 анонимных заключительных анкет, заполненных после проведения цикла занятий по психологической подготовке в 2016–2017 гг. в подразделениях спасателей, горноспасателей и пожарных, позволил выделить наиболее часто встречающиеся факторы, затрудняющие работу на занятиях: сложная терминология — 27 %, неудовлетворительное психофизиологическое состояние (сонливость, усталость) — 24 %, необходимость выходить на работу в свой выходной день — 18 %, недостаточное количество времени для усвоения информации — 10 %, технические затруднения (отсутствие проектора, неудобное помещение) — 10 %. Кроме того, удалось определить наиболее часто встречающиеся пожелания обучающихся по организации занятий: проводить занятия чаще (регулярно) — 60 %, дополнить занятия фото- и видеоматериалами — 10 %, включать больше практических заданий и упражнений — 9 %, сократить время проведения занятий — 4 %, увеличить количество приближенных к реальности примеров — 3 %, использовать наглядные пособия — 3 %, упростить итоговые тестовые задания — 3 %.

*Вывод.* Таким образом, можно сформулировать следующие рекомендации по профилактике негативных последствий сопротивления при проведении мероприятий по психологической подготовке:

1) принятие сопротивления в учебной группе как явления позволяющего психологу понять потребности и пожелания обучающихся;



2) учет возрастных, социально-психологических и профессиональных особенностей учебной группы;

3) тщательная подготовленность психолога к мероприятиям в содержательном, методическом и организационном аспектах;

4) гибкость позиции психолога и готовность варьировать методы и приемы в процессе проведения занятий, опираясь на конкретную группу специалистов;

5) избегание директивного характера взаимодействия с аудиторией (интерактивный характер обучения).

Перспектива дальнейшего изучения приемов работы с сопротивлением и их эффективности обусловлена высокой практической значимостью данного вопроса.

#### Список литературы

1. Барышева А. В. Сопротивление как часть успешного обучения // Персонал-Микс. 2002. № 6 (13). С. 118–120.

**Колесникова Анастасия Сергеевна**

Уральский федеральный университет

Екатеринбург, Россия

a.s.kolesnikova@urfu.ru

### **ИССЛЕДОВАНИЕ КАРЬЕРНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПАЮЩИХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО КОНТРАКТУ**

*Ключевые слова:* военная служба по контракту; карьерные ориентации; военно-профессиональная направленность.

*Введение.* В настоящий момент военная служба многими воспринимается как один из вариантов трудоустройства. А в условиях нестабильной экономики, задержек заработных плат и роста без-

работицы, стабильность военной службы привлекает все большее количество кандидатов. Условно граждан, изъявивших желание пойти на военную службу по контракту, можно разделить на две большие группы: имеющие четкое представления относительно особенностей несения службы (уволненные в запас по окончании службы по призыву или в связи с окончанием срока предыдущего контракта) и кандидаты, обладающие минимальными, часто фрагментарными знаниями о специфике военной среды (выпускники гражданских ссузов и вузов). Особое внимание в войсковых частях уделяют адаптации второй группы, так как выпускники гражданских вузов и ссузов зачастую не понимают всю сложность следования воинским уставам. Соблюдение субординации является неукоснительным требованием предъявляемым армией к каждому военнотружущему, нет неопределенности позиций, четко и ясно выражено положение каждого военного относительно другого. Однако это, в свою очередь, несет проблему беспомощности: невозможно повлиять на что-то в обход непосредственного начальника. Кроме того, соблюдение субординации психологически сопряжено с признанием собственного подчинения и ограничения свободы, желаний, побуждений: в человеке культивируется исполнительность и дисциплинированность. Столкнувшись с жесткими рамками, неподготовленные кандидаты допускают открытые вспышки агрессии, недовольства, пишут рапорт об увольнении. Практика показывает, что большинство граждан, поступающих на военную службу по контракту, обращает внимание на динамику заработной платы, отраженную в агитационном материале. Но мало кто из них соотносит эти данные с конкретной должностью и функциональными обязанностями, которые будет необходимо выполнять. В итоге командиры в войсковых частях сталкиваются с проблемой крайне низкой мотивации сотрудников, жалобами на отсутствие самореализации и интереса к деятельности. Наше исследование посвящено анализу карьерных ориентаций граждан, поступающих на военную службу по контракту.

*Материалы и методы.* В исследовании использовалась батарея «Контрактник» АРМ СПО (Отбор-В), применяемая ко всем кандидатам на военную службу по контракту, а также опросник карьерных

ориентаций. Выборку составили 50 кандидатов на военную службу по контракту города Екатеринбурга.

*Результаты.* Несмотря на то, что все участники исследования изъявили желание поступить на военную службу, 54 % из них показали низкую военно-профессиональную ориентацию, 26 % — среднюю и лишь 20 % — высокую. Распределение ведущих карьерных ориентаций позволяет подтвердить вывод о том, что от военной службы кандидаты ждут в первую очередь стабильности: у 32 % участников ведущей карьерной ориентацией является стабильность организации, у 26 % — стабильность места жительства. Также среди результатов встречаются высокие показатели таких ориентаций, как менеджмент, автономия, вызов и предпринимательство, но не все воинские должности позволяют реализовать данные направленности, большинство требуют от военнослужащих исполнительности, жесткого следования регламентам, что может стать причиной субъективного ощущения неудовлетворенности профессией.

*Заключение.* Походя к вопросу комплектования войсковых частей, сейчас все чаще говорят не о количественном, а о качественном отборе. Армии нужны высокомотивированные и профессиональные сотрудники. Изучение карьерных ориентаций кандидатов на военную службу по контракту позволит повысить эффективность процедуры профотбора, предлагать кандидатам другой должностной функционал в качестве рекомендаций, а командирам увидеть причины низкой мотивации военнослужащих.

Лисова Екатерина Николаевна,  
Симонова Лариса Викторовна,  
Веретенникова Диана Геннадьевна  
Воронежский государственный университет  
Воронеж, Россия  
lisova.yekaterina@yandex.ru

## ЖИЗНЕННЫЕ СТРАТЕГИИ И ОТНОШЕНИЕ К СМЕРТИ У ЛИЦ, ПЕРЕЖИВШИХ ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

*Ключевые слова:* жизненная стратегия; отношение к смерти; экстремальная ситуация.

*Введение.* Средства массовой информации изобилуют информацией о гибели людей вследствие войн, катастроф природного или техногенного характера, террористических актов. Множество экстремальных ситуаций и «обыденность» смерти накладывает отпечаток на внутренний мир человека, заставляет его задуматься о собственной смертности. В современной психологической литературе остается недостаточно представленным вопрос о том, каким образом формируется жизненная стратегия и трансформируется отношение к смерти у лиц, переживших экстремальную ситуацию. Особый интерес представляет изучение жизненных стратегий и отношения к смерти именно тех, кто работает в экстремальных условиях. Была сформулирована гипотеза о том, что существуют различия в особенностях отношения к смерти у лиц, переживших экстремальные ситуации, с разной жизненной стратегией.

*Материалы и методы.* В исследовании приняли участие сотрудники Главного управления МЧС по Воронежской области в количестве 100 человек в возрасте от 25 до 45 лет. Использовались методики: «Выявление опыта экстремальной ситуации» В. А. Щеденовой; «Методика Ш. Шварца для изучения ценностей личности»; «Тест СЖО» Д. А. Леонтьева; «Метафоры личной смерти» Дж. Мак Леннана; ЦТО А. М. Эткинда.

*Результаты.* Все обследованные сотрудники МЧС имеют опыт переживания экстремальной ситуации. Личностно значимыми для них выступают безопасность, самостоятельность, универсализм и конформизм. Самые значимые — безопасность и самостоятельность. Большинство испытуемых характеризуются целеустремленностью, удовлетворенностью своей жизнью, которая им представляется захватывающей, волнующей и наполненной интересными событиями, склоняющихся к мнению о возможности контролировать свою жизнь и нести за нее ответственность. Они умеют ставить перед собой цели и достигать их. Имеют представления о себе как о сильной личности, обладающей достаточной свободой выбора, чтобы построить свою жизнь в соответствии с планами и убеждениями.

Для испытуемых со стратегией жизненного благополучия отношение к смерти ассоциируется с болью и страданием, смерть вызывает у них болезненные ощущения и физические страдания. У них выражено негативное отношение к смерти.

Для испытуемых со стратегией жизненного успеха отношение к смерти ассоциируется с протестными реакциями на ситуацию смерти, с негативным отношением к категории смерти. У них в большей степени проявляется позитивное отношение к смерти.

Для испытуемых со стратегией жизненной самореализацией отношение к смерти у данных испытуемых ассоциируется с чувством беспокойства и настороженности, стремлением скрывать истинные чувства в отношении смерти. Ситуацию смерти испытуемые данной группы оценивают как беспокоящую, испытывают желание уйти от трудностей, а не решать их. Для них характерно амбивалентное отношение к смерти.

*Заключение.* Таким образом, выдвинутая в исследовании гипотеза подтвердилась. Отношение к смерти у лиц, переживших экстремальные ситуации, имеет определенные различия в зависимости от доминирующей жизненной стратегии. Это позволяет планировать психологическую работу, направленную на их поддержку и адаптацию.

Лопес Елена Геннадьевна,  
Вольман Юлия Геннадьевна  
Российский государственный  
профессионально-педагогический университет  
Екатеринбург, Россия  
lopes64@list.ru

## ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЯВЛЕНИЯ КОМПОНЕНТОВ ЭКСТРЕМИЗМА У МОЛОДЕЖИ

*Ключевые слова:* экстремизм; компоненты экстремизма: когнитивный, эмоциональный, поведенческий; молодежь.

*Введение.* Современная ситуация, сложившаяся в стране, вызывает серьезные опасения за сохранение психологического и физического благополучия нации. Возросшее количество попыток организации террористических актов, ложных минирований, разжиганий межнациональных и межрелигиозных конфликтов, широкое освещение в средствах массовой информации подрывают безопасность государства и вместе с тем формируют в обществе экстремистскую идеологию.

В исследовании использовались следующие диагностические методики:

Авторская анкета. 1. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова).

2. Опросник «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О. Ф. Потемкина).

3. Опросник «Культурно-ценностный дифференциал» (Г. У. Солдатова, И. М. Кузнецов, С. В. Рыжова).

4. Тест-опросник «Склонность к отклоняющемуся поведению» (А. Н. Орел).

В исследовании принимали участие 80 респондентов — обучающихся в университете, колледже, также работающие молодые люди, в возрасте от 18 до 25 лет.

*Результаты* анкеты «Представления современной молодежи об экстремизме» позволяют сделать выводы о сформированности представлений современной молодежи об экстремизме, затрагивая такие базовые компоненты данного феномена, как мотивационный, содержательный, эмоциональный, поведенческий. В трех группах различаются содержание эмоционального и поведенческого компонентов экстремизма. В основе мотивационного компонента экстремистской деятельности, с точки зрения обучающихся в колледже, университете и работающих молодых людей, лежат потребность во власти, борьба за свои права и идеалы, культ насилия, цель — экстремизм как средство достижения целей. В результате корреляционного анализа в группе обучающихся колледжа показатель «Принятие женской роли» имеет положительную взаимосвязь с показателем «Толерантность как черта личности» и отрицательную взаимосвязь с показателем «Ориентация на власть» методики «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере». Шкала «Ориентация на труд» имеет положительные взаимосвязи с показателями «Склонность к агрессии и насилию», «Склонность к делинквентному поведению». Шкала «Социальная толерантность» имеет отрицательную взаимосвязь со шкалами: «Склонность к агрессии и насилию».

В группе студентов университета выявлены отрицательная взаимосвязь шкалы «Принятие женской роли» с показателями «Ориентация на труд», «Ориентация на альтруизм»; шкалы «Ориентация на результат» с показателем «Этническая толерантность»; отрицательная взаимосвязь шкалы «Ориентация на эгоизм с показателем «Толерантность как черта личности»; отрицательная взаимосвязь показателя «Ориентация на свободу» и шкалой «Ориентация на власть», «Ориентация на деньги» и «Ориентация друг на друга», «Толерантность как черта личности» с показателями «Склонность к аддиктивному поведению»; положительная взаимосвязь шкалы «Ориентация на власть» с показателем «Склонность к агрессии и насилию».

В группе работающей молодежи выявлены отрицательная взаимосвязь между «ориентацией на свободу» и «ориентацией на власть»; положительные взаимосвязи показателя «Социальная

толерантность» и шкалами «Ориентация на социальные изменения», «Склонность к преодолению норм и правил». Отрицательная взаимосвязь шкалы «Склонность к преодолению норм и правил» с показателем «Ориентация на эгоизм», шкалы «Ориентация на труд» с показателем «Склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению». Отрицательная взаимосвязь шкалы «Толерантность как черта личности» со шкалами «Склонность к аддиктивному поведению», «Склонность к агрессии и насилию».

*Заключение.* Таким образом, предпосылками проявления компонентов экстремизма в группе обучающихся в колледже являются склонность к агрессии, насилию, ориентация на власть, выраженный эгоцентризм. В группе студентов университета такими предпосылками явились аддиктивное поведение, эгоцентризм, ориентация на деньги. В группе работающей молодежи предпосылками проявления компонентов экстремизма представляются противоправное поведение, склонность к риску, потребность в острых ощущениях.

**Любякин Анатолий Александрович**  
Уральский федеральный университет  
Екатеринбург, Россия  
a.lyubyakin@mail.ru

## **СПЕЦИФИКА КРИЗИСНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ**

*Ключевые слова:* психологический кризис; психологическое состояние; кризисное психологическое состояние; структура кризисного психологического состояния; кризис как принудительный механизм трансформации личности; кризисное состояние как трансформационное состояние личности.



*Введение.* Психологический кризис в различных его проявлениях — все более частое явление в жизни современного человека. Исследователи расходятся как в понимании специфики кризисного состояния, так и в трактовках самого феномена психологического кризиса. До сих пор много непонятого в природе, феноменологии и логике развития кризисных состояний.

Теоретический анализ литературы по кризисной психологии показывает, что в основном исследователи согласны с тем, что кризис — трудная жизненная ситуация, которая детерминирует определенное психологическое состояние. Психическое состояние как понятие используется для фиксации в психике индивида относительно статичного момента, устойчивости проявлений психики в относительно ограниченный отрезок времени. В кризисной ситуации особенно сложно описывать психологическое состояние в силу его особой сложности, вариативности и интенсивной динамики. При этом важно отразить специфику состояния на каждом этапе кризиса. Это значимо как в теоретическом, так и практическом отношении. В кризисной психологии имеются свои варианты описания кризисного состояния, его наиболее важных характеристик. По версии С. Л. Соловьевой, в структуре кризисного состояния можно выделить четыре основных компонента: 1) Информационную неопределенность, при которой человек не может в полной мере понять происходящие события. 2) Эмоциональное напряжение, включающую тревогу, враждебность или деперессию. 3) Потенциальную возможность развития и роста. 4) Экзистенциальные аспекты переживания, предполагающие выход за рамки обычного жизненного опыта, что позволяет осмыслить свою жизнь в более широком масштабе [1]. Ф. Е. Василюк предлагает описание кризисного состояния в контексте нескольких психологических понятий, описывающих трудную жизненную ситуацию: стресс, фрустрация, конфликт и собственно кризис [2]. Характеристика трудных жизненных ситуаций в понятиях стресса, фрустрации, конфликта, кризиса может пониматься по-разному. Стрессовые, фрустрационные реакции, конфликтное поведение могут выступать фрагментами общего кризисного состояния человека. В динамическом аспекте стресс — фрустрация — конфликт — кризис отражают логику раз-

вития кризисного состояния. Иногда какой-то один фактор играет определяющую роль. Может быть и другая ситуация: конкретное событие может затронуть сразу все «измерения» жизни, вызвав одновременно и стресс, и фрустрацию, и конфликт, и кризис. Существуют иные описания специфики кризисного состояния, в которых не всегда понятен смысл всей феноменологии психологического кризисного состояния.

Кризис, на наш взгляд, может быть понят как наиболее сложный механизм адаптации личности, который позволяет решать особо сложный класс проблем за счет личностных изменений, трансформации. Кризис выступает четким сигналом необходимости личностных и поведенческих изменений. Кризис — это не просто личностные изменения, а принудительный механизм трансформации личности. Вся феноменология кризисного состояния говорит о том, что это предтрансформационное или трансформационное состояние. В условиях кризиса личность как система выведена из состояния устойчивости и психологической стабильности. Это необходимая предпосылка для личностных изменений. Личность, развиваясь, не может из одного устойчивого состояния переходить в другое, минуя кризисное состояние. Не будь кризисного трансформационного механизма, личность, столкнувшись с особо сложными жизненными проблемами, сразу попадала бы в зону рисков катастрофических последствий. В этом, несмотря на все сложности переживания кризисного состояния, его важная положительная сторона.

### Список литературы

1. Соловьева С. Л. Психология экстремальных состояний. СПб. : ЭЛБИ-СПб, 2003. 128 с.
2. Василюк Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М. : Изд-во Моск. ун-та, 1984. 200 с.

Мамедова Эльвира Абдурашидовна,  
Цыбуля Вера Ивановна  
Центр экстренной психологической помощи МЧС России  
Москва, Россия

## К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ

*Ключевые слова:* эффективность психологической коррекции; опросник (PQ) М. Шапиро.

Психологическая коррекция является одним из ключевых направлений в системе мероприятий медико-психологической реабилитации со специалистами МЧС России, так как успешное решение психокоррекционных задач позволяет устранить или снизить выраженность негативных психических состояний и сформировавшихся проблем, связанных с профессиональной деятельностью в особых условиях, а также сохранить профессиональное долголетие. Для понимания действенности проводимых мероприятий необходима оценка их эффективности. Однако вопрос о методологии и методах оценки эффективности психологической коррекции на сегодняшний день не имеет определенного решения в отечественной и зарубежной науке. Вместе с тем в области исследований психотерапии разработано большое количество методов и описаний их апробации, которые, с нашей точки зрения, могут быть адаптированы для оценки эффективности психологической коррекции со специалистами МЧС России.

Часто в литературе упоминаются стандартизированные методики, такие как шкала депрессии А. Бека или шкала тревоги Ч. Д. Спилберга. Это применимо для исследований, цель которых — уловить общую тенденцию изменений, однако при выборе ограниченного числа методик суждение об эффективности будет довольно узким, характеризующим изменение только определенного симптома, в то время как проведение батареи диагностических тестов не всегда

возможно. Оценка специалистом своей работы и обратная связь от клиента представляют собой важные данные, однако они слишком субъективны. Возникает вопрос: как можно быстро и надежно измерять эффективность проведенной психологической работы, учитывая индивидуальные психологические особенности клиента и не нарушая контакт с ним?

С нашей точки зрения, наиболее подходящим для этой цели является персонализированный вопросник (PQ), который разработан М. Шапиро в 1961 году для измерения динамики индивидуального психологического состояния. Идея персонализированного вопросника заключается в том, что параметры, по которым оценивается эффективность, устанавливаются самим клиентом. Этот подход характеризуется следующими особенностями: 1) содержание каждого вопроса определяется непосредственно клиентом; 2) шкала измерений по каждому вопросу согласовывается и калибруется индивидуально; 3) формат персонализированного вопросника содержит меру надежности (в форме внутренней согласованности); 4) форма построения и представления персонализированного вопросника основана на установленной и надежной методологии из области психофизики (парное сравнение) и на контроле за согласованностью ответов. Такой подход позволяет психологу систематично и структурированно оценивать динамику, опираясь на формулировки, описанные самим клиентом. Надежность и достоверность данных об эффективности, получаемых с помощью персонализированного вопросника, была подтверждена крупным метаанализом (5 выборов из 3 стран), проведенным Р. Эллиотом и его коллегами (цит. по: [1, с. 93–94]).

Отмечается, что для клиентов процесс построения вопросника полезен для уточнения их целей и помогает в процессе работы фокусироваться на выбранных проблемах. Подобная форма оценивания динамики состояния клиента легко интегрируется в психокоррекционный процесс и не мешает отношениям сотрудничества между клиентом и психологом. Преимуществом данного метода оценки является то, что он не требует больших временных затрат и создает условия для формирования осознанной и целенаправленной позиции клиента в психологической коррекции.

Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что персонализированные вопросники могут быть применимы для оценки эффективности психологической коррекции. Апробация данного метода представляется перспективной линией развития в области исследования и практического развития психокоррекционной работы со специалистами МЧС России.

#### Список литературы

1. *Олпорт Г. В.* Личность в психологии. М. : «КСП+» ; СПб. : «Ювента» 1998. 345 с.

**Марченко Екатерина Витальевна**

Центр экстренной психологической помощи МЧС России

Москва, Россия

khaekaterina@yandex.ru

### **ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТРЕНИРОВКИ ПАМЯТИ И ВНИМАНИЯ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ У СПЕЦИАЛИСТОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ**

*Ключевые слова:* компьютерная игра; тренировка памяти; тренировка внимания.

*Введение.* В работе рассматриваются результаты экспериментального исследования, проведенного в 2016–2017 гг., иллюстрирующего возможность использования современных технических средств (компьютерных игр) для поддержания и улучшения некоторых свойств внимания и памяти в режиме выполнения своей привычной профессиональной деятельности у специалистов Федеральной противопожарной службы (ФПС) МЧС России, выполняющих инспекторскую деятельность, так как психические нагрузки и воз-

растные изменения познавательных процессов могут способствовать их снижению, влияя на эффективность профессиональной деятельности.

*Материалы и методы.* В исследовании приняло участие 85 человек из числа сотрудников ФПС МЧС России, выполняющих инспекторскую деятельность и работающих в одном структурном подразделении, их возраст составил 25–36 лет. Для проведения формирующего эксперимента были определены две группы: контрольная и экспериментальная. В контрольной и экспериментальной группе проводилось входное и выходное диагностическое обследование показателей памяти и внимания с промежутком 45–50 дней. При этом в экспериментальной группе в программу эксперимента включалось установочное занятие, содержащее мотивационную часть, инструктаж по использованию игр и заполнению специально разработанных для исследования листов наблюдения, а далее самостоятельное использование компьютерных игр в течение 10 смен (каждую смену 15 минут уделялось на тренировку внимания и 15 минут — на память) и заполнение листов наблюдения.

Входная и выходная диагностика групп осуществлялась с помощью методики «Кольца Ландольта», «Числовой квадрат», «Проба Мюнстерберга», «Память на числа» и методики изучения пространственной зрительной памяти. Математическая обработка полученных экспериментальных данных проводилась с помощью IBM SPSS Statistics Version № 22.

Компьютерные игры, используемые в исследовании, были разработаны отделом психологической подготовки и психологического консультирования ФКУ ЦЭПП в рамках электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК), предназначенного для пожарных и спасателей, при помощи которого могут быть осуществлены основные учебные мероприятия — формирование у обучающихся специалистов знаний, умений и навыков, проверка знаний, использование дополнительных учебных материалов в дистанционной форме. Также в ЭУМК включены три флеш-игры. Для исследования использовались две из них — игры «Тренировка внимания» и «Тренировка памяти».

*Результаты и выводы.* В ходе проведенного исследования отмечается положительная динамика показателей объема внимания, избирательности, устойчивости, распределения, а также уровня развития пространственной зрительной памяти у специалистов в экспериментальной группе. У специалистов контрольной группы также наблюдается положительная динамика свойств внимания: объема внимания, избирательности, устойчивости, распределения внимания.

При этом в ходе сравнения контрольной и экспериментальной групп после формирующего эксперимента были получены статистически значимые различия между группами по показателям объема внимания, устойчивости внимания и уровню развития пространственной зрительной памяти. В экспериментальной группе в сравнении с контрольной группой средние показатели изменились в большую сторону.

Таким образом, в ходе исследования было отмечено положительное влияние профессиональной деятельности специалистов на показатели объема внимания, его избирательности, устойчивости и распределения и возможность их тренировки в процессе выполнения служебных обязанностей.

При этом разработанные игры показали свою эффективность для поддержания и улучшения некоторых свойств внимания и памяти (объема и устойчивости внимания, а также уровня развития пространственной зрительной памяти) в сочетании осуществлением своей привычной профессиональной деятельности у специалистов ФПС МЧС России.

Моисеева Ирина Геннадьевна,  
Егоренков Артур Иванович  
Калужский государственный университет  
им. К. Э. Циолковского  
Калуга, Россия  
iri25100@yandex.ru

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ ПРИ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПОЛИГРАФА

*Ключевые слова:* психологическая безопасность личности; психофизиологическое исследование с применением полиграфа; индивидуально-психологические особенности; индивидуальный опыт; жизнедеятельность.

*Введение.* На современном этапе технического и технологического развития общества все большее значение приобретает психологическая безопасность личности, которая представляется в виде защищенности человека как от внешних, так и от внутренних факторов, негативно воздействующих на эмоциональное состояние, самооценку, профессиональную деятельность. При сохранении психологической безопасности человек может эффективно использовать свой жизненный опыт и реализовывать себя через личные и профессиональные цели. В ходе всей жизни мы сталкиваемся с необходимостью риска психологической безопасностью личности, подвергая себя различным стрессовым факторам при взаимодействии с правоохранительными органами или даже просто в ходе кадрового отбора. Одним из таких факторов является участие человека в качестве обследуемого в проведении психофизиологического исследования с применением полиграфа.

Стремление найти пути разрешения этого противоречия определило проблему обеспечения психологической безопасности лич-



ности в ходе проведения психофизиологического исследования с применением полиграфа.

*Материалы и методы.* В ходе исследования нами были использованы различные психофизиологические методы выявления скрываемой информации. В ходе психофизиологического исследования с применением полиграфа были задействованы методики вопросов сравнений и балльной оценки тестов (Utah Zone Comparison Technique, Federal You-Phase Technique, Positive control test); методика выявления скрываемой информации (Concealed information technique). В ходе проведения исследования выявлены психофизиологические показатели, свойственные для различных групп испытуемых. По результатам проведения количественной и качественной оценки данных в ходе метода контент-анализа материалов уголовных дел и материалов характеристик испытуемых, а также метода экспертной оценки получена возможность сделать вывод о необходимости учета индивидуально-психологических особенностей испытуемого при проведении психофизиологического исследования с применением полиграфа.

*Результаты.* Выявлены категории индивидуально-психологических особенностей испытуемых, имеющих значение для результатов психофизиологического исследования с применением полиграфа. Первую категорию составляет аддиктивное поведение личности (алкогольное или наркотическое опьянение). Вторую категорию составляют признаки эмоциональной напряженности (временное понижение устойчивости психических и психомоторных процессов, падение работоспособности, вызванные негативными, иногда чрезмерными психогенными воздействиями). К третьей категории индивидуально-психологических особенностей относятся особенности психической деятельности человека (замедление темпа мыслительной деятельности, потеря самоконтроля, постепенное ослабление волевой активности человека). Четвертая категория представлена модальностями восприятия как особенностями функционирования сенсорных систем. Эти категории индивидуально-психологических особенностей определяют отличия показателей реакций по результатам психофизиологического исследования с применением полиграфа от среднестатистических показателей.

*Заключение.* Таким образом, по результатам проведенного исследования представляется возможным сделать вывод, что способом обеспечения психологической безопасности личности при проведении психофизиологического исследования с применением полиграфа становится учет индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся не только в ходе проведения исследования, но и в целом составляющих его индивидуальный опыт.

Моисеева Ирина Геннадьевна<sup>1</sup>,  
Поляков Александр Владимирович<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского

<sup>2</sup>МЧС России по Калужской области

Калуга, Россия

iri25100@yandex.ru

## **УСТОЙЧИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ЗАДАЧ**

*Ключевые слова:* психологическое воздействие; профессиональная деятельность; экстремальная ситуация; психологическое обеспечение безопасности личности; информирование; профессионально-психологическая компетентность; устойчивость к психологическому воздействию.

*Введение.* Одной из актуальных задач пожарно-спасательной службы МЧС России является своевременное и эффективное применение сил и средств подразделений пожарной охраны при устранении последствий чрезвычайных ситуаций. Современные исследования в этой сфере посвящены выявлению психологических защит и стратегий совладания с кризисными и экстремальными

ми ситуациями. Несмотря на большое количество таких попыток психологического изучения и выработки эффективных стратегий преодоления стрессовых ситуаций, неизученной остается проблема психологического воздействия на личный состав в момент устранения последствий чрезвычайной ситуации. Это определено и тем, что современные условия коммуникативного взаимодействия в обществе и его техническая оснащенность обуславливают сильнейшее психологическое воздействие на профессиональную деятельность пожарных в экстремальной ситуации.

*Материалы и методы.* Выявление основных способов психологического обеспечения безопасности личности и внутренних условий выполнения пожарными служебных задач осуществлялось при помощи качественного анализа содержания экспертной беседы, результатов таких методов, как биографический метод, метод психологического анализа профессиональных материалов, метод обобщения независимых характеристик. Применение качественного анализа результатов данных методов позволило выявить индивидуальные техники, средства и приемы противодействия психологическому воздействию при выполнении пожарными служебных задач, осуществить их обобщение и формирование их совокупности.

*Результаты.* По результатам проведенного научного обобщения получены такие характеристики психологического воздействия, как информирование сотрудников подразделений пожарной охраны, прибывших на место чрезвычайной ситуации, о местонахождении очага возгорания, наличии пострадавших или находящихся внутри здания людей. Поскольку профессиональная деятельность сотрудников подразделений пожарной охраны характеризуется высокой экстремальной нагрузкой, преодоление которой требует колоссальных физических и эмоциональных усилий, наиболее интенсивно воздействуют на их эмоциональное состояние видеofиксация их действий и распространение гражданами сделанной видеозаписи, прямые указания или призывы граждан, чрезмерное обращение внимания гражданами на свои успешные действия в противовес действиям прибывших пожарных, а также попытки граждан использовать пожарное оборудование. Способы противодействия, наиболее часто применяемые сотрудниками противопожарной службы для

нейтрализации действий граждан, наблюдающих за устранением последствий чрезвычайной ситуации, заключаются в убеждении в опасности нахождения вблизи пожара, переключении их деятельности на безопасный объект, игнорировании отдельных действий.

*Заключение.* Совокупность этих способов, эффективно применяющихся в ходе выполнения служебных задач, образует составляющую профессионально-психологической компетентности, выражающуюся в устойчивости сотрудников подразделений пожарной охраны к психологическому воздействию при выполнении служебных задач. Высокий уровень ее сформированности обеспечивается совместной подготовкой и слаженной работой подразделений, наличием готовности личного состава к тушению пожаров и проведению аварийно-спасательных работ, организацией гарнизонной и караульной службы.

Муслумов Рустам Рафикович<sup>1</sup>,  
Муслумова Татьяна Васильевна<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Уральский федеральный университет

<sup>2</sup>Шадринский государственный университет

Екатеринбург, Россия

Шадринск, Россия

mrr82@yandex.ru

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ РЕБЕНКУ, ПОСТРАДАВШЕМУ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

*Ключевые слова:* насилие; жертва насилия; типы насилия в семье; факторы насилия в семье; диагностика, коррекция.

*Введение.* По данным МВД в России жертвами насильственных преступлений ежегодно становятся более 17 тыс. детей разного возраста, из них 2 тыс. детей оказываются жертвами убийств, более 10 тыс. несовершеннолетних становятся инвалидами в результате со-

вершения против них преступлений. Многие преступления, насилие против детей совершаются в семье. Домашнее насилие происходит между близкими людьми, любой член семьи может быть подвергнут насилию, но все-таки больше жертв среди женщин и детей.

Проблема насилия в семье существовала издавна, однако она не получала должного анализа, поскольку рассматривалась как частное дело, касающееся только членов семьи.

Однако в последние десятилетия внимание к насилию в семьях возросло, и сегодня — это одна из главных социальных проблем в обеспечении безопасности и права на счастливое детство. Проблема насилия в семье приобрела международный характер, она обсуждается и принимаются решения на конгрессах ООН по вопросам женщин, в Конвенции о правах ребенка и др.

Насилие представляет собой сложный, многоаспектный феномен. Оно изучается различными науками: философией, социологией, юриспруденцией, психологией и другими. Разработкой программ и технологий психологического сопровождения детей, переживающих насилие, в настоящее время занимаются такие известные российские и зарубежные авторы, как Н. М. Платонова, Ю. П. Платонов, Н. О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова, Н. К. Асанова, Т. И. Шульга, С. Я. Долецкий, Л. Берковец, Б. Барбара, Дж. Аллан, Х. Ремшмидт, Н. Ю. Синягина, Н. В. Тарабрина, Дж. Г. Менделл, Л. Дамон, Д. Финкелхор, В. М. Целуйко и др.

*Материалы и методы.* Независимо от причин насилия, оно всегда влечет за собой отрицательные последствия для жертвы, с которыми ребенок чаще всего не в состоянии справиться самостоятельно. Важно не только выявить причины возникновения насилия, возможные последствия, но и подобрать наиболее рациональный путь выхода из кризиса. Дети, пережив насилие, нуждаются в специальной помощи, включающей также различные виды психологической помощи. В проведении исследования использовались различные методы. С помощью анкетирования было опрошено 118 подростков-правонарушителей для изучения психологической атмосферы в семье. На базе «Психологического центра» в исследовании приняло участие 20 семей, проведена диагностика и оказана помощь по индивидуальной методике. Основные этапы психологиче-

ского исследования: диагностический, коррекционный и оценочный. Для психологической диагностики детско-родительских отношений по представлению родительской стороны применялись: опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений», шкала родительской озабоченности (ШРО), тест «Семейная социограмма» Э.Г. Эйдемиллер, тест OLSON (2007), шкала определения уровня депрессии в адаптации Т.Н. Балашовой, методика диагностики самооценки Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина и др. К основным методам коррекции сознания и поведения ребенка — жертвы относятся: игротерапия, арт-терапия, метод аутогенной тренировки, поведенческий тренинг. Специальные методы включают в себя игровые, психоаналитические методы, методы семейной коррекции. Коррекционные занятия направлены на развитие эмоциональной и личностной сферы детей, а также развитие коммуникативных навыков.

*Результаты.* Причины (факторы) насилия в семье многообразны: психопатические (предрасположенность к насилию родителей — алкоголь, наркотики, агрессивность, коммуникативная некомпетентность); социальные факторы и условия (бедность, низкий уровень дохода, безработица, низкий образовательный и культурный уровень и т. п.); психосоциальные, интегрирующие психологические и социальные факторы насилия. Основные типы психологических травм детей: пренебрежение нуждами ребенка; психологическое (эмоциональное) насилие; физическое насилие; сексуальное насилие. Насилие могут совершать не только родители, но и старшие братья и сестры, няни, родственники, проживающие в семье, сожители. Каждый из этих видов насилия приносит одинаковую боль, и невозможно разделить их по степени воздействия. Насилие в семье имеет место во всех социальных группах независимо от уровня образования и доходов. В психологической помощи необходимо учитывать индивидуальные особенности семей и детей. В коррекционной работе могут быть использованы как отдельные методы, так и занятия, которые включают в себя комплекс методов. Нарушения, возникающие после насилия, затрагивают все уровни человеческого функционирования, которые приводят к стойким личностным изменениям. Насилие над детьми в семье отличается высокой степенью латентности, так как дети неспособны обратиться в правоохранительные органы. Причины,

условия, формы проявления насилия, последствия насильственных действий в зависимости от объекта будут иметь свои особенности, которые необходимо учитывать при разработке профилактических мер и при вмешательстве в семью с целью предотвращения насилия. Необходимо учитывать возраст ребенка, уровень его развития, личностные особенности, характер, длительность насилия.

**Набойченко Евгения Сергеевна**

Уральский государственный медицинский университет

Екатеринбург, Россия

dhona@mail.ru

## **ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ У КУРСАНТОВ МЧС**

*Ключевые слова:* стрессоустойчивость; детерминанты стрессоустойчивости; склонность к риску; профессионально важные качества.

*Введение.* Труд пожарных относится к тем видам деятельности, отличительной особенностью которых является регулярное столкновение со стрессом. Чрезвычайные ситуации, природные катаклизмы и техногенные катастрофы, являющиеся неотъемлемой частью профессионального опыта пожарных, создают экстремальные условия, опасные для жизни, здоровья и деятельности сотрудников МЧС и населения. Профессия пожарного характеризуется следующими свойствами: травмирующие ситуации, стрессовые воздействия и постоянная готовность к риску. Проблемы стресса, стрессоустойчивости, подготовки к деятельности в экстремальных условиях исследовали многие отечественные и зарубежные ученые: В. А. Бодров, П. В. Зильберман, Е. П. Ильин, В. Л. Марищук, В. Д. Небылицин, В. А. Пономаренко, П. В. Симонов, В. И. Лебедев, Я. Рейковский, Г. Селье, Р. Лазарус и др.

Гипотезой исследования стало предположение о том, что формирование стрессоустойчивости как профессионально важного качества курсантов МЧС обусловлено такими ценностно-мотивационными детерминантами, как агрессивность, склонность к риску, уровень самочувствия в экстремальных условиях.

*Материалы и методы.* Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге; методика для выявления подверженности стрессу Т. А. Немчина и Дж. Тейлора; методика «Оценка профессионального стресса» (опросник Вайсмана); профессионально-ориентационный опросник (Р. В. Овчарова); методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич); виды агрессивности (методика Л. Г. Почебутна основе методики Б. Басса — Р. Дарки).

*Результаты.* В качестве детерминант формирования стрессоустойчивости в процессе обучения и профессионального становления выступают ценностно-мотивационные ориентации, определяющие выбор профессии, связанной с риском, и влияющие на осознание цели и результат будущей профессиональной деятельности, а также такие личностные характеристики, как средний и высокий уровень агрессивности личности, средние показатели склонности к риску, стеническое состояние в экстремальных условиях. Существует корреляционная взаимосвязь между самочувствием в экстремальных условиях и уровнем агрессивности личности курсантов высшей школы МЧС, выявленная в ходе регрессионного анализа, что подтверждает гипотезу исследования. Основными мотивами профессионального выбора курсантов высшей школы МЧС являются сплоченный коллектив и здоровье.

Результаты исследования дают основание сделать выводы о необходимости психолого-педагогического сопровождения. Приоритет должен быть отдан закреплению мотивов служебной деятельности, подготовке к преодолению трудностей в экстремальных условиях, формированию смысложизненных ориентаций. Очень важным является именно адаптационный период профессиональной подготовки будущих специалистов противопожарной службы и создание на этом этапе условий для их профессионального самоопределения на основе выявленных мотивов и ценностных ориентаций.



Для повышения эффективности и результативности процесса формирования стрессоустойчивости у курсантов МЧС была разработана и апробирована программа психолого-педагогического сопровождения. В ходе реализации программы произошли качественные изменения показателей стрессоустойчивости, склонности к риску и агрессивности. Апробация показала также, что курсанты с высоким и средним уровнем мотивации к процессу обучения и профессиональной деятельности, осваивают программу психолого-педагогического сопровождения лучше, чем курсанты с низким уровнем мотивации.

*Заключение.* Таким образом, психолого-педагогическую программу сопровождения целесообразно реализовывать в рамках преподавания психологических и специальных дисциплин учебного заведения с помощью методов контекстного обучения. А также проводить психологическую диагностику уровня сформированности профессионально важных качеств курсантов, консультирование, информирование субъектов образовательной деятельности по вопросам оптимизации процесса формирования общих и профессиональных компетенций курсантов.

Набойченко Евгения Сергеевна,

Носкова Марина Владимировна,

Кропанева Елена Михайловна

Уральский государственный медицинский университет

Екатеринбург, Россия

dhona@mail.ru

## **ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛИНИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА**

*Ключевые слова:* здоровьесберегающие психотехнологии; клинический психолог; профессиональная деятельность.

*Введение.* Профессиональная деятельность клинического психолога направлена на оказание эффективной своевременной психологической помощи людям, попавшим в кризисную ситуацию. Профессиональная деятельность клинического психолога относится к человекоориентированной профессии, поэтому важно сохранять физическое, психическое благополучие и здоровье.

Профессиональная деятельность клинического психолога может оказывать как положительное, так и негативное воздействие на психологическое здоровье самого психолога (перенапряжение, информационные перегрузки, психотравмирующие факторы и др.). Поэтому важно грамотно выбирать стратегии совладающего поведения.

*Материалы и методы.* На базе Уральского государственного медицинского университета проводилось исследование. Цель — выявление особенностей стратегий совладающего поведения у будущих клинических психологов. Всего приняли участие 20 студентов 1-го и 2-го курсов. Из них доля девушек и юношей составила 75 и 25 % соответственно. Средний возраст — 19 лет.

Для выявления стратегий совладающего поведения обучающихся использовался опросник совладания со стрессом, созданного К. Карвером и др., в интерпретации Т. О. Гордеевой и др. [1].

*Результаты.* В исследовании были получены результаты, согласно которым преобладают высокие значения по таким шкалам, как позитивное переформулирование проблемы (14,5), активное совладание (12,3), принятие проблемы (11,4), использование юмора как средства решения (12,5) и планирование своих действий (13,5). Данные результаты показывают, что будущие клинические психологи применяют активные действия, направленные на преодоление стрессовых ситуаций.

Низкие значения по методике были получены по следующим шкалам: отрицание проблемы (7,4), уход в религию (6,5), поведенческий уход от проблемы (7,2), принятие успокоительных средств (5,9). Студенты способны адекватно оценивать проблемные ситуации, регулировать собственное поведение в целях взаимодействия со стрессом, а также не прибегать к решению стрессовых ситуаций

путем принятия алкогольных напитков или лекарственных препаратов.

Ведущими здоровьесберегающими технологиями являются такие, как психовоспитание, арт-терапия, позитивная терапия, имажинации, дебрифинг, дефьюзинг, которые направлены на активацию собственных психологических ресурсов.

Одной из здоровьесберегающих психотехнологий является арт-терапевтическая работа. Практико-ориентированная задача состоит в применении методов арт-терапии, направленных на ослабление последствий психотравмирующих переживаний, негативных установок. Поскольку арт-терапия способствует высвобождению чувств раздражения, обиды, отчаяния и др., логично предположить, что свободное выражение спонтанных переживаний в невербальном семиотическом поле с использованием художественных материалов откроет новые ресурсы в дополнение к вербальным способам психологической помощи.

Преимуществом таких техник является «мягкое» психотерапевтическое влияние на личность. Они направлены на осознание эмоциональных состояний, творческое самовыражение, укрепление психического здоровья, получение психологической поддержки, гармонизацию внутреннего состояния.

*Заключение.* Здоровьесберегающие психотехнологии, такие как психовоспитание, арт-терапия, позитивная терапия и др., направлены на активацию ресурсов, помогают учащимся в полном объеме справляться с различными ситуациями как в профессиональной, так и в житейской сферах. Каждая из данных психотехнологий помогает раскрыть и дополнить те или иные аспекты человеческой психики, тем самым выравнивая и сохраняя физическое, психическое и социальное благополучие.

### Список литературы

1. Рассказова Е. И., Гордеева Т. О., Осин Е. Н. Копинг-стратегии в структуре деятельности и саморегуляции: психометрические характеристики и возможности применения методики COPE // Психология. Журнал Высш. школы экономики. 2013. Т. 10, № 1. С. 82–118.

Новосад Наталья Викторовна  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбурга, Россия  
NatashaNovosad@bk.ru

## ПРИЕМЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ СПОРТСМЕНОВ ДО И ПОСЛЕ СОРЕВНОВАНИЙ

*Ключевые слова:* пожарно-спасательный спорт; саморегуляция; биологическая обратная связь.

*Введение:* Пожарно-спасательный спорт (ПСС) — это служебно-прикладной вид спорта, в который входят комплексы разнообразных приемов, применяемых в практике тушения пожаров (В. А. Сергеев [1]). Соревнования по ПСС включают в себя личные и командные упражнения, которые способствуют формированию профессионально важных качеств и умений будущих пожарных. В процессе выполнения пожарно-прикладных упражнений требуется не только высокий уровень физической подготовки, но и эмоциональная устойчивость. По результатам исследований Е. Генова [2], В. Л. Марищук [3], В. М. Писаренко [4], эмоциональное состояние оказывает прямое влияние на работоспособность и эффективность спортсмена. Среди спортивных эмоций, по мнению О. А. Черниковой, можно выделить две группы: первая способствует успеху в соревновательной борьбе (спортивное возбуждение или спортивная злость); вторая оказывает негативное влияние на успешность соревновательной деятельности (эмоциональная неустойчивость, самоуверенность), поскольку приводит к психофизиологическим изменениям, например учащению частоты сердечных сокращений или дыхания, повышению артериального давления, недостаточному расслаблению мышц, что в дальнейшем ухудшает спортивные результаты [5]. Поэтому для повышения работоспособности и эф-

фективности спортсменов по ПСС необходимо обучить их способам управления своим психоэмоциональным состоянием.

*Материалы и методы.* В 2016–2017 годах на базе Уральского филиала ФКУ ЦЭПП МЧС России для женской сборной команды Уральского института Государственной противопожарной службы МЧС России по ПСС (9 человек) осуществлялась психологическая подготовка к соревнованиям, состоящая из двух этапов: подготовительный (проводится за месяц до соревнований, рассчитан на 14 дней) и восстановительный (проводится непосредственно после завершения соревнований, рассчитан на 10 дней). Задачами подготовительного этапа являлись повышение эффективности взаимодействия внутри команды (1 групповое тренинговое занятие), а также обучение спортсменов методам саморегуляции (1 групповое тренинговое занятие и 10 индивидуальных психофизиологических тренировок). Знания по саморегуляции, полученные спортсменами на групповых занятиях в начале курса, отрабатывались в течение следующих 10 дней с помощью реабилитационного психофизиологического комплекса для тренинга «Реакор» с биологической обратной связью с набором тренингов, направленных на снижение частоты сердечных сокращений, оптимизацию дыхания, нервно-мышечную релаксацию.

Восстановительный этап проводился после завершения соревнований с целью оптимизации психофизиологического состояния, снятия мышечной усталости. Для этого было использовано психофизиологическое оборудование, входящее в состав комнаты психоэмоциональной разгрузки: электрическое вибромассажное кресло «National», антистрессовый аудиовизуальный вибротактильный комплекс «Сенсориум» на базе кресла с «нулевой» гравитацией, цветопроекционное устройство «Плазма-250», аппарат аэрофитотерапевтический «Фитотрон».

*Результаты.* Обучение на психофизиологическом оборудовании с БОС по принципу «физиологического зеркала» способствовало быстрому восприятию информации о методах саморегуляции, поскольку спортсмены могли «увидеть» и «услышать» изменения физиологических процессов с помощью зрительных и звуковых образов. Таким образом, включение в программу психологической

подготовки для женской сборной УрИ ГПС МЧС России по ПСС не только занятий-тренингов, но и мероприятий с использованием реабилитационного комплекса «Реакор» с биологической обратной связью, позволило сформировать необходимые навыки саморегуляции. Согласно отзывам, полученным по завершению программы, использование методов саморегуляции помогло спортсменам справиться с эмоциональным напряжением во время Всероссийских соревнований среди образовательных организаций МЧС России в закрытых помещениях. А своевременная психологическая профилактика и коррекция способствовала восстановлению работоспособности спортсменов после соревновательных нагрузок.

*Заключение.* В дальнейшем планируется разработать и адаптировать опросники для субъективной оценки спортсменами своего функционального состояния до и после проведения мероприятий.

### Список литературы

1. *Сергеев В. А.* Пожарно-прикладной спорт // БСЭ. 3-е изд. Т. 20. М., 1976. 454 с.
2. Современные аспекты планирования подготовки юных спортсменов (сент. 1981 г.г. Таллин) : тезисы VII Всесоюз. науч.-практ. конф. М., 1981. 189 с.
3. *Марищук В. Л.* Методики психодиагностики в спорте : учеб. пособие. М. : Просвещение, 1984. 191 с.
4. *Писаренко В. М.* Роль психики в обеспечении эмоциональной устойчивости человека // Псих. журнал. 1986. Т. 7, № 5. С. 62–72.
5. *Черникова О. А.* Соперничество, риск, самообладание в спорте. М. : Физкультура и спорт, 1980. 104 с.

**Овчарова Яна Андреевна**  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
ovcharova\_ya@mail.ru

## **ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ АДАПТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

*Ключевые слова:* адаптация; система адаптации; наставничество.

*Введение.* В современной психологии труда все большую значимость приобретают вопросы кадровой политики, одним из важнейших элементов которой является адаптация персонала. Данной проблемой занимались такие ученые, как Т. Ю. Базаров, В. Р. Веснин, А. Я. Кибанов, М. Н. Крутцова, А. И. Турчинов и др.

Под трудовой адаптацией понимается процесс знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и возможное изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды [1]; двусторонний процесс взаимного приспособления работника и организации, основывающийся на постепенной вработываемости сотрудника в новых профессиональных, социальных и организационно-экономических условиях труда [2].

В целях повышения эффективности освоения профессиональной деятельности в Уральском филиале ФКУ ЦЭПП МЧС России была разработана и внедрена система адаптации вновь принятых работников. Предполагалось, что она поможет упорядочить и оптимизировать процесс развития профессиональных компетенций, снизить уровень дискомфорта адаптационного периода, уменьшить количество возможных ошибок, связанных с включением в работу. Кроме того, данная система адаптации направлена на формирование сознательного и добросовестного отношения к исполнению должностных обязанностей.

Важная роль отводится институту наставничества как наиболее эффективной форме передачи знаний и опыта молодым специалистам. Так, на период адаптации за вновь принятым работником закрепляется наставник, которым может стать специалист филиала, демонстрирующий стабильные высокие показатели трудовой деятельности и обладающий развитыми профессионально важными качествами. В обязанности наставника входит в том числе разработка программы адаптации. Она предполагает последовательное прохождение вновь принятым специалистом трех этапов:

- ознакомительного;
- освоения профессиональных обязанностей;
- самостоятельного выполнения профессиональных обязанностей.

С целью получения обратной связи, своевременного решения проблемных вопросов, а также определения соответствия должностных требований профессиональному ресурсу специалиста в систему адаптации включены два вида контроля — промежуточный и итоговый. На основании результатов итогового контроля и качества выполняемой специалистом работы, его удовлетворенности от профессиональной деятельности определяется успешность прохождения адаптации.

Данная система адаптации была внедрена в работу филиала в середине 2016 года, а в феврале 2018 года было проведено исследование ее эффективности.

*Материалы и методы.* Для оценки системы адаптации использовалась авторская методика Е. А. Петровой (2015), основанная на выделении критериев и уровней проявления адаптационных мероприятий [3]. В исследовании приняли участие пять экспертов из числа специалистов филиала, принимавших участие в разработке данной системы адаптации и ее реализации в качестве наставников.

*Результаты.* Был проведен качественный и статистический (с использованием коэффициента конкордации Кендалла ( $W$ )) анализ результатов. Высокое значение коэффициента множественной ранговой корреляции ( $W = 0,679$  при  $p < 0,000$ ) свидетельствует о согласованности мнений экспертов, наличии общего мнения относительно оцениваемых критериев. Об эффективности разрабо-



танной системы адаптации свидетельствуют следующие показатели, отмеченные экспертами:

- разработано нормативно-методическое обеспечение процесса (положение об адаптации, программа адаптации, дифференцированная по категориям работников);
- имеется информационно-справочная информация о филиале, его корпоративных ценностях и традициях;
- уровень производительности труда новых специалистов к концу испытательного срока довольно высок, большинство из них может самостоятельно и качественно справляться с должностными обязанностями;
- уровень текучести вновь принятых работников находится в пределах нормы.

Таким образом, опыт внедрения системы адаптации специалистов в Уральском филиале ФКУ ЦЭПП МЧС России можно считать успешным. Дальнейшей перспективой исследования может стать оценка ее эффективности со стороны вновь принятых специалистов.

#### Список литературы

1. Управление персоналом : учебник для вузов / под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998. 423 с.
2. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом : учебник для вузов. М. : ИНФРА-М, 2003. 304 с.
3. Петрова Е. А. Методические подходы к оценке системы адаптации персонала // Вестн. Волгоград. гос. ун-та. Сер. 3: Экономика. Экология. 2015. № 3 (32). С. 79–86.

Перевезенцева Наталия Леонидовна<sup>1</sup>,  
Кадура Елена Вячеславовна<sup>1</sup>,  
Рылькова Олеся Борисовна<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Дальневосточный государственный медицинский университет

<sup>2</sup>Дальневосточный филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России

Хабаровск, Россия  
nataperevez@mail.ru

## ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА АБИТУРИЕНТОВ В ВУЗЫ МЧС И СОЗДАНИЕ ТЕСТА-ОПРОСНИКА УРОВНЯ ИХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ К ОБУЧЕНИЮ

*Ключевые слова:* интеллектуальные способности; интеллектуальная готовность к обучению; общий интеллект; специальный интеллект; вербальный интеллект.

*Введение.* Научно-исследовательский поиск стандартизированных интеллектуальных тестов для профессионального отбора абитуриентов и определения уровня их интеллектуальной готовности к обучению в вузе МЧС связан с тем, что в современной психологии не выработан единый общенаучный подход к пониманию природы и механизмов развития общих способностей, определяющих продуктивность интеллектуальной готовности к деятельности, в том числе и учебно-профессиональной.

Целью нашего исследования стала работа над созданием теста-опросника для диагностики интеллектуальных способностей (краткое название методики «ТОИС») у абитуриентов, поступающих в вузы МЧС, которая реализуется с 2015 г. по настоящее время.

*Материалы и методы.* При разработки теста-опросника учитывалось, что показатель интеллектуальных способностей индивида включает два компонента: *G* — общий интеллект и *S* — специальный

интеллект. Предполагается, что между значениями этих компонентов существует корреляционная связь.

Опросник «ТОИС» состоит из пяти субтестов, каждый субтест включает 10 заданий, каждое задание имеет четыре варианта ответа, один — верный. Разработанный опросник был апробирован в пилотном исследовании, проведенном нами на студентах медицинского университета г. Хабаровска, в котором приняли участие 53 студента 1-х курсов (стоматологического, лечебного факультетов и специальности «Клиническая психология»). Время, затрачиваемое на выполнение теста, составляло 40 минут.

*Результаты.* Корреляционный анализ полученных данных позволил установить положительную связь между показателем «общая осведомленность» индивида в различных областях с пространственным восприятием, аналитическим мышлением и вербальным мышлением; связь показателя «умение собраться и сосредоточиться» с пространственным восприятием и вербальным мышлением; связь показателя «умения ориентироваться в пространстве» с общей осведомленностью, «умением собраться и сосредоточиться», пространственным восприятием и вербальным мышлением; показатель «умения быстро находить эффективное и оптимальное решение в той или иной ситуации» с пространственным восприятием и вербальным мышлением; показатель «умения грамотно использовать речь для передачи своих мыслей и обмена информацией» с общей осведомленностью, «умением собраться и сосредоточиться», кратковременной памятью, оперативной памяти и активного внимания с пространственным восприятием и вербальным мышлением. Данная корреляционная связь была найдена при уровне значимости  $p = 0,01$ .

Факторный анализ позволил установить собственное значение для *первого фактора* («Общий интеллект»), равное 4,167842, при котором доля дисперсии, объясненная первым фактором, и равна 32,06 %; *второй фактор* составил примерно 18 % дисперсии; оставили факторы с собственными значениями, большими 1, данный результат позволил определить и выбрать как значимые оба фактора.

Таким образом, выдвинутая теоретическая гипотеза нашла свое подтверждение при математической обработке.

*Закключение.* В результате проведенной научно-исследовательской работы в направлении создания модели теста-опросника для диагностики уровня интеллектуальных способностей и готовности курсантов-абитуриентов к обучению в вузе «ТОИС», был разработан экспериментальный тест-опросник. Тест-опросник прошел пилотную апробацию на выборке курсантов 1-го и 2-го курсов Дальневосточной пожарно-спасательной академии, г. Владивосток, и в Уральском институте государственной противопожарной службы МЧС России, г. Екатеринбург. Общее количество выборки составило 180 курсантов, обучающихся на специальностях «Пожарная безопасность», «Техносферная безопасность», в возрасте от 18–20 лет, мужчины.

**Печеркина Анна Александровна**  
Уральский федеральный университет  
Екатеринбург, Россия  
79apa@mail.ru

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ ПСИХОЛОГА**

*Ключевые слова:* здоровье; профессиональное здоровье; риск; нарушение профессионального здоровья; психолог.

В последнее десятилетие наблюдается повышение интереса к изучению профессионального здоровья. Это обусловлено тем, что на современном этапе развития российского общества происходит значительное ускорение темпа и ритма жизни, увеличение количества и продолжительности действия стрессогенных факторов, кризисных явлений, и как следствие — возрастание напряженности, приводящее к нарушению здоровья работающего человека (Г. Г. Вербина, Т. Н. Горобец, Э. Ф. Зеер, Е. Р. Калитеевская, А. Г. Маклаков, Л. М. Митина, Г. С. Никифоров, Ю. М. Орлов, В. А. Пономаренко и др.).

© Печеркина А. А., 2018

Профессиональное здоровье определяется нами как состояние организма, обеспечивающее оптимальный для данного вида деятельности уровень работоспособности, профессиональной компетентности и конструктивное развитие личности учителя на всех этапах профессионального развития.

Профессиональная деятельность психолога характеризуется интенсивностью, эмоциональным напряжением, интенсификацией и новизной выполняемой работы, наличием профессиональных стрессов. Данные особенности труда детерминируют риски профессионального здоровья.

Риски в профессиональной деятельности — это факторы, связанные непосредственно с профессиональной деятельностью психолога и влияющие на успешность ее реализации.

Исходя из специфики деятельности психолога, можно выделить следующие психологические факторы риска профессионального здоровья:

- к психологическим факторам, связанным с организацией работы, относят: степень широты и свободы принимаемых решений, уровень влияния и контроля над собственной рабочей ситуацией с возможностью выбора путей и сроков выполнения задания, сложный контингент, обращающийся за помощью к психологу, низкая профессиональная мотивация, неудовлетворенность своей профессиональной деятельностью, неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе, дефицит рабочего времени, несоблюдение режима труда и отдыха, низкая культура здоровья;
- к психологическим факторам, связанным с индивидуально-психологическими особенностями личности, относят повышенную тревожность, страхи в профессиональной деятельности, высокую степень ответственности в работе за конечные результаты, склонность к внутренним переживаниям, склонность к трудоголизму, игнорирующая внутренняя позиция в отношении здоровья.

В настоящее время к психологическим рискам нарушения профессионального здоровья стали относить моббинг и буллинг. Данные феномены рассматриваются как комплекс организационных

взаимоотношений, выражающихся в той или иной форме психологического притеснения. Особенно моббинг и буллинг могут проявляться при работе в «помогающих» и альтруистических профессиях (врачи, медицинские сестры, социальные работники, психологи, учителя). Предрасполагает к моббингу и работа с «тяжелыми» клиентами. Моббинг и буллинг являются характерными для настоящего времени неблагоприятными факторами рабочей среды, наличие которых может не только отрицательно влиять на работоспособность отдельных сотрудников и коллектива в целом, но и приводить к серьезным нарушениям профессионального здоровья. Признается, что моббинг является эмоциональным насилием в чистом виде. Как следствие, он приводит к нервным срывам, нарушению сна, депрессии, инфарктам, систематическим больничным, нежеланию ходить на работу, низкой производительности, сомнениям в собственной компетенции.

Вышесказанное обуславливает необходимость разработки системы профилактики нарушений профессионального здоровья, в качестве первоначального этапа которой необходимо организовать мониторинг здоровья работающих психологов. Также необходимо учесть тот факт, что ряд психологических факторов являются практически неизученными (например, моббинг и буллинг в контексте профессионального развития), становится целесообразным разработать систему и критерии оценки риска различных форм моббинга и буллинга в трудовых коллективах и их влияния на работоспособность, эффективность трудовой деятельности и в итоге — профессиональное здоровье психолога.

Приколова Александра Сергеевна  
Челябинский государственный университет  
Челябинск, Россия  
prikotova@gmail.com

## ОСОБЕННОСТИ ПСИХОПАТОЛОГИЧЕСКОЙ СИМПТОМАТИКИ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ С РАЗНЫМИ ТИПАМИ РЕМИССИИ

*Ключевые слова:* ветераны боевых действий; посттравматическое стрессовое расстройство; дистресс; психопатологическая симптоматика; реабилитация; ремиссия.

Участники локальных конфликтов подвергаются запредельному по степени интенсивности воздействию факторов экстремальной обстановки, последствиями которого становится возникновение различных нервно-психических и психосоматических заболеваний. Основная проблема, возникающая в связи с образованием и развитием этих нарушений, заключается в том, что они оказывают влияние на все уровни человеческого функционирования (физиологический, личностный, уровень межличностного и социального взаимодействия) и приводят к выраженным характерологическим изменениям и в значительной степени определяют процесс реадaptации личности.

Исследование проведено на базе автономного учреждения ХМАО — Югры «Центр комплексной реабилитации ветеранов боевых действий „Возрождение“» г. Нижневартовск. Приняли участие 60 ветеранов боевых действий, средний возраст составил 36 лет. Использовались следующие методы: опросник выраженности психопатологической симптоматики (SCL-90-R) Дерогатис, шкала Спилбергера — Ханина, клиническая беседа, шкала М. Я. Серейского для определения эффективности реабилитационных мероприятий и методы математико-статистического анализа данных (дискриминатный анализ, кластерный анализ, критерий хи-квадрат Пирсона).

Анализ ответов испытуемых по опроснику выраженности психопатологической симптоматики SCL-90-R показал примерно равное распределение процентов испытуемых по проявлению симптомов шкал методики, с небольшим преобладанием шкал «Соматизация» — 21,6 % испытуемых, «Враждебность» — 15 % испытуемых. Шкалы «Межличностная сензитивность» и «Фобическая тревожность» напротив, являются наименее выраженными — по 1,6 % испытуемых. Результаты по шкале Спилбергера — Ханина показали, что преобладающий уровень — умеренный (56 и 63 % испытуемых соответственно). На основании данных о выраженности психопатологической симптоматики и уровнях тревожности каждого испытуемого был определен тип ремиссии. Согласно решениям консилиума, у 54 % испытуемых после окончания курса реабилитации наблюдается положительные типы ремиссии: 34 % со значительным улучшением, а 20 % — с полным исчезновением симптоматики. Негативные типы с неполным выходом из болезненного состояния и продлением листа нетрудоспособности — у 46 %. Часто это обусловлено наличием отдаленных последствий ранений, контузий и черепно-мозговых травм и т. д. Для повышения валидности исследования, распределение испытуемых по типам ремиссии было проверено с помощью дискриминатного анализа (показало совпадение с реальной классификацией в 82,8 % случаев). При этом для самого часто встречаемого типа — ремиссия «В» — было получено 100 % совпадение. Применение пошагового метода для определения факторов распределения испытуемых по типам ремиссии позволило сделать вывод о том, что наибольшее влияние на положительный или негативный тип ремиссии имеет выраженность таких шкал, как «Депрессия», «Паранойяльные симптомы», «Соматизация», «Обсессивно-компульсивные расстройства». Немаловажным является факт высокой прогностической значимости выраженности симптоматики по шкалам «Ситуативная тревожность» и «Личностная тревожность» опросника Спилбергера — Ханина, «Тревожность» опросника SCL-90. В связи с этим был применен кластерный анализ показателей тревожности, в ходе которого все испытуемые были разделены на группы: с высокими показателями тревожности (26 человек), с низкими показателями тревожности (34 человека).



Использование таблиц сопряженности и критерия хи-квадрат Пирсона позволили выявить достоверные связи между выраженностью тревожности испытуемого и типом ремиссии. Так, например, у испытуемых с низкими показателями тревожности тип ремиссии «А» встречается у 80 %, тип ремиссии «В» — в 75 % случаев, а тип ремиссии «С» соответствует показателям высокой тревожности в 72 % случаев. Для типа ремиссии «D» достоверных различий выявлено не было, это можно связать с тем, что у таких испытуемых чаще всего негативные психологические состояния возникают на фоне обострения серьезных соматических заболеваний.

Сопоставление данных, полученных в результате исследования, позволяет сделать вывод о том, что особенности психопатологической симптоматики, а именно наличие симптомов шкал «Депрессия», «Паранойяльные симптомы», «Соматизация», «Обсессивно-компульсивные расстройства», и высокие уровни ситуативной и личностной тревожности достоверно влияют на тип ремиссии.

**Редина Екатерина Александровна**  
Уральский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
ered@mail.ru

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ МЧС РОССИИ**

*Ключевые слова:* специалисты экстремального профиля; стаж работы; профессиональные деформации и деструкции.

*Введение.* Изучение специфики профессиональной деятельности специалистов МЧС России, связанной с постоянным воздейст-

вием на них различных стрессогенных факторов, не теряет своей актуальности. Так, сочетание внешних факторов окружающей среды (ненормированный график работы, физическая нагрузка, критические температуры, работа в спецодежде и др.) с психогенными раздражителями (угроза жизни и здоровью, общение с пострадавшими, дефицит информации и времени на обдумывание, повышенная ответственность за жизни других людей и др.) вызывает у специалистов сильный эмоциональный стресс, психическую напряженность, физическое и эмоциональное истощение [1; 2]. В связи с этим особую важность приобретает задача сохранения профессионального здоровья специалиста, работающего в экстремальных условиях. Для ее выполнения необходимо отслеживать уровень профессионального и личностного развития специалиста, своевременно выявляя возникающие трудности, которые Э.Э. Сыманюк и И.В. Девятковская называют «психологическими барьерами», понимая под этим термином феномен, который ограничивает личностное и профессиональное совершенствование, препятствует удовлетворению потребностей и вызывает эмоциональный дискомфорт [3]. К психологическим барьерам профессионального развития относятся кризисы профессионального развития, профессиональные деструкции, ухудшение профессионально-психологического здоровья. Особую значимость изучение вышеперечисленных феноменов приобретает у специалистов с большим стажем работы, который можно рассматривать как фактор, провоцирующий истощение психологических ресурсов. Целью данного исследования являлось изучение влияния стажа работы на личностные особенности пожарных.

*Материалы и методы.* В исследовании приняло участие 503 специалиста МЧС России (пожарные) в возрасте от 19 до 64 лет (87,3 % мужчин, 12,7 % женщин). Использованы следующие методики: «Установление закономерностей», «Оперативная память», методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки (адаптация А.К. Осницкого), опросник для диагностики симптомов посттравматического стрессового расстройства (И.О. Котенев в модификации Т.Н. Гуренковой, О.Ю. Голубевой), методика «Диагностика эмоционального выгорания» (В.В. Бойко), клинический опросник

для выявления и оценки невротических состояний (К. К. Яхин, Д. М. Менделевич), опросник суицидального риска (модификация Т. Н. Разуваевой). Статистическая обработка данных проводилась с помощью программы SPSS13.0.

*Результаты.* Дисперсионный анализ показал влияние стажа работы на такие показатели, как подозрительность, обидчивость, враждебность, переживание собственной несостоятельности, с одной стороны, и уникальности своей жизни — с другой. Кроме того, увеличение стажа работы обуславливает также возникновение чувства тревоги и депрессии, увеличение частоты психосоматических и вегетативных нарушений. Корреляционный анализ дополнительно позволил определить достоверную связь стажа с уровнем оперативной памяти (отрицательная), симптомами «эмоциональной отстраненности», «астении» и «невротической депрессии» (отрицательные), проявлениями посттравматического стрессового расстройства (положительная), а также косвенной агрессии (положительная).

Таким образом, у респондентов с большим стажем работы отмечается снижение способности удерживать в памяти информацию, необходимую для решения текущих задач. Они более склонны к проявлениям недоверчивости по отношению к окружающим людям, часто демонстрируют злость, раздражительность и агрессивные реакции. Более того, иногда даже незначительные события могут вызывать избыточные и продолжительные эмоциональные переживания. Подобные реакции, в свою очередь, приводят к появлению ощущения собственной уникальности, непонимания со стороны окружающих людей. С другой стороны, появляется также ощущение несостоятельности, невозможности «найти свое место в жизни», включиться в имеющуюся систему отношений. Кроме того, респонденты со значительным стажем работы чаще отмечают у себя переживания тревоги (личностной и ситуативной), депрессивные состояния, проявления психосоматических и вегетативных нарушений (утомляемость, снижение работоспособности, сложности с засыпанием, бессонница, трудности с концентрацией внимания).

*Выводы.* Полученные результаты демонстрируют важность и необходимость разработки программы профилактики возрастных изменений у специалистов, работающих в экстремальных условиях.

### Список литературы

1. Агапитова Е. С., Левина Н. А. Психологические ресурсы жизнестойкости и проблема предупреждения эмоционального выгорания у сотрудников МЧС // Соц.-экон. явления и процессы. 2012. № 7–8 (41–42). С. 238–243.
2. Сидорович Ю. С. Феномен профессионального выгорания специалистов МЧС России // Вестн. С.-Петербург. ун-та. Сер. 6. Философия, политология, социология, психология, право, международные отношения. 2007. № 2–2. С. 159–163.
3. Сыманюк Э. Э., Девятковская И. В. Непрерывное образование как ресурс преодоления психологических барьеров в процессе профессионального развития личности // Образование и наука. 2015. № 1 (120). С. 80–92.

**Рыбьякова Екатерина Алексеевна**

Уральский юридический институт МВД России

Екатеринбург, Россия

katya.rybyakova@mail.ru

## **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МВД РОССИИ**

*Ключевые слова:* профессиональное становление; профессиональная идентичность.

*Введение.* Профессиональная идентичность — один из аспектов профессионального становления личности сотрудника ОВД. Этот процесс заслуживает внимания в связи с постоянно изменяющимися социально-экономическими условиями современного общества, требующими от сотрудников большей мобильности и морально-психологической устойчивости. Особую значимость в современных условиях приобретает изучение особенностей становления профессиональной идентичности обучающихся на этапе

профессионального обучения. В этот период происходит их постепенная идентификация с представителями избранной профессии, усвоение определенного типа ролевого поведения и отношений.

*Материалы и методы.* Теоретический анализ обозначенной проблемы позволил выдвинуть гипотезу о том, что у обучающихся образовательной организации МВД России в процессе профессионального становления на этапе профессионального обучения могут проявляться признаки профессионального отчуждения как результата переживания ими кризиса профессиональной идентичности, такие как доминирующая направленность на себя при минимальной направленности на дело, ориентация личности на ценности вне профессиональной среды, наличие неоднозначной оценки степени привлекательности будущей профессии. Для доказательства данной гипотезы исследование проводилось среди обучающихся 1–3 курсов образовательной организации МВД России, общая выборка при этом составила 72 человека. В работе участвовало 27 девушек и 45 юношей в возрасте 17–21 года. Исходя из гипотезы исследования, нами были выбраны методики: методика изучения статусов профессиональной идентичности (А. А. Азбель, А. Г. Грецов); методика диагностики направленности личности Б. Басса; морфологический тест жизненных ценностей (авторы В. Ф. Сопов, Л. В. Карпушина); опросник уровня субъективного контроля (авторы Е. Ф. Бажин, Е. А. Голынкина, А. М. Эткинд); опросник профессиональной идентичности студентов (авторская разработка У. С. Родыгиной); методика изучения факторов привлекательности профессии В. А. Ядова (модифицированный вариант И. Кузьминой, А. Реана); методы математической статистики (корреляционный анализ по методу К. Пирсона, *T*-критерий Стьюдента) и качественного анализа данных.

*Результаты.* Проведенное исследование позволяет сделать выводы: 1. Для обучающихся, переживающих кризис профессиональной идентичности, так же как и для обучающихся, идентифицирующих себя с профессией, основными факторами привлекательности получаемой профессии являются возможность самосовершенствования, а также возможность достичь социального признания и уважения. Однако обучающиеся, переживающие кризис профессиональной

идентичности, сомневаются в желании работать с людьми: с одной стороны, это привлекает их, но с другой — частый контакт с людьми рассматривается как фрустрирующий фактор. 2. Одним из важнейших проявлений кризиса профессиональной идентичности, на наш взгляд, является направленность обучающихся на себя, тогда как для обучающихся, идентифицирующих себя с профессией, свойственна направленность на дело. 3. Обучающиеся, переживающие кризис профессиональной идентичности, ориентированы в своих жизненных ценностях на различные сферы деятельности. Среди ответов данной группы обучающихся нами были определены как значимые следующие ценности: ориентация на собственный престиж, достижения, материальное положение, сохранение индивидуальности, что в свою очередь отражает эгоистически-престижную направленность личности данной группы. Такие обучающиеся стремятся везде успеть и все держать под собственным контролем.

*Заключение.* Таким образом, на основе всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что обучающиеся, у которых сформирована способность анализировать события своей жизни и осознавать главенство своей роли в них, более полно и осмысленно отождествляют себя с представителями выбранной профессии, понимают цель работы правоохранительных органов в целом и своего подразделения в частности, качественно выполняют поставленные профессиональные задачи и способны работать с полной отдачей профессиональному делу.

Савельев Владимир Вадимович  
Уральский федеральный университет  
Екатеринбург, Россия  
bbsav91@gmail.com

## КАРТА ПРОФЕССИЙ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ КАДРОВОЙ ЛОГИСТИКИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕМ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

*Ключевые слова:* карта профессий; кадровая логистика; дефицит квалифицированных кадров; переподготовка специалистов; должностные инструкции ЕКС; индивидуальная карьерная траектория.

*Введение.* Согласно прогнозу Минэкономразвития на 2018–2020 годы, в ряде отраслей экономики будет наблюдаться острый дефицит квалифицированных кадров. Одним из способов преодоления данного дефицита является профессиональная переподготовка действующих специалистов, находящиеся в кризисе профессионального развития, либо специалистов, чьи компетенции не являются востребованными на рынке труда. В некоторых случаях такие специалисты есть и в самих организациях, и достаточно обеспечить им минимальное переобучение, чтобы они вновь встали в строй уже на новой должности. Такие мероприятия кадровой логистики существенно снижают затраты на поиск, найм и обучение персонала. Частично оптимизировать процессы переподготовки персонала позволяет придуманная нами технология карт профессий.

*Материалы и методы.* Карты профессий составляются на основе набора должностных инструкций, принятых в организации. Из каждой должностной инструкции выписывается набор трудовых функций. Затем между всеми парами профессий считаются меры сходства по данным трудовым функциям. По получившейся матрице можно определить, какие профессии сходны между собой, а какие — различаются. Очевидно, что затраты ресурсов на переподготовку

специалиста будут существенно меньше, если он переквалифицируется на специальность, имеющую значительную степень сходства с его предыдущей специальностью.

*Результаты.* Нами была составлена карта профессий по должностным инструкциям, представленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей работников, осуществляющих деятельность в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах и объектах ведения горных работ в подземных условиях». Определены степени сходства между 54 должностными инструкциями, приведенными в данном справочнике. Также по среднему показателю сходства мы определили, какие должности наиболее сильно отличаются от всех остальных, а какие — наиболее сходны. Этот показатель может считаться мерой кадровой мобильности специалиста.

*Заключение.* Полученная нами матрица может использоваться для принятия решений о переводе сотрудников на другие должности, а также для построения индивидуальной карьерной траектории специалиста в организации.



Сафронова Анастасия Николаевна,  
Вербицкая Наталья Олеговна  
Уральский государственный лесотехнический университет  
Екатеринбург, Россия  
89049810984@mail.ru

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СТУДЕНТОВ СРЕДСТВАМИ РЕАЛЬНО-ВИРТУАЛЬНОЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА

*Ключевые слова:* психологическая безопасность студентов; противодействие социально-разрушающим провокациям; реально-виртуальная воспитательная среда вуза.

В современном российском образовательном процессе высшего образования при достаточном развитии современных профессиональных компетенций, инновационных педагогических технологий, недостаточно внимания уделяется направлениям воспитательной деятельности, формирующим личностные качества для адаптации молодых людей к современной социальной среде. Социальными аспектами нарушения нормальной жизнедеятельности молодежи могут стать различные факторы внешней среды, которые носят социально-разрушающий характер. К таким факторам мы относим прежде всего активизировавшиеся в последнее время психологические манипуляции виртуальных сообществ, провоцирующих молодое поколение к деструктивному поведению (суицид, сектантство, экстремизм и пр.).

Состояние и тенденции развития высшей школы, анализ теорий и практик в сфере вузовского воспитания доказывают то, что изменения в системе высшего образования требуют пересмотра традиционных подходов в использовании технологий воспитательного взаимодействия преподавателей и студентов. Учитывая позиции

ученых и данные социологических исследований, мы можем обозначить позитивные составляющие организации реально-виртуальной воспитательной среды в вузе: интернет-среда — это привычная среда для современной молодежи; идентификация интересов пользователей в виртуальной среде; разнообразие форм коммуникации (опросы, форумы, персональные сообщения, видеосвязь и др.), интеграция виртуального опыта в реальное пространство жизнедеятельности молодежи; расширение воспитательного пространства высшего образования и др.

Считаем, что обеспечению психологической безопасности студентов будет способствовать такая технология воспитательной деятельности, где:

- личностной основой психологической безопасности будет являться состояние готовности студенческой молодежи к противодействию социально-разрушающим провокациям современного общества, которое выражается в осознанной ответственности за свою жизнь, освоении ценности духовного и физического здоровья, в умении распознавать и анализировать формы социально-разрушающего воздействия и в выработке устойчивой линии жизненного поведения;
- в основу воспитательной деятельности будет положена реально-виртуальная среда вуза, отражающая специфику форм противодействия социально-разрушающим провокациям современного общества и представленная в единстве взаимосвязанных компонентов реального и виртуального воспитательного взаимодействия.

Для эффективной реализации воспитательного процесса средствами реально-виртуальной среды вуза необходимо соблюдение следующих принципов: содержательное наполнение методов воспитательной деятельности с учетом личностного опыта студенческой молодежи; педагогическая модерация воспитательного виртуального пространства; интеграция виртуального опыта в реальное пространство жизнедеятельности студента; информационно-ресурсное обеспечение реально-виртуальной воспитательной среды вуза.

Указанная технология воспитательной деятельности по обеспечению психологической безопасности студентов средствами ре-

ально-виртуальной воспитательной среды вуза обеспечивает освоение молодым человеком ценности физического, психологического и социального здоровья, способствует эффективной социализации в условиях влияния социально-разрушающих провокаций современного общества. Ее реализация предполагает работу в таких аспектах, как диагностика, мотивационно-познавательная деятельность и рефлексия. Результатом организации реально-виртуальной воспитательной среды выступает механизм педагогического взаимодействия со студенческой молодежью: самоконтроль студентов на основе полученных знаний и навыков реально-виртуального взаимодействия; создаются коллективные нормы; педагогический контроль (административный) путем регулирования взаимодействия участников в виртуальном и реальном воспитательном пространстве.

**Синякова Марина Геннадьевна**  
Уральский институт ГПС МЧС России  
Екатеринбург, Россия  
msinykova@yandex.ru

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ**

*Ключевые слова:* психологическая готовность к профессиональной деятельности экстремального профиля; профессиональное образование специалиста; педагогические условия психологической подготовки специалистов «опасных» профессий.

Профессиональная деятельность специалистов экстремального профиля (спасатели, пожарные, подводники, космонавты, летчики, военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов

и т. д.) является эмоционально-напряженным видом социальной активности, сопровождающейся значительными психическими и физическими нагрузками. Принципиальная особенность опасной профессии — это преодоление опасности в противоположность инстинктивной реакции избегания, присущей всем живым организмам [1; 2].

В. А. Пономаренко были выделены требования, которым должны соответствовать профессионалы, выполняющие «опасную деятельность». Основными показателями профессиональной деятельности экстремального профиля является:

- психологическая готовность к работе в экстремальных условиях;
- наличие достаточно выраженных врожденных задатков;
- наличие пластичности нервной системы, обеспечивающей процессы предвосхищения и вероятностного прогноза, то есть тех нестереотипных актов поведения, которые обеспечивают выживание в экстремальной ситуации [3].

Многочисленными исследованиями было показано, что в большинстве случаев неадекватные действия людей выполняются по причине психологической неготовности к экстремальным, нестандартным условиям деятельности [4].

Психологическая готовность к профессиональной деятельности в целом рассматривается как целостное образование, включающее интерес к деятельности, потребность в достижении результата (мотивационные характеристики личности); понимание функциональных обязанностей, задачи профессиональной деятельности, оценку ее значимости для достижения цели деятельности (познавательные характеристики личности); чувство профессиональной и социальной ответственности, уверенность в успехе, самоконтроль, сосредоточенность на выполнении задачи (эмоционально-волевые характеристики) [5].

В качестве основных элементов психологической подготовленности к работе в экстремальных ситуациях рассматривают следующие компоненты: мотивационный; эмоционально-волевой; когнитивный; регулятивный; поведенческий (операционный) [6].

Важным сенситивным периодом формирования психологической готовности специалиста экстремального профиля является такой этап профессионального развития, как этап профессионального образования. Именно на этом этапе становления специалиста обязательно происходит развитие профессионального сознания; социального и профессионального интеллекта; эмоционально-волевой сферы; позитивного отношения к миру и к себе; самостоятельности, автономности и уверенности в себе; профессионально важных качеств и аутокомпетентности.

В этой связи необходимо подчеркнуть необходимость создания педагогических условий, направленных на формирование психологической готовности специалиста экстремального профиля к максимально эффективному выполнению трудовых функций в чрезвычайных ситуациях.

Прежде всего психологическая подготовка будущих специалистов экстремального профиля должна включать традиционный процесс овладения знаниями, умениями, навыками, необходимыми для эффективного осуществления профессиональной деятельности. Как правило, это происходит в рамках изучения конкретных учебных курсов.

Но вместе с тем необходимо подчеркнуть, что в рамках отведенного времени на психологическую подготовку (а это достаточно ограниченное количество учебных часов) устойчивые профессиональные навыки, например навыки психической саморегуляции, сформировать невозможно.

В этой связи следует использовать возможности работы психологов в рамках организации служебной деятельности курсантов. Интеграция психологической подготовки в условия служебной подготовки позволяет использовать такие формы, как психологический практикум, психологический и экстремально-психологический тренинги. Такие формы работы максимально ориентированы на формирование таких компонентов психологической подготовки, как регулятивный и мотивационный.

Активное включение курсантов, осваивающих «опасные» профессии, необходимо включать в волонтерскую и общественную деятельность. Специалисты подчеркивают (Л. С. Айгубов, К. И. Хад-

жиалиев), что такая деятельность стимулирует развитие таких социальных навыков, как коммуникативные способности; опыт ответственного взаимодействия; лидерские навыки; самоорганизация; исполнительская дисциплина; организаторские способности; инициативность и другие [7].

В рамках перехода на новые ФГОС ВО необходимо сформулировать профессиональные компетенции будущих специалистов экстремального профиля, которые будут обеспечивать их психологическую подготовленность к реализации профессиональной деятельности в стрессовых условиях.

### Список литературы

1. Лазебная О. Е., Зеленова М. Е. Военно-травматический стресс: особенности посттравматической адаптации участников боевых действий // Психолог. журнал. 1999. Т. 20, № 5. С. 62–74.
2. Портнова А. Г., Холодцева А. Е. Психологические механизмы и стратегии совладания с кризисными ситуациями сотрудников в экстремальных видах профессиональной деятельности // Вестн. КемГУ. 2010. № 3 (43). С. 90–100.
3. Пономаренко В. А. Психология человека опасной профессии (концепция опасной профессии) // Психологические основы профессиональной деятельности : хрестоматия / сост. В. А. Бодров. М. : ПЕР СЭ; Логос, 2007. 855 с.
4. Маклаков А. Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика. СПб. : Питер, 2016. 480 с.
5. Душков Б. А., Королев А. В., Смирнов Б. А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности : словарь. 3-е изд. М. : Изд-во «Академ. Проект», «Деловая книга». 2005. 848 с. Серия: Gaudemus.
6. Крылов А. А., Никифоров Г. С., Дмитриева М. А. Практикум по инженерной психологии и психологии труда. Л. : ЛГУ, 1983. 208 с.
7. Хаджиалиев К. И., Айгубов Л. С. Роль волонтерской деятельности в воспитании социальной активности молодежи // Изв. Дагестан. гос. пед. ун-та. Психолого-педагогические науки. 2015. № 3. С. 69–75.

Солдатова Елена Леонидовна  
Южно-Уральский государственный университет  
Челябинск, Россия  
elena.I.soldatova@gmail.com

## ЛИЧНОСТНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТАХ «ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

*Ключевые слова:* психология служебной деятельности; профессиональные стандарты высшего образования (ФГОС ВО); профессиональное самоопределение; самодетерминация.

Профессиональная самореализация — необходимое условие гармоничной жизни современного человека. Выбор профессионального пути происходит в юности. Между тем у абитуриентов не развита ответственность за выбор, не сформированы навыки самопознания, саморазвития, самореализации (54 % абитуриентов выбирают профессию по совету родителей, 25 % ориентируются на рекламу и отзывы друзей и только 14 % делают выбор осознанно).

Ведущими мотивами выбора обучения в вузе являются престижный диплом и возможность найти высокооплачиваемую работу. Высокая ориентация молодежи на материальные факторы (зарплата и престиж) без учета личностного смысла овладения профессией — риск разочарования в профессиональном выборе. Специализация в психологическом обеспечении служебной деятельности требует не только профессиональных знаний, сколько личностной зрелости в целом.

Тенденции трансформаций образовательной системы сегодня отражают глобальные изменения в экономике в целом. Общество предоставляет молодежи мораторий для поиска себя и самоопределения, удлиннив период перехода от детства к взрослости за счет массового обучения в вузах. Образование в новой реальности —

не только ядро карьеры, но и пролонгированный переход к взрослению. Образование в новой модели понимается как незавершенное. Набор образовательных услуг формирует сам человек, что должно способствовать индивидуализации образовательных траекторий и осознанному выбору своего личностного и профессионального развития.

Традиционный предметный подход к образованию не был ориентирован на развитие личности, самосознание, самореализацию, самодетерминацию. Новые образовательные стандарты, в том числе федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, включают в себя требования к результатам освоения программы вузов в виде универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников. Впервые в стандартах нового поколения специальности «Психология служебной деятельности» появляются требования к развитию личностных качеств (универсальных компетенций), таких как способность к командному взаимодействию; способность вырабатывать стратегию действий на основе критического анализа проблемных ситуаций и системного подхода; способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; разрабатывать и управлять проектами; способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

С введением новых ФГОС ВО основные принципы формирования нового образовательного пространства должны быть переориентированы на осознанный выбор и построение индивидуальной траектории образования с учетом устойчивых познавательных интересов, с основой на ориентацию в системе отношений, самопознания и самодетерминации. Структура образовательного пространства должна быть перестроена с учетом обеспечения условий для формирования универсальных компетенций, а значит, на смену простому дисциплинарному подходу, когда образовательная траектория предопределена учебным планом, должен прийти новый подход — обучение через проектную деятельность в междисциплинарном



поле, возможность выбора элективных курсов, в том числе в широко образовательном интернет-пространстве.

Необходимыми условиями для обеспечения личностных результатов в процессе освоения образовательной программы видятся более включенное участие специалистов-практиков из ведомственных организаций (организация практик, совместных проектов и участия во внешнем контроле результатов освоения программы), а также организация психологического сопровождение обучающихся (психологический мониторинг и самомониторинг), тренинги и психологические программы развития); психологическое сопровождение профессорско-преподавательского состава, реализующего инновационные программы на основе проектного обучения.

**Толстиков Виталий Владимирович**

Воронежский государственный университет

Воронеж, Россия

tomsoyer1993@mail.ru

## **ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К АНАЛИЗУ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАДЕЖНОСТИ ГРУПП ОПЕРАТОРОВ АТОМНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ**

*Ключевые слова:* профессиональная надежность; системный подход; оператор АЭС; ошибки персонала; оперативная смена.

*Введение.* Надежность человека-оператора, которая понимается нами как система психологических, профессиональных и психофизиологических характеристик, позволяющих выполнять производственную деятельность своевременно и безошибочно, является одним из главных факторов безопасной эксплуатации АЭС.

Парадокс состоит в том, что деятельность оператора АЭС, с одной стороны, направлена на осуществление контроля за ра-

ботой оборудования, своевременную диагностику отклонений в этой работе и принятие мер по их устранению. С другой стороны, именно человек-оператор в ходе своей профессиональной деятельности способен совершать ошибочные действия (бездействия), которые, в свою очередь, могут приводить к отклонениям и нарушениям в работе АЭС. Более того, безопасность работы АЭС зависит и от согласованной и надежной работы группы операторов, составляющих смену.

*Материалы и методы.* Широко распространено мнение, что недостаточная обоснованность эргономичности, удобства, функциональности пульта управления, других технических средств делают ненадежными операторов АЭС. На наш взгляд, подход, при котором ошибки последних рассматриваются как результат отказов техники, а также собственной некомпетентности, профессиональной неподготовленности, психологической несовместимости, является ограниченным, поскольку в этом случае проблема исследуется поверхностно, игнорируется факт включенности операторов в целый ряд систем, в том числе в оперативную смену как малую группу, организация и особенности функционирования которых непосредственно влияют на успешность профессиональной деятельности.

Ошибки операторов АЭС, допускаемые в напряженных условиях (например, при развитии нештатной ситуации), часто трактуются как следствие «недостаточной стрессоустойчивости», «отсутствия навыков командного взаимодействия при ликвидации нештатной ситуации» и пр. То есть констатируется сам факт ошибочных действий и их непосредственных причин, а точнее, поводов. Однако системные недостатки, которые к этому привели, остаются невыявленными, что не позволяет качественно улучшить операторский труд.

Опора на системный подход, разработанный в психологии Б. Ф. Ломовым, позволяет сформулировать следующее положение: ошибки операторов АЭС являются следствиями системных недостатков организации их профессиональной деятельности, которая по своей природе является совместной [1]. Надежность деятельности сотрудников детерминирована условиями окружающей среды — социальной, природной и технической. Следовательно,

чтобы быть надежным, оператор должен осуществлять профессиональную деятельность в той системе, которая соответствует его возможностям и учитывает его ограничения, должен быть органично «вписан» в нее.

*Результаты.* Системный анализ проблемы позволяет утверждать, что на большинстве АЭС не сложилась эффективная организация профессионального отбора персонала, вследствие чего операторы с выявленным недостаточным уровнем стрессоустойчивости допускаются к работе в условиях, не учитывающих их индивидуальные особенности. С другой стороны, неэффективной, возможно, является сама система профессиональной подготовки и обучения персонала, в частности по вопросам профилактики стресса и способам саморегуляции. В-третьих, не принимается во внимание, что оператор работает в составе группы, что требует учета социально-психологических факторов взаимодействия работников, учета групповых процессов, протекающих в оперативной смене.

Таким образом, актуальной является проблема выявления системных недостатков, способных привести оператора к ошибочным действиям.

*Заключение.* Исследование ошибочных действий персонала АЭС с позиций системного подхода позволяет не просто фиксировать факт ошибки и приведший к ней повод, но выявить системные недостатки (неэффективный профессиональный отбор, недостаточная организованность работы оперативной смены, социально-психологические трудности взаимодействия и др.), которые могут приводить к снижению надежности труда операторов. Знание системных недостатков — главнейшее условие организации безопасной работы АЭС.

### Список литературы

1. Ломов Б. Ф. Системность в психологии: избранные психологические труды. М. : Изд-во Моск. пс.-соц. ин-та; Воронеж : НПО МОДЭК, 2003. 424 с.

Улюкин Игорь Михайлович  
Военно-медицинская академия им. С. М. Кирова  
Санкт-Петербург, Россия  
igor\_ulyukin@mail.ru

## ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ИСПОЛНЕННОСТЬ У ЛИЦ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА

*Ключевые слова:* экзистенциальная исполненность; мужчины молодого возраста; психодиагностика.

*Введение.* В общем виде термин «экзистенция» означает «специфически человеческий способ бытия», основной характеристикой которого является свобода выбора. Для того чтобы экзистенция состоялась, необходимы фундаментальные мотивации человека, возникающие в процессе диалогического обмена человека с миром, в котором присутствуют четыре фундаментальные данности бытия: 1) условия и возможности; 2) жизнь с ее отношениями и чувствами; 3) бытие самим собой как уникальной, автономной личностью; 4) будущее с присущим ему призывом к действию, к активному привнесению себя в системы взаимосвязей, в которых человек находится и которые он создает. Осуществляя себя таким образом, человек переживает экзистенциальную исполненность (ЭИ) как субъективное переживания качества своей жизни, своей успешности в ней. Изучение ЭИ было проведено у мужчин молодого возраста с целью улучшения их медико-психологического сопровождения (МПС).

*Материалы и методы.* Для изучения ЭИ у 42 практически здоровых мужчин молодого возраста ( $24,12 \pm 1,1$  лет) проведено экспериментально-психологическое исследование по «Шкале экзистенции» А. Лэнгле и К. Орглер. У всех респондентов было получено добровольное информированное согласие на участие в исследовании, согласно Конвенции о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных. Сравнение полученных нами психодиагностических показателей (НП) проводилось с данными

авторов использованной методики (АП). Статистическая обработка материалов исследования проведена с использованием программного пакета Statistica for Windows.

*Результаты.* В НП показан средний балл (СБ) SD «Самодистанцирование» (34,88) сравним с данными АП (35,5), что свидетельствует об адекватной способности восприятия и ясность в отношении ситуации. При этом СБ ST «Самотрансценденция» (74,19) значимо не отличается от данных АП (73), что говорит о достаточно эмоциональном внутреннем мире и внутренней способности чувствовать ценностные основания и на них ориентироваться. Отмечена ясность и прочность в формировании суждения и нахождении решения (СБ показателя  $F$  «Свобода» 49,71; данные АП — 49,0). Считается, что по мере роста показателя  $V$  «Ответственность» (СБ НП — 58,76, АП — 57,5) ответственность и включенность растут, так как человек больше затронут соотношением с жизнью и придерживается заботливого обхождения с ней. По мере роста показателя  $P$  «Персональность» (СБ АП — 109, НП — 109,07) увеличивается открытость в отношении мира и в отношении обхождения с самим собой. При увеличивающемся показателе  $E$  «Экзистенциальность» (СБ АП — 107, НП — 108,48) растет степень решимости и ответственности за жизнь, человек стремится устроить свой мир. Комбинация  $F < V$  (в НП  $F = 49,71 \pm 7,31$ ,  $V = 58,76 \pm 7,53$ , при  $p = 0,75$ ,  $r = 0,96$ ) показывает готовность идти в мир, хотя тут могут иметься проблемы с отграничением и чувство, что ты не свободен, а вынужден. С ростом показателя  $G$  «Общий показатель» (СБ АП = 216; НП —  $217,55 \pm 23,3$ ) внутренняя открытость растет и дает человеку возможность идти к предложениям внешнего мира.

*Заключение.* По данным разных авторов, считается, что осознание военнослужащим несоответствия своих возможностей уровню предъявляемых требований может послужить причиной внутреннего конфликта, который может привести к снижению уровня профессионального здоровья, для чего необходимо раннее выявление лиц группы риска и предупреждения у них возможных нарушений адаптации; решения личностных проблем в адаптационный период для предупреждения отклоняющегося поведения. В нашем исследовании показано, что при правильном администрировании

и МПС молодых людей у них отсутствуют основания для развития экзистенциального кризиса, есть наличие способностей справляться с самим собой и с миром и возможность пойти на предъявляемые сложившимися обстоятельствами внутренние и внешние требования и предложения, соотнося их с собственными ценностями.

Харитоновна Тамара Геннадьевна,  
Лебедев Михаил Николаевич  
Приволжский филиал Центра экстренной  
психологической помощи МЧС России  
Нижний Новгород, Россия  
KharitonovaTG@mail.ru

## К ПРОБЛЕМЕ ИЗУЧЕНИЯ МОТИВАЦИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ

*Ключевые слова:* добровольчество; мотивы.

*Введение.* Во всем мире добровольчество как определенный ресурс решения общественных (социальных) проблем давно получило достаточно широкое распространение. Благодаря феномену добровольчества в обществе поддерживаются человеческие ценности, реализуются потребности личности быть социально полезной и значимой, устанавливаются плодотворные межличностные связи для решения общих проблем с применением различных инноваций. По оценкам специалистов, идеи добровольчества будут активно распространяться, а потребность в таком виде помощи будет только нарастать. В связи с этим актуализируется проблема изучения данного феномена (его сущности, специфики, особенностей организации и тех индивидуально-психологических особенностей, которые выступают детерминантами добровольчества). Особое

© Харитоновна Т. Г., Лебедев М. Н., 2018

место специалисты уделяют изучению мотивации добровольчества. Но этот предмет исследования не однозначен из-за отсутствия специализированного диагностического инструментария, разработанного для данного целеполагания.

*Материалы и методы.* В проведенном нами пилотажном исследовании принимали участие добровольцы-медики, которые специализируются на санитарно-профилактическом просвещении населения, реализации проекта «Первая помощь от А до Я», а также медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий. Для изучения мотивационной сферы добровольцев мы апробировали переведенную нами методику VOLUNTEER FUNCTIONS INVENTORY (VFI), разработанную в 1998 г. американскими психологами E. Gil Clary и Mark Snyder [1]. Основываясь на представлениях о причинах, целях и мотивах, лежащих в основе поведения человека, авторами было определено шесть личных и социально функциональных мотивов, которые могут в определенной степени присутствовать у добровольцев (защитный, ценностный, карьерный, социальный, мотив понимания и самосовершенствования).

*Результаты.* Выявлено преобладание у большинства (42 %) добровольцев ценностного мотива (который рассматривается как выражение альтруистических и гуманистических ценностей, реализуемых через участие в добровольческой деятельности) и у 33 % — мотива понимания (под ним понимается способ получения знаний и навыков, а также реализации своих способностей в ходе выполнения добровольческой деятельности). Степень выраженности данных мотивов представлена в большинстве случаев высоким уровнем (84 % по ценностному мотиву и 67 % по мотиву понимания). Карьерный мотив как доминирующий преобладает у 17 % респондентов (под ним понимается возможность улучшить перспективы карьерного роста, которого позволяет достичь добровольческая деятельность). У 8 % добровольцев ценностный и мотив понимания являются равнозначно преобладающими. Социальный, защитный и мотив самосовершенствования не выявлены как доминирующие ни у одного из респондентов.

*Заключение.* Таким образом, в ходе проведенного исследования была актуализирована проблема поиска узкоспециализированного

психодиагностического инструментария, позволяющего изучить особенности мотивации представителей добровольческих движений. Перевод и апробация методики VFI, разработанной зарубежными специалистами, показали, с одной стороны, возможности ее использования с целью выявления преобладающих мотивов включения современной молодежи в реализацию идеи социального служения, а с другой — необходимость организации ее проверки на качество основных характеристик (надежности, валидности, стандартизации). Использование методики VFI на конкретной выборке позволяет сделать вывод о сильно выраженной альтруистической направленности добровольцев-медиков в целом. Вторым по значимости смыслом деятельности, добровольцы ставят для себя задачу приобретения новых ЗУНов. Стремление к развитию собственного эго (мотив самосовершенствования) и улучшения перспектив карьерного роста отходят у них на второй план. Мотивы избегания собственных проблем путем вовлеченности в добровольческую деятельность (защитный мотив) и потребность в налаживании социальных контактов (социальный мотив) и вовсе являются слабо выраженными. Увеличение выборки за счет представителей разных направлений добровольчества поможет объективизировать полученные данные.

#### Список литературы

1. Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach / E. G. Clary, M. Snyder et al. // J. of Personality and Social Psychology, 1998. № 74. P. 1516–1530.



Чеботаева Ядвига Эдуардовна

Гуманитарный университет

Екатеринбург, Россия

yaskrobot@yandex.ru

## ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СУВОРОВСКОМ УЧИЛИЩЕ ПОДРОСТКОВ О БЕЗОПАСНОСТИ

*Ключевые слова:* безопасность; представление о безопасности; подростки; суворовцы.

*Введение.* Представления о значении любого действия или явления обуславливаются социальной средой. В то же время каждый человек интерпретирует общепринятое представление о безопасности по-своему. Психологические особенности конкретной личности создают основу такой интерпретации. Таким образом, отношение к понятию «безопасность» складывается из взглядов, приписываемых ему социальным окружением и обществом в целом, и его личностного смысла для человека.

*Материалы и методы.* Нами было проведено исследование представлений о безопасности старших подростков в возрасте 16–17 лет, обучающихся в довузовском военном учреждении (Суворовское училище), с помощью метода свободных ассоциаций. 93 суворовца написали в среднем пять ассоциаций к понятию «безопасность», присвоив каждой из них свой ранг. Так нами было получено 465 ассоциаций, 89 (19,1 % от общего числа ответов) из них встречаются один или два раза и имеют ранг 2 и ниже, что побудило нас исключить их из исследования.

*Результаты.* После анализа всех ассоциаций с частотой встречаемости три и более (а также с низкой частотой встречаемости, но высоким рангом) нами были выделены ключевые составляющие представлений суворовцев о безопасности. Стоит отметить, что для облегчения восприятия некоторые понятия были сведены к одной категории, в итоге получилось 10 категорий, три из которых наи-

более значимые. Итак, безопасность ассоциируется со следующими понятиями (от наиболее к наименее значимому): защита, семья, спокойствие, осторожность, здоровье, сила, замок, окружение, благополучие, конфиденциальность. Первые три понятия являются ключевыми. Так, «защита» (21,5 % от общего числа ассоциаций) характеризуется чувством безопасности, создаваемым извне, с помощью специальных людей (охраны, МЧС, полиции, армии). Понятие «семья» (19,4 %) наполняет феномен «безопасность» поддержкой родных и близких, теми чувствами, что возникают у человека дома. «Спокойствие» (15,7 %) же описывает внутреннее состояние человека. Интересно отметить два понятия, не попавших в приведенные выше группы, — «свобода» и «будущее».

*Закключение.* Понятие «безопасность» — многогранное и относительно новое с точки зрения научных исследований. Поэтому цель дальнейшей научной работы — рассмотреть те критерии, которые являются нетипичными для подростковой среды, и продумать рекомендации по использованию позитивного взгляда для устранения деформационных представлений.

**Чернышева Елена Викторовна**  
Уральский юридический институт  
Министерства внутренних дел РФ  
Екатеринбург, Россия  
evchern2010@gmail.com

## **СПЕЦИФИКА ПРОЯВЛЕНИЯ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

*Ключевые слова:* аддиктивное поведение; виды и формы аддикций; сотрудники органов внутренних дел.

*Введение.* На сегодняшний день выделено множество видов аддикций: алкоголизм; наркомания; гэмблинг; патологический шопинг; интернет- и компьютерная зависимость; трудоголия; патологическое влечение к риску (адреналиномания); любовная зависимость; сексуальная зависимость; зависимость от определенных людей и отношений (аддикция отношений) и др.

*Материалы и методы.* Для изучения особенностей проявления аддиктивного поведения, выявления специфических форм аддикций среди сотрудников органов внутренних дел, связи их с индивидуальными особенностями личности нами были использованы методики: опросник диагностики аддикций «ОДА-2010» А.В. Смирнова; 16-факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла (16PF); графологическая диагностическая методика «ГАЛС-2005» А.В. Смирнова; тест интернет-зависимости С.А. Кулакова [1].

*Результаты.* В соответствии с полученными данными значений основных шкал методик для испытуемых характерно: тенденция к соблюдению норм и правил в большинстве жизненных и профессиональных ситуаций; реалистичное отношение к жизни, зрелость и адекватность жизненных притязаний; стремление развивать позитивные и бесконфликтные отношения с окружающими. У сотрудников органов внутренних дел наблюдается нормальная, социально позитивная включенность в систему развитых и поддерживаемых официальных и неофициальных контактов и отношений; способность вступать в отношения и развивать их без потери собственной аутентичности.

Полученные значения среднего по методикам свидетельствуют о том, что наиболее выражены в среде сотрудников зависимость от людей и отношений (60,5 %), интернет- и компьютерная зависимость (51,7 %); трудоголия (49,1 %) и адреналиномания (49,1 %).

При помощи факторного анализа были проанализированы специфическая структура и особенные формы аддиктивного поведения, проявляющиеся у сотрудников органов внутренних дел. Перечислим их.

«Аддикция негативных связей» включает в себя показатели, описывающие личность, зависимую от химических аддикций, со склонностью к открытым конфликтам и конфронтации с окру-

жающими, со стремлением находиться в оппозиции и дистанцироваться. «Эмоциональные аддикции» включают в себе показатели эмоциональной неустойчивости, раздражительности, утомляемости, высокий уровень тревожности. «Дистанцированность от социума» как специфическая форма аддикции носит двойственный характер. Личность характеризуется скрытностью, отчужденностью, замкнутостью, робостью, вследствие этого испытывает трудности в установлении межличностных, непосредственных контактов. В качестве компенсации непосредственного взаимодействия с окружающими выступает виртуальный мир — Интернет. «Интровертированный трудовоголизм» содержит показатели тревожности, ненормальную социальную адаптацию, незрелость и неблагонадежность. Индивид зависим от работы, отмечается наличие психофизиологического стресса, вызванного переутомлением, которое способствует проявлению аффективной агрессии, импульсивности поведения. Отмечается неуверенность в себе, неопределенность интересов и жизненных целей. Аддикция «Эмоциональные межличностные связи» включает показатели способности индивида устанавливать и поддерживать межличностные связи как в сети Интернет, так и в реальной действительности. Индивида отличает импульсивность, жизнерадостность, беспечность, активность и динамичность общения, а также безрассудность в выборе партнеров по общению, готовность к риску и сотрудничеству с незнакомыми людьми в незнакомых обстоятельствах, склонность к авантюризму и проявлению лидерских качеств, а также эмоциональная значимость социальных контактов.

*Заключение.* Таким образом, с помощью факторного анализа мы получили пять структурных групп аддиктивного поведения, характерных для сотрудников органов внутренних дел, которые напрямую связаны с особенностями социальной ситуации и профессиональной деятельности. Кроме этого, в среде сотрудников наиболее выражены интернет- и компьютерная зависимость, трудовоголизма и зависимость от людей и отношений, более половины имеют какую-либо тенденцию к аддиктивному поведению.

## Список литературы

1. Кулаков С. А. Тест на детскую компьютерную интернет-зависимость. 2004 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.psypodderjka.ru/content/view/86/> (дата обращения: 17.09.2017).

**Чернышева Елена Викторовна,  
Ильина Лилия Васильевна**

Уральский юридический институт  
Министерства внутренних дел РФ  
Екатеринбург, Россия  
evchern2010@gmail.com

## **СРАВНЕНИЕ ВЫРАЖЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ОБУЧАЮЩИХСЯ РАЗНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВЕДОМСТВЕННОГО ВУЗА**

*Ключевые слова:* профессионально-важные качества; способности; копинг-стратегии, тревожность.

*Введение.* Существует огромное количество профессий, которые обслуживают разные сферы общества, а также множество классификаций профессий по различным критериям, и одним из этих критериев являются психологические особенности, предъявляемые к специалистам. Например, органы внутренних дел комплектуют теми кандидатами, которые соответствуют требованиям профессии, при этом комплектующие органы не учитывают специальность будущего сотрудника и наличие у него тех или иных важных профессиональных качеств. Перспективным направлением в исследовании профессионально важных способностей является определение отдельных компонентов познавательных, психомоторных, организационных, управленческих способностей более ценных

и значимых для той или иной специальности для службы в правоохранительных органах.

Мы изучили особенности проявления профессионально важных качеств обучающихся профилей подготовки «Психология служебной деятельности», «Экономическая безопасность» и «Правовое обеспечение национальной безопасности».

*Материалы и методы.* В исследовании приняло участие 52 человека. В исследовании были использованы анкета, методика В.Н. Бузина и Э.Ф. Вандерлика краткий ориентировочный (отборочный) тест (КОТ), Личностная шкала проявления тревоги (Дж. Тейлор, адаптация Т.А. Немчинова), методика диагностики степени готовности к риску Шуберта, опросник «Способы совладающего поведения» (ССП) Р. Лазарус (R. Lazarus) и С. Фолкман (S. Folkman), опросник «Волевые качества личности» (М.В. Чумаков).

*Результаты.* Обучающиеся по разным специальностям имеют различия в выраженности копинг-стратегий. Например, обучающиеся по специальности «Экономическая безопасность» имеют сильную выраженность копинг-стратегии «планирования решения проблемы» и низкую выраженность стратегии поведения «принятие ответственности», обучающиеся по специальности «Психология служебной деятельности» более способны к переосмыслению проблемной ситуации и могут использовать ее как стимул для личностного роста. Обучающиеся по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности» при принятии решений в сложных ситуациях пользуются разными стратегиями поведения в равной степени.

Сравнивая между собой показатели, мы выяснили, что обучающиеся по специальности «Психология служебной деятельности» имеют более высокий уровень тревожности, чем курсанты, обучающиеся по специальности «Правовое обеспечение национальной безопасности». Также они имеют более высокий показатель по шкале настойчивость, чем обучающиеся по специальности «Экономическая безопасность». Обучающиеся по специальности «Экономическая безопасность» чаще нарушают служебную дисциплину. Возможно, это связано с высокой сложностью обучения и более высокими требованиями к службе.

*Заключение.* Таким образом, можно утверждать, что обучающиеся различных специальностей имеют различия в личностных качествах. Согласно полученным данным и по результатам проведенного дисперсионного анализа, специфика специальности влияет на уровень тревоги. Обучающиеся разных специальностей по-разному относятся и к службе, допуская разное количество фактов нарушения служебной дисциплины.

**Ярошенко Елена Игоревна**

Саратовский государственный университет

им. Н. Г. Чернышевского

Саратов, Екатеринбург, Россия

Yarosh667@gmail.com

## **ОСОБЕННОСТИ ГЛАЗОДВИГАТЕЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ СОТРУДНИКОВ СИЛОВЫХ ВЕДОМСТВ ПРИ ЭМОЦИОНАЛЬНОМ ВЫГОРАНИИ**

*Ключевые слова:* эмоциональное выгорание; профессиональная деятельность; глазодвигательные реакции; диагностика выгорания; профессиональный стаж; сотрудники силовых ведомств.

*Введение.* Проблема эмоционального выгорания сотрудников силовых ведомств становится наиболее актуальной в современном обществе. Широкое распространение феномена выгорания связано с неблагоприятными изменениями в социальной сфере, изменениями экономической системы, повышенными требованиями к профессиональному уровню сотрудников, спецификой их профессиональной деятельности, наличием у работников силовых структур властных полномочий и нестабильного графика работы. Диагностировать выгорание сотрудников на ранних стадиях достаточно сложно, это связано с желанием работников скрыть нежела-

тельные поведенческие проявления. В связи с тем, что основным диагностическим инструментом являются тестовые методики, возникает риск искаженных результатов за счет социально желательных ответов респондентов. Цель нашего исследования — ускорить процесс диагностики выгорания сотрудников и получить достоверные результаты для своевременной профилактики.

*Материалы и методы.* В нашем исследовании приняли участие 60 сотрудников Управления федеральной службы исполнения наказания по Саратовской области. Возраст сотрудников — от 20 до 38 лет, все лица мужского пола.

*Методы исследования:* методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко и опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» К. Маслач и С. Джексона (адаптация Н. Водопьяновой, Е. Старченковой). Эксперимент для изучения реакций глазодвигательной системы с применением технологии айтрекинга. Подсчет данных проводился с использованием пакета программного обеспечения BeGaze™ и IBM SPSS Statistics ver. 22.

*Результаты.* Анализ результатов исследования позволил прийти к выводам, что у всех сотрудников выражены три основные фазы эмоционального выгорания (напряжение, истощение, резистенция). При изучении закономерностей проявления эмоционального выгорания была выявлена зависимость показателей от продолжительности рабочего процесса: при возрастании стажа работы показатели выгорания увеличиваются, достигая своего пика при стаже от 3 до 6 лет, затем показатели снижаются. Среднее значение общего показателя эмоционального выгорания сотрудников со стажем профессиональной деятельности до трех лет равно 101,18; от 3 до 6 лет — 182,91; более 6 лет — 107,33. Данные исследования показали, что эмоциональное выгорание влияет на отношение к объектам профессиональной деятельности. В связи с этим выделение по глазодвигательным реакциям зоны интереса на негативных моментах профессиональной деятельности позволяет достоверно установить высокие показатели эмоционального выгорания сотрудников. Это дает возможность разделять субъективно принимаемые и отвергаемые стимулы, определять, что для испытуемого связано с отрицательными, а что с положительными эмоциями.



*Заключение.* Проведенное нами исследование позволило прийти к выводу, что изучение социально-психологического аспекта эмоционального выгорания и применение инновационных методов психодиагностики позволит расширить диагностический инструментарий и предоставит возможность проводить раннюю диагностику и профилактику эмоционального выгорания. Опираясь на результаты исследования, можно сделать вывод, что на развитие эмоционального выгорания влияет специфика профессиональной деятельности и продолжительность рабочего процесса. Учитывая основные параметры системы движения глаз, можно достоверно выявлять высокие показатели выгорания сотрудников. Результаты данного исследования могут быть полезны для силовых структур, так как позволят на ранних стадиях выявлять показатели эмоционального выгорания сотрудников и кандидатов на службу, а также применять профилактические меры для снижения текучести кадров и повышения эффективности деятельности.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

**Авилов О. В.**

Оптимальное поведение в экстремальной ситуации с точки зрения  
теории функциональной эквивалентности.....3

**Азарко Е. М., Володенко Д. В.**

Выявление специфики частотных диапазонов ЭЭГ  
в предреабилитационной диагностике пожарных и спасателей..... 5

**Азарко Е. М., Володенко Д. В., Клокова Н. В.**

Опыт применения устройства «Эгоскоп» в предреабилитационной  
диагностике пожарных и спасателей.....7

**Андреева О. С., Сонич Е. Д.**

Особенности самоотношения взрослых,  
перенесших разные виды насилия в семье в детском возрасте.....10

**Баринов П. Н.**

Профессиональная деструкция личности сотрудников МЧС России.....12

**Богомяжкова О. Н.**

Особенности коммуникативно-личностной сферы детей,  
переживших развод родителей.....14

**Боднар А. М., Боднар Э. Л.**

Соответствие человека и профессии как универсальный  
принцип кадрового отбора.....16

**Васильева И. В., Григорьев П. Е.**

Особенности социального интеллекта руководителей  
органов внутренних дел.....19

**Воробьева И. В., Кружкова О. В.**

Учет угроз вандализма на рабочем месте в комплексной безопасности организации..... 21

**Гошкова Т. В.**

Сформированность личностного компонента психологической готовности к оказанию первой помощи (на примере студентов-добровольцев)..... 23

**Гусева Н. В.**

К вопросу об устойчивости сотрудников органов внутренних дел к идеологии экстремизма и терроризма..... 25

**Демченко О. Ю., Газизова Ю. С.**

Особенности становления образа профессии у курсантов ГПС МЧС России в условиях профессионального образования..... 28

**Дубровина О. И.**

Представление о коррупционной деятельности у государственных служащих..... 30

**Егорова О. И.**

Совладающее поведение как компонент антисуицидального потенциала личности..... 33

**Жемков А. А., Кадцына А. Н., Билалова Д. Д.**

Трансформационная модель «Адаптация»: использование метафорических ассоциативных карт для повышения эффективности адаптации военнослужащих молодого пополнения в войсковых частях..... 35

**Зеер Э. Ф., Ларионова С. В.**

Исследование жизнестойкости курсантов вузов МВД России..... 38

**Зотова О. Ю., Тарасова Л. В.**

Психологическая безопасность россиян..... 41

<b>Иванов В. Г., Лазарева Е. Ю., Николаев Е. Л.</b> Психологические особенности личности, обращающихся за кризисной психологической помощью онлайн.....	44
<b>Иванова Т. В., Карагачева М. В., Церфус Д. Н.</b> Социально-психологические установки и жизнестойкость сотрудников МЧС России.....	46
<b>Карагачева М. В., Ситников В. Л., Церфус Д. Н.</b> Образ пострадавшего в сознании сотрудников МЧС России.....	48
<b>Карапетян Л. В.</b> Эмоционально-личностное благополучие специалистов силовых структур.....	50
<b>Карапетян Л. В., Редина Е. А.</b> Психологические корреляты нервно-психической устойчивости специалистов МЧС России.....	53
<b>Киселев К. А.</b> Субъективная оценка сотрудниками уголовно-исполнительной системы ненадежности рабочего места в контексте организационной культуры.....	56
<b>Козлова Т. М., Чехменок В. А.</b> Информирование как условие нормального горевания детей.....	58
<b>Кокар С. В.</b> Профилактика сопротивления при проведении мероприятий по психологической подготовке.....	61
<b>Колесникова А. С.</b> Исследование карьерных ориентаций граждан, поступающих на военную службу по контракту.....	63

<b>Лисова Е. Н., Симонова Л. В., Веретенникова Д. Г.</b> Жизненные стратегии и отношение к смерти у лиц, переживших экстремальные ситуации.....	66
<b>Лопес Е. Г., Вольман Ю. Г.</b> Предпосылки проявления компонентов экстремизма у молодежи.....	68
<b>Любякин А. А.</b> Специфика кризисного психологического состояния.....	70
<b>Мамедова Э. А., Цыбуля В. И.</b> К вопросу об оценке эффективности психологической коррекции.....	73
<b>Марченко Е. В.</b> Применение современных технических средств для тренировки памяти и внимания в рамках психологической подготовки у специалистов экстремального профиля.....	75
<b>Моисеева И. Г., Егоренков А. И.</b> Обеспечение психологической безопасности личности при психофизиологическом исследовании с применением полиграфа.....	78
<b>Моисеева И. Г., Поляков А. В.</b> Устойчивость сотрудников подразделений пожарной охраны к психологическому воздействию при выполнении служебных задач.....	80
<b>Муслумов Р. Р., Муслумова Т. В.</b> Психологическая помощь ребенку, пострадавшему от домашнего насилия.....	82
<b>Набойченко Е. С.</b> Детерминанты формирования стрессоустойчивости у курсантов МЧС.....	85

<b>Набойченко Е. С., Носкова М. В., Кропанева Е. М.</b> Здоровьесберегающие психотехнологии в профессиональной деятельности клинического психолога.....	87
<b>Новосад Н. В.</b> Приемы оптимизации эмоционального и психофизиологического состояния спортсменов до и после соревнований.....	90
<b>Овчарова Я. А.</b> Опыт разработки и внедрения системы адаптации специалистов.....	93
<b>Перевезенцева Н. Л., Кадура Е. В., Рылькова О. Б.</b> Проблема профессионального отбора абитуриентов в вузы МЧС и создание теста-опросника уровня их интеллектуальной готовности к обучению.....	96
<b>Печеркина А. А.</b> Психологические факторы риска профессионального здоровья психолога.....	98
<b>Прикотова А. С.</b> Особенности психопатологической симптоматики ветеранов боевых действий с разными типами ремиссии.....	101
<b>Редина Е. А.</b> Психологические барьеры профессионального развития специалистов МЧС России.....	103
<b>Рыбьякова Е. А.</b> Особенности развития профессиональной идентичности обучающихся образовательной организации МВД России.....	106
<b>Савельев В. В.</b> Карта профессий для оптимизации кадровой логистики в организациях, занимающихся обеспечением безопасности населения и предотвращением чрезвычайных ситуаций.....	109

**Сафронова А. Н., Вербицкая Н. О.**

Деятельность преподавателей по обеспечению  
психологической безопасности студентов средствами  
реально-виртуальной воспитательной среды вуза.....111

**Синякова М. Г.**

Психолого-педагогические аспекты профессиональной подготовки  
специалистов экстремального профиля.....113

**Солдатова Е. Л.**

Личностные детерминанты профессионального развития  
в образовательных стандартах «Психология служебной деятельности»...117

**Толстиков В. В.**

Применение системного подхода к анализу проблемы  
профессиональной надежности групп операторов атомных  
электростанций.....119

**Улюкин И. М.**

Экзистенциальная исполненность у лиц молодого возраста.....122

**Харитонов Т. Г., Лебедев М. Н.**

К проблеме изучения мотивации представителей  
добровольческого движения.....124

**Чеботаева Я. Э.**

Представления обучающихся в Суворовском училище подростков  
о безопасности.....127

**Чернышева Е. В.**

Специфика проявления аддиктивного поведения  
у сотрудников органов внутренних дел.....128

**Чернышева Е. В., Ильина Л. В.**

Сравнение выраженности профессионально важных качеств  
обучающихся разных специальностей ведомственного вуза.....131

**Ярошенко Е. И.**

Особенности глазодвигательных реакций сотрудников силовых  
ведомств при эмоциональном выгорании.....133



*Электронное научное издание*

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ И КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Уральский форум психологов  
государственных структур и силовых ведомств

Сборник тезисов

4–5 апреля 2018 г.

Редактор и корректор *Е. Е. Крамаревская*  
Компьютерная верстка *В. К. Матвеев*

Подписано 14.12.2018. Формат 60×84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Уч.-изд. 7,81 л. Объем данных 2,0 Мб. Гарнитура Minion Pro.

Издательство Уральского университета  
620000, Екатеринбург-83, ул. Тургенева, 4  
Тел.: +7 (343) 358-93-06, 350-90-13, 358-93-22, 350-58-20  
Факс: +7 (343) 358-93-06  
E-mail: [press-urfu@mail.ru](mailto:press-urfu@mail.ru)  
<http://print.urfu.ru>



